# Preguntas frecuentes Tarjeta Benvida

## 1. ¿Dónde puedo utilizar mi Tarjeta Benvida?

Esta tarjeta sólo puede ser utilizada en farmacias, parafarmacias, supermercados, tiendas de alimentación y establecimientos de puericultura ou especializados en artículos e productos para la infancia. No tiene operatividad como medio de disposición de efectivo en cajeros automáticos, oficinas bancarias ni ninguna otra red de disposición de efectivo.

## 2. ¿Cómo puedo saber mi saldo?

Podrás conocer el saldo de tu tarjeta en todo momento y de forma totalmente gratuita a través de:
- www.damemisaldo.com de ABANCA
-El ticket de una TPV ABANCA donde hubieses realizado alguna operación con la Tarjeta Bienvenida
- Los cajeros de ABANCA, donde también podrás consultar los últimos movimientos

## 3. Vigencia de mi tarjeta

La fecha de caducidad de la Tarjeta Benvida aparece estampada en el anverso de la propia tarjeta.

## 4. Olvidé el PIN de mi tarjeta

Remite un correo electrónico a la dirección electrónica **tarxetabenvida.familia@xunta.gal**

## 5. Marqué tres veces mal el PIN y se bloqueó la tarjeta

Remite un correo electrónico a la dirección electrónica **tarxetabenvida.familia@xunta.gal**

## 6. Me robaron o perdí mi tarjeta

Si extraviaste tu tarjeta o sospechas que te la pueden haber robado, debes comunicarlo inmediatamente a la dirección electrónica **tarxetabenvida.familia@xunta.gal** o al teléfono de información 012 y comunicarlo al correo 012@xunta.gal.