



Esta folla ten por obxecto axudar a mellorar o servizo que lle ofrece o carné familiar.

Se ten algunha queixa, só deberá enviarnos a folla de reclamación debidamente cuberta. Para resolver a cuestión, tramitarémola a través dos Servizos de Consumo e do Servizo de Arbitraje de Consumo. Para iso, deberá fixarse se o establecemento exhibe o distintivo oficial da Arbitraje de Consumo. Este sistema de resolución de conflitos é unha vía extraxudicial e voluntaria que permite resolver, dun xeito rápido, eficaz e gratuíto, os desacordos que poidan xurdir entre as e os consumidores/usuarios e as e os empresarios.

## Reclamación

Nome e apelidos: .....

DNI: ..... Tel. : .....

Enderezo: .....

C.P..... Localidade:..... Provincia: .....

### COMUNÍCOLLE QUE:

A empresa colaboradora: .....

con enderezo en .....

Localidade: ..... Tel. : .....

que aparece na páxina da guía núm.: .....

non cumpre coa vantaxe que figura na guía do carné familiar, do seguinte xeito:

Exhibe o distintivo oficial da arbitraje de consumo:       SI       NON

....., ..... de ..... de .....

*Sinatura*

Enderezo para a comunicación:

**Dirección Xeral de Familia e Inclusión - Carné familiar**  
**Edif. Administrativo San Caetano, s/n**  
**15781 Santiago de Compostela**