

Manual SIUSS

4^o nivel

	Páx.
Introdución	2
I.- Obxectivos do manual	2
II.- Conceptos xerais sobre o SIUSS	
II.1.- Definición	3
II. 2.- Contido	4
II.3.- Estrutura administrativa	5
II.4.- Utilidades	5
III.- O cuarto nivel	6
IV.- Estrutura dos códigos do cuarto nivel	7
V.- Vantaxes do uso do SIUSS	
V.1.- Vantaxes xerais	10
V.2.- Vantaxes específicas da implantación do cuarto nivel	10
VI.- Descrición dos códigos de valoración	11
VII.- Descrición dos códigos de demandas	49
ANEXOS	105

INTRODUCCIÓN

O Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais é o programa informático que aparece a comezos dos anos noventa para adaptar a ficha social ás novas tecnoloxías. Coa súa implantación prodúcese unha informatización do proceso de recollida de datos dos usuarios para o seu posterior estudo e explotación estatística nos distintos niveis que interveñen no sistema (unidades de traballo social, centros de servizos sociais, comunidades autónomas e ministerio).

Neste momento trátase de que nos servizos sociais de atención primaria de Galicia se rexistren as intervencións sociais no SIUSS, coa posibilidade de recoller as demandas, valoracións e recursos propios existentes na nosa comunidade autónoma atendendo ao noso marco normativo.

A existencia de manuais anteriores que detallan de maneira exhaustiva o contido e a utilización do SIUSS fai que este manual se centre no cuarto nivel de implantación e explique só a parte troncal do sistema, as intervencións e as demandas.

O cuarto nivel de aplicación que agora estamos a desenvolver elaborouse cun grupo de traballo de profesionais dos servizos sociais de atención primaria de toda Galicia e da Administración autonómica.

I.- OBXECTIVOS DO MANUAL

1.- Obxectivo xeral

Explicar e implantar o cuarto nivel do SIUSS en Galicia, é dicir, a posibilidade de que os traballadores sociais de atención primaria poidan rexistrar dunha maneira homoxénea as súas intervencións profesionais.

2.- Obxectivos específicos

- Recoller as valoracións e recursos específicos dos que se dispón na Comunidade Autónoma galega en materia de servizos sociais.
- Unificar os criterios de actuación profesional no rexistro das intervencións.
- Ter un coñecemento exhaustivo das necesidades e dos recursos específicos da comunidade galega.
- Facilitar e fomentar o uso do SIUSS, así como conseguir a través deste unha información fiable e relativa aos servizos sociais de atención primaria e dos seus usuarios.

II.- CONCEPTOS XERAIS SOBRE O SIUSS

II.1.- Definición

O Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS) é o soporte documental informático que lles permite aos profesionais recoller os datos necesarios dos usuarios de servizos sociais para a súa intervención profesional, seguimento e avaliación social, así como para a súa explotación estatística.

Este soporte contempla a protección de datos de carácter persoal informatizados, de forma que soamente os servizos sociais de atención primaria teñan a posibilidade de xerar e acceder aos datos individuais das persoas usuarias, protexidos pola Lei orgánica 5/1992 de regulación do tratamento automatizado dos datos de carácter persoal.

Nin a comunidade autónoma nin a Administración central recolle información personalizada, senón codificada, coa finalidade de proceder á súa explotación para unha mellor planificación e avaliación do sistema de servizos sociais.

Para que a información sexa o máis homoxénea posible, debido á diversidade de todo o territorio estatal, empréganse variables xa homologadas, procedentes de enquisas do INE, do Plan estatístico de acción social e das definicións aprobadas polas comunidades autónomas, no marco do Plan concertado de prestacións básicas de servizos sociais das corporacións locais.

II.2.- Contido

O contido do SIUSS estrutúrase en dúas partes. Por un lado, a parte troncal, onde se recollen todos os datos relativos ao usuario e ás intervencións profesionais que se realizan con el. E por outro lado, uns módulos específicos de xestión de recursos, como o módulo de axuda no fogar, ao mesmo tempo que se está a traballar no desenvolvemento doutros de próxima instalación no sistema.

Á hora de realizar este manual, a parte de máis entidade vai ser a troncal porque é aquí onde se desenvolve o cuarto nivel do SIUSS, no apartado de intervencións.

Deste xeito, dende as unidades de traballo social (UTS) recóllense os datos relativos aos usuarios e ás intervencións profesionais que se realizan.

- Datos do usuario

- Datos sociofamiliares

- Datos do hábitat

- Intervención social

É precisamente neste último apartado, o da intervención profesional, onde se atopan os elementos de toda intervención social. Polo tanto, os niveis do SIUSS avanza e permiten traballar polo miúdo a intervención profesional, rexistrando agora, coa instalación do cuarto nivel do SIUSS, as valoracións, as demandas e os recursos (idóneos e aplicados) propios da Comunidade Autónoma de Galicia.

II.3.- Estrutura administrativa

Na súa configuración, o SIUSS segue a estrutura da Administración pública. Para a súa instalación, segue un esquema descendente, de maneira que o ministerio instalou o SIUSS nas comunidades autónomas, estas nos centros de servizos sociais e, por último, os centros de servizos sociais instalouno nas súas UTS, segundo as necesidades de xestión de servizos sociais. E, pola contra, o traspaso de información entre os distintos niveis de instalación efectúase de forma ascendente, a través do envorcado de datos estatísticos aos niveis superiores, é dicir, as UTS traspasan os datos de explotación ao seu centro de servizos sociais, estes á comunidade autónoma e as comunidades ao ministerio.

A estrutura é a seguinte:

- Unidade de traballo social (UTS): neste nivel obtense e rexístrase a información relativa aos usuarios de servizos sociais.
- Centro de servizos sociais (CSS): recibe os datos das UTS para a súa posterior explotación. Definen a estrutura das UTS atendendo ao territorio.
- Comunidade autónoma (CCAA): recibe os datos do CSS para as súas propias explotacións. Define a estrutura dos CSS do seu territorio.
- Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais (MTAS): recibe os datos das CCAA e realiza as explotacións de todo o territorio.

Dos catro niveis anteriores, só lles corresponde ás UTS a toma de datos, polo que todos os demais dependen delas para as explotacións estatísticas correspondentes. Disto despréndese a importancia que ten a rigorosidade á hora de cubrir a ficha social por parte dos profesionais de traballo social de atención primaria, de igual xeito que o teñen outros profesionais técnicos dos servizos sociais comunitarios, usuarios dos distintos módulos de SIUSS. Os niveis superiores son os encargados de garantir a homoxeneización das táboas de codificación e o bo funcionamento do sistema.

II.4.- Utilidades

- Facilita a recollida de información sobre os usuarios por parte dos profesionais.
- Permite ter un coñecemento sobre o perfil sociodemográfico da poboación, as súas demandas, as súas necesidades e os recursos que se lle aplican.
- Permite ter un coñecemento real e puntual sobre as necesidades e a realidade social de cada zona.
- Achega fiabilidade para a planificación dos servizos sociais ao recoller todas as UTS a información de acordo cuns criterios homoxéneos.
- Posibilita o intercambio dun gran volume de información entre os distintos niveis da Administración, co fin de establecer unha correcta coordinación para a acción.

III.- O CUARTO NIVEL

En servizos sociais, o fin último é a intervención coa persoa usuaria para mellorar a situación que presenta cando acode a estes. Así, o apartado de intervencións é o máis relevante dentro de toda a estrutura do sistema.

Dende que se implantou o SIUSS, tratouse de mellorar a maneira de rexistrar cada unha das actuacións profesionais. É agora, coa chegada do cuarto nivel, cando se consegue o obxectivo final de recoller de maneira específica cada un dos elementos das intervencións profesionais nos servizos sociais de atención primaria, de acordo coa normativa da comunidade autónoma.

Estas intervencións, dentro da estrutura do SIUSS, establécense en catro partes:

- as valoracións de cada caso
- as demandas realizadas polas persoas usuarias

- os recursos idóneos para cada situación
- os recursos aplicados.

Grazas ao cuarto nivel, os elementos da intervención social vanse precisar de tal maneira que podemos ter un coñecemento exhaustivo da realidade galega en materia de servizos sociais.

IV.- ESTRUCTURA DOS CÓDIGOS DO CUARTO NIVEL

As variables Valoración, Demanda, Recurso idóneo e Recurso aplicado foron clasificadas, cada unha delas, por niveis, para ir facendo unha aproximación do máis xeral ao máis específico.

Este sistema facilita o proceso de toma de decisións, xa que, unha vez situado nunha categoría troncal de nivel un, o profesional soamente debe moverse nas ramas que se derivan dese tronco, e pode afinar en maior medida a descrición de valoración, demanda ou recurso.

As codificacións, unha vez elixido o tronco e as ramas ou subcategorías, formaranse con seis díxitos.

O cuarto nivel corresponde á valoración, demanda e/ou recurso específico que define cada unha das comunidades autónomas en función dos existentes nestas.

Como nos niveis anteriores do SIUSS, no cuarto nivel asígnaselle un código a cada valoración, demanda e recurso. Séguese a estrutura dos niveis anteriores e a este engádeselle un dígito máis, que vai do 0 ao 9. A estrutura queda da seguinte maneira:

VALORACIÓNS

Nivel 1: grupo de valoración, 1 dígito

Nivel 2: tipo de valoración, 2 díxitos

Nivel 3: valoración, 2 díxitos

Nivel 4: valoración específica, 1 dígito

DEMANDAS/RECURSO

Nivel 1: grupo de demanda/recurso, 1 dígito

Nivel 2: tipo de demanda /recurso, 2 dígitos

Nivel 3: demanda/recurso, 2 dígitos

Nivel 4: demanda específica/recurso específico, 1 dígito

Exemplos de estrutura dos distintos niveis:

a) Valoracións

1.02.04.6 Información sobre prestación familiar por fillo/a a cargo con discapacidade

GRUPO- Primeiro nivel: 1. Necesidade relacionada coa adecuada **información** sobre o acceso aos recursos.

TIPO- Segundo nivel: 1.02. Información sobre outros recursos de protección social.

DESCRIPCIÓN- Terceiro nivel: 1.02.04. Pensiones.

VALORACIÓN ESPECÍFICA- Cuarto nivel: 1.02.04.6. Prestación familiar por fillo/a a cargo con discapacidade.

b) Demandas

2.03.02.2 Gabinete orientación familiar

GRUPO- Primeiro nivel: 2. Prestación e actuación, apoio á unidade convivencial e de axuda no fogar.

TIPO - Segundo nivel: 2.03. Outros apoios á unidade convivencial.

DESCRIPCIÓN- Terceiro nivel: 2.03.02. Apoio á estruturación familiar e dinamización relacional.

DEMANDA ESPECÍFICA- Cuarto nivel: 2.03.02.2. Gabinete de orientación familiar.

A estrutura dos códigos é a seguinte: nos elementos das intervencións observamos que o primeiro código do cuarto nivel, o dígito “0”, sempre vai corresponder co enunciado do código do nivel anterior (nivel 3). E nos seguintes códigos, do 1 ao 9, é onde se concreta a valoración, demanda ou recurso que se vai aplicar na intervención correspondente. Nalgúns casos só aparece o código 0, porque non é posible especificar

máis a valoración ou demanda. Noutros, cada profesional sinalará o código concreto que se axuste a cada intervención.

Exemplos da estrutura dos códigos

a) Exemplo 1

Queremos rexistrar que o profesional de atención primaria lle facilita a un usuario información sobre teleasistencia, polo que ten que sinalar o código 1.01.02.5. - Teleasistencia. Entón vaise atopar coa seguinte estrutura:

- Primeiro nivel: 1. Necesidade relacionada coa adecuada información sobre o acceso aos recursos.
- Segundo nivel: 1.01. Información sobre as prestacións dos servizos
- Terceiro nivel: 1.01.02. Información sobre prestacións de apoio á unidade de convivencia e axuda no fogar.
- Cuarto nivel:
 - 1.01.02.0. Información sobre prestacións de apoio á unidade de convivencia e axuda no fogar
 - 1.01.02.1. Axuda no fogar
 - 1.01.02.2. Centros de día
 - 1.01.02.3. Cheque asistencial para axuda no fogar
 - 1.01.02.4. Cheque asistencial para centros de día
 - 1.01.02.5. Teleasistencia
 - 1.01.02.6. Programa de aplicación de novas tecnoloxías para persoas maiores
 - 1.01.02.7. Axudas técnicas
 - 1.01.02.8. Axudas económicas de apoio á familia
 - 1.01.02.9. Programas de respiro familiar

b) Exemplo 2

Queremos rexistrar nunha intervención con sector de referencia muller que o recurso idóneo é un aloxamento alternativo nun centro público para mulleres, polo tanto, imos marcar o código 3.01.07.0. - Centro público de mulleres.

- Primeiro nivel: 3. Prestacións, actuacións e medidas de aloxamento alternativo.

- Segundo nivel: 3.01. Residencias e internados.
 - Terceiro nivel: 3.01.07. Centro público de mulleres
 - Cuarto nivel: 3.01.07.0. Centro público de mulleres
- (Neste caso non hai máis códigos no cuarto nivel, porque non existen máis recursos destas características)

V.- VANTAXES DO USO DO SIUSS

V.1.- Vantaxes xerais

- Rexistro informático dos expedientes familiares dos servizos sociais de atención primaria.
- Axilización da xestión do rexistro de datos.
- Informatización de todos os datos relativos ás persoas usuarias.
- Unificación da información recollida.
- Explotación estatística dos datos rexistrados.
- Seguimento da evolución das necesidades e demandas.
- Avaliación e planificación de políticas sociais.

V.2.- Vantaxes específicas da implantación do cuarto nivel

- Ampliación do expediente de cada persoa usuaria dos servizos sociais de atención primaria.
- Un mellor e máis amplo rexistro das intervencións, o que repercute na optimización do traballo dende servizos sociais.
- Precisión das necesidades, tanto nos centros de servizos sociais como no ámbito da comunidade autónoma.
- Detállanse os recursos que existen na nosa comunidade autónoma, o seu grao de utilización e a súa necesidade.

Todo o anterior permite realizar unha explotación pormenorizada das intervencións que se levan a cabo nos departamentos de atención primaria dos concellos

galegos, co que se pode realizar unha avaliación e planificación do Sistema de Servizos Sociais de Galicia.

VI.- DESCRICIÓN DOS CÓDIGOS DE VALORACIÓN

CÓDIGOS DE VALORACIÓN

Necesidade de información

NIVEL	DENOMINACIÓN	DÍXITOS
NIVEL 1	Grupo de valoración	1 díxito
NIVEL 2	Tipo de valoración	2 díxitos
NIVEL 3	Valoración	2 díxitos
NIVEL 4	Valoración específica	1 díxito

GRUPO VALORACIÓN

1- SITUACIÓN DE NECESIDADE RELACIONADA CUNHA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE O ACCESO AOS RECURSOS

Este tipo de valoración de necesidades derívase dun descoñecemento dos dereitos sociais que lles corresponden aos cidadáns e dos recursos dispoñibles para a súa efectividade; todo isto referido non só á área específica de servizos sociais, senón aos recursos de protección social e de solidariedade.

Inclúe non só o descoñecemento absoluto, senón a inadecuada información e incluso aquelas circunstancias persoais ou sociais que dificultan o acceso a tales recursos (poderían estar entre elas carencias culturais, illamento, razóns de idade ou calquera outra).

É necesario sinalar que en todas as intervencións dos servizos sociais se adoita formular a necesidade dunha información previa dos recursos que se van utilizar, nestes casos a información pode considerarse condición intrínseca da aplicación do recurso correspondente, polo que **NON** é necesario, en todos os casos, mostrar esta valoración se vai vinculada á aplicación dun recurso do propio sistema. É dicir, unha cousa é que se requira unha “información ou asesoramento sobre...”, neste caso consignarase este apartado do primeiro nivel das categorías troncais, e outra é que exista unha “situación de necesidade relacionada con...” (adecuada convivencia persoal, adecuada integración social, falta de medios para a subsistencia), neste caso codificarase a categoría correspondente e non esta primeira de información. É importante ter en conta estes apuntamentos para non rexistrar dúas veces unha mesma intervención.

A solicitude de información por parte das persoas usuarias precede a toda demanda, pero non debemos abusar rexistrando os códigos de información para evitar desvirtuar o traballo da persoa profesional, porque ao duplicar os rexistros quedaría reducido, na explotación estatística dos datos, a unha simple información.

- **101- INFORMACIÓN SOBRE AS PRESTACIÓNS DOS SERVIZOS:** única e exclusivamente cando se facilita información. NON se rexistrarán aquelas informacións que deriven na aplicación dun recurso, neste codifícase o recurso correspondente.

- **10101- INFORMACIÓN PRESTACIÓNS, INFORMACIÓN ORIENTACIÓN, VALORACIÓN E MOBILIZACIÓN DE RECURSOS**

- 101010- Información prestacións, información orientación, valoración e mobilización de recursos
- 101011- Recursos e servizos do sistema de servizos sociais: necesidade de información sobre todos aqueles recursos, servizos e equipamentos que se desenvolvan dende servizos sociais.
- 101012- Recursos institucionais non gobernamentais: necesidade de información sobre ONG, asociación/federación/confederación de persoas discapacitadas, persoas maiores, menores, mulleres, saúde e persoas emigrantes-inmigrantes.
- 101013- Programas sectoriais do propio centro: necesidade de información que se lle facilita á persoa usuaria sobre todos aqueles programas concretos e específicos da propia UTS.
- 101014- Outras informacións, prestacións, orientacións, valoracións e mobilizacións de recursos

- **10102- INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIÓNS, APOIO Á UNIDADE DE CONVIVENCIA E AXUDA NO FOGAR**

- 101020- Información sobre prestacións, apoio á unidade de convivencia e axuda no fogar
- 101021- Axuda no fogar: necesidade de información relativa ao Programa de axuda no fogar que desenvolve o concello regulado pola normativa correspondente (requisitos, custo, funcionamento, poboación destinataria, profesionais ao cargo, finalidade do recurso...).
- 101022- Centros de día: necesidade de información relativa aos centros abertos en réxime diúrno, tanto públicos como privados, nos

que se proporciona atención a determinados colectivos sociais (que persoas poden acceder, con que servizos contan estes centros, requisitos, actividades que se levan a cabo, custos...).

- **101023- Cheque asistencial para axuda no fogar:** necesidade de información sobre esta modalidade de axuda destinada a cubrir os custos (parte persoa usuaria e parte a Administración) do servizo de axuda no fogar para persoas dependentes regulado pola normativa correspondente (entidades prestadoras do servizo, os profesionais, os requisitos, os custos...).
- **101024- Cheque asistencial para centro de día:** necesidade de información sobre as axudas destinadas a cubrir os custos (parte a persoa usuaria e parte a Administración) ocasionados por coidados de recuperación e mantemento de capacidade funcional en centros de atención diúrna para persoas dependentes.
- **101025- Teleasistencia:** necesidade de información sobre o servizo de atención telefónica ininterrompida, que conta cun equipamento de comunicacións e informática específicos, ten un carácter preventivo e de atención para a permanencia da persoa usuaria no seu medio (funcionamento, usuarios, custos, necesidade dun equipamento específico na vivenda...).
- **101026 - Programa de aplicación de novas tecnoloxías para as persoas maiores:** necesidade de información sobre un dispositivo que pon ao alcance dos coidadores da persoa diagnosticada de demencia un pequeno equipo, que integra un teléfono móbil con tecnoloxía GSM e un módulo de localización xeográfica vía satélite (GPS), cun centro de control dende o que é posible recuperar a posición exacta de calquera dos equipos.
- **101027- Axudas técnicas:** necesidade de información sobre a posibilidade de acceso a determinado instrumental, como camas articuladas, cadeiras de rodas, mediante subvencións para cubrir o custo de material técnico.
- **101028- Axudas económicas para o apoio á familia (integración menor/mayores dependentes):** necesidade de información sobre todas aquelas prestacións económicas para as familias que teñan ao seu cargo persoas dependentes, coa finalidade da permanencia no seu medio. Prestacións: axudas periódicas de integración do menor e todas aquelas relativas á cobertura das necesidades propias das persoas coidadoras e persoas dependentes.
- **101029- Programas de respiro familiar:** necesidade de información sobre as distintas modalidades do programa, tanto para persoas maiores como para persoas discapacitadas (requisitos, servizos que ofrece o programa, prazas, centros nos que se desenvolve, documentación, custos...). Para persoas maiores existen tres modalidades: estadias temporais en residencias públicas, vacacións de

saúde e apoio social para maiores dependentes. Para persoas discapacitadas, a modalidade é vacacións de saúde.

- **10103- INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIÓNS DE ALOXAMENTO ALTERNATIVO:** rexistrarase sempre que se facilite información sobre cada un dos seguintes recursos e servizos, condicións de aloxamento, tipo de poboación destinataria, medios, accesibilidade...
 - **101030- Información sobre prestacións de aloxamento alternativo**
 - **101031- Residencia:** necesidade de información sobre centros, tanto públicos como privados, destinados á vivenda permanente e común, nos que se presta unha asistencia integral e continuada a diferentes colectivos.
 - **101032- Cheque asistencial para residencia:** necesidade de información sobre as axudas de carácter individual para cubrir os custos de estancias permanentes en centros asistenciais, regulados polo Decreto 176/2000, do 22 de xuño (podería evitarse nomear decreto? E poñer “regulados pola normativa correspondente”).
 - **101033- Vivendas tuteladas:** necesidade de información sobre todos aqueles aloxamentos, tanto públicos como privados, permanentes ou temporais, que facilitan unha convivencia normalizada e integradora para aquelas persoas que teñan dificultade de tipo social e económico.
 - **101034- Acollemento familiar:** necesidade de información relativa ás distintas modalidades de acollemento familiar.
 - **101035- Acollemento familiar de menores:** regulado pola Lei 3/97, do 9 de xuño, galega de familia, da infancia e da adolescencia.
 - **101036- Acollemento familiar de persoas maiores e persoas con discapacidade:** regulado polo Decreto 318/2003, do 26 de xuño.
 - **101037- Centro de acollida:** necesidade de información sobre aqueles centros residenciais, tanto públicos como privados, destinados a proporcionar aloxamento alternativo, con carácter urxente e de forma temporal, para persoas con graves conflitos convivenciais ou que, por razóns excepcionais, carezan de medio familiar axeitado.
 - **101038- Aloxamento de urxencia:** necesidade de información sobre outros aloxamentos residenciais, tanto públicos como privados, que proporcionen aloxamento alternativo con carácter de urxencia, así como actuacións que esixan unha resposta rápida, tales como pagamentos de hostais, pensións, alugamentos...

- 101039- **Albergue**: necesidade de información sobre todos aqueles centros, tanto públicos como privados, destinados a proporcionar aloxamento temporal a persoas sen teito.
- 10104- **INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIÓNS DE INSERCIÓN SOCIAL**: hai que ter en conta que existen centros, programas e actuacións de inserción social que non son ocupacionais.
 - 101040- Información sobre prestacións de inserción social
 - 101041- Información sobre centros, programas e actuacións de inserción social
 - 101042- Información sobre centros, programas e actuacións ocupacionais
 - 101043- Información sobre centros, programas e actuacións de relacións sociais e de ocio
 - 101044- Información sobre programas e actuacións de prevención e promoción social
- 10105- **RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA A COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA**
 - 101050- Recursos complementarios para a cobertura de necesidades de subsistencia
 - 101051- **Pensións non contributivas**: Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas.
 - 101052- Axudas económicas públicas periódicas
 - 101053- **Axudas económicas non periódicas por necesidade de subsistencia (Xunta de Galicia)**: axudas económicas autonómicas, de carácter extraordinario e de pagamento único, destinadas a paliar situacións de urxencia que orixinen gastos extraordinarios, co fin de cubrir necesidades específicas de carácter básico e urxente.
 - 101054- **Axudas económicas non periódicas por necesidade de subsistencia (municipais)**: axudas económicas municipais, temporais e de carácter extraordinario, destinadas a resolver necesidades básicas e urxentes.
 - 101055- **Axudas individuais para persoas maiores e persoas con discapacidade**: convocatoria anual de axudas de carácter non periódico para persoas maiores e persoas con discapacidade, en réxime de

concorrenza competitiva, residentes en Galicia, co fin de colaborar en determinados gastos que ocasiona a cobertura de necesidades derivadas do seu envellecemento e discapacidade.

- 101056- **Axudas en especies**: necesidade de información sobre todas aquelas axudas de alimentos, mobles, roupeiro, libros, material escolar e xoguetes.
 - 101057- **Prestación por fillo/a a cargo da Seguridade Social**: asignación económica que se recoñece por cada fillo a cargo do beneficiario, menor de 18 anos ou maior afectado dunha minusvalía en grao igual ou superior ao 65%, calquera que sexa a súa filiación, así como polos menores en acollemento familiar, permanente ou preadoptivo, sempre que non se supere o límite de ingresos establecido.
 - 101058- **Prestación de pagamento único por fillo/a menor a cargo (Xunta de Galicia)**: convocatoria anual da prestación anual da Xunta (persoas beneficiarias, requisitos, custo da axuda, documentación, prazos...).
- **102- INFORMACIÓN SOBRE OUTROS RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL**: nesta subcategoría inclúense todas aquelas necesidades derivadas dunha insuficiente ou inadecuada información para o acceso ou utilización axeitada das prestacións ou servizos que teñen recoñecidos os sistemas reflectidos no seguinte nivel.

Con frecuencia, este tipo valoración de situacións de necesidade caracterízase non só pola demanda de información, senón pola realización de trámites, xestións ou actividades tendentes á consecución do recurso.

- 10201- **SANIDADE**

- 102010- **Sanidade**
- 102011- **Tarxeta sanitaria**: necesidade de información sobre a tramitación e dereitos e deberes desta.
- 102012- **Prestacións sanitarias do Sergas**: necesidade de información sobre todas aquelas prestacións sanitarias procedentes do Sergas (por exemplo, as prestacións ortoprotésicas).
- 102013- **Asistencia sanitaria-farmacéutica (LISMI)**: necesidade de información relativa a prestación da Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos.
- 102014- **Dispositivos de saúde mental**: necesidade de información relativa a centros, asociacións e programas, tanto de titularidade pública como privada, para persoas con enfermidade mental.

Diferéncianse dous tipos de dispositivos: básicos e complementarios. Básicos: unidades de saúde mental, hospitais de día, unidades de hospitalización psiquiátrica e unidades específicas. Complementarios: unidades hospitalarias de rehabilitación psiquiátrica e unidades de apoio comunitario.

- 102015- **Dispositivos de atención a drogodependencias:** necesidade de información relativa a todos aqueles centros, asociacións e programas dirixidos a persoas drogodependentes, tanto de titularidade pública como privada.
- 102016- **Dispositivos de atención a patoloxías específicas:** necesidade de información relativa a todos aqueles centros, asociacións e programas dirixidos a colectivos que teñan enfermidades que, polas súas características, precisen unhas atencións concretas (sida, cancro, esclerose múltiple, fibromialxia...).
- 102017- **Atención temperá:** necesidade de información relativa ao conxunto de medidas postas ao servizo do/da neno/a que presenta trastorno ou desharmonías no seu desenvolvemento nas áreas motoras, sensoriais e/ou mentais ou risco de padecelas, así como ao servizo da súa familia e do seu contorno, coa finalidade de garantir e potenciar ao máximo o desenvolvemento das capacidades físicas, sensoriais e sociais dese/a neno/a dende os primeiros momentos da súa vida (Decreto 69/1998, do 26 de febreiro).
- 102018- **Centros de orientación familiar:** necesidade de información relativa aos centros dependentes do Sergas e que atenden consultas sobre métodos anticonceptivos e planificación familiar, psicosexuais e de parella, interrupcións voluntarias do embarazo, atencións por violacións e abusos sexuais e problemas psicosociais derivados da anticoncepción e da sexualidade.
- 102019- **Programas municipais de saúde:** necesidade de información sobre os programas de educación para a saúde cos que contan os concellos e que inclúen prevención do consumo de drogas, enfermidades de transmisión sexual, educación sexual, trastornos da alimentación...

- 10202- **EDUCACIÓN**
 - 102020- **Educación**
 - 102021- **Centros de atención á infancia, garderías:** necesidade de información sobre aqueles establecementos de carácter diúrno que teñen como finalidade prestar unha atención de apoio aos pais, titores, gardadores dos nenos entre 3 meses e 3 anos, cando concorran situacións ou circunstancias que requiran este tipo de coidados.

- 102022- **Cheque infantil**: necesidade de información relativa á convocatoria anual de axudas económicas para a atención de nenos/as de 0 a 3 anos en escolas infantís non sostidas con fondos públicos.
 - 102023- **Bolsas e axudas de escolarización**: necesidade de información sobre aquelas que proveñan de calquera Administración (municipal, autonómica, estatal...).
 - 102024- **Prazas e axudas de residencia para cursar estudos**: necesidade de información sobre aquelas que proveñan de calquera Administración (municipal, autonómica, estatal...), co fin de cubrir gastos de residencia do/a alumno/a fóra do seu fogar.
 - 102025- **Educación de adultos**: necesidade de información sobre formación regrada para persoas maiores de 18 anos, que comprende a alfabetización, ensinanzas equivalentes á ESO, preparación de acceso á universidade...
 - 102026- **Educación especial**: necesidade de información sobre toda aquela educación dirixida ao alumnado que presente necesidades educativas especiais.
 - 102027- **Garantía social**: necesidade de información sobre programas formativos para o alumnado que non alcanza os obxectivos da educación secundaria obrigatoria, co fin de proporcionarlles unha formación básica e profesional que lles permita incorporarse ao mercado laboral ou proseguir os estudos nas distintas ensinanzas reguladas pola lei e, especialmente, na formación profesional específica de grao medio.
 - 102028- **Servizos municipais de educación**: necesidade de información sobre todos aqueles recursos educativos que teñan titularidade municipal.
 - 102029- **Comedor escolar**
- 10203- **VIVENDA**
 - 102030- **Vivenda**
 - 102031- **Vivenda de promoción pública (Instituto Galego de Vivenda e Solo)**: necesidade de información sobre as distintas posibilidades de adquisición de vivenda promovidas polo Instituto Galego da Vivenda e Solo ao abeiro do establecido na normativa que regula o seu financiamento e adxudicación, na actualidade o Decreto 98/1992.
 - 102032- **Plan vivenda da Comunidade Autónoma de Galicia**: necesidade de información sobre as axudas para a compra de vivenda

de promoción privada, construción da propia vivenda, rehabilitación e reconstrución, promoción de vivenda protexida e calquera outra que poida establecerse durante a vixencia do plan.

- 102033- **Plan vivenda municipal**: inclúe a necesidade de información sobre todas aquelas axudas para a construción, adquisición, rehabilitación... enmarcadas dentro dun plan municipal para a vivenda.
 - 102034- **Bolsa de alugamento de vivenda (Instituto Galego de Vivenda e Solo)**: inclúe a necesidade de información sobre o programa do Instituto Galego de Vivenda e Solo para fomentar a vivenda en alugamento en todo o territorio de Galicia.
 - 102035- **Programas de erradicación do chabolismo/infravivenda rural**: inclúe a necesidade de información para o acceso á vivenda das persoas que habitan en chabolas ou infravivendas rurais mediante as seguintes actuacións: promoción e adquisición da propia vivenda, promoción de vivendas públicas e subvencións para o alugamento.
- 10204- **PENSIÓNS**: reguladas polo Real decreto legislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral de Seguridade Social.
 - 102040- **Pensións**
 - 102041- **Pensións de xubilación**: necesidade de información sobre as pensións do nivel contributivo.
 - 102042- **Pensións de invalidez**: necesidade de información sobre as pensións do nivel contributivo.
 - 102043- **Pensións de viuvez**: necesidade de información sobre as pensións de morte e supervivencia.
 - 102044- **Pensións de orfandade**: necesidade de información sobre as pensións de morte e supervivencia.
 - 102045- **Pensións a favor de familiares**: necesidade de información sobre a pensión que se lles concede a aqueles familiares que conviviron e dependeron economicamente da persoa falecida (Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social). Só se rexistrarán “pensións a favor de familiares”, non o “subsidio”, que se sinala nun código posterior.
 - 102046- **Prestación familiar por fillo/a a cargo con discapacidade**: Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social.

- 102047- **Pensión asistencial por ancianidade a favor dos emigrantes españois:** necesidade de información sobre a pensión que cobre un mínimo de subsistencia para os españois de orixe residentes no estranxeiro que emigraron do noso país e que, ao alcanzar a idade de xubilación, carecen de recursos (Real decreto 1612/2005, do 30 de decembro, polo que se modifica o Real decreto 728/1993, do 14 de maio, polo que se establecen pensións asistenciais por ancianidade en favor dos emigrantes españois).

- 10205- **PRESTACIÓNS POR DESEMPREGO**
 - 102050- **Prestacións por desemprego:** (sinalar neste código esta prestación) necesidade de información sobre a prestación para os traballadores que perden involuntariamente o emprego, e teñen cotizado a desemprego 360 días ou máis. Consta dunha prestación económica e o aboamento á Seguridade Social da cotización de determinadas prestacións.

 - 102051- **Subsidio por desemprego:** (sinalar neste código o “subsidio por desemprego”) necesidade de información sobre a protección de nivel asistencial para todos aqueles traballadores que perdesen involuntariamente o emprego e cotizasen para o desemprego entre 180 e 359 días, ou entre 90 e 179 días se teñen responsabilidades familiares. Consta dunha prestación económica e o aboamento á Seguridade Social da cotización correspondente ás prestacións de asistencia sanitaria, protección á familia e, se é o caso, xubilación.

 - 102052- **Renda activa de inserción:** necesidade de información sobre a prestación que ten por obxectivo incrementar as oportunidades de retorno ao mercado de traballo de determinados colectivos de traballadores desempregados con especiais necesidades económicas e dificultade para atopar emprego.

- 10206 **OUTROS SUBSIDIOS**
 - 102060- **Outros subsidios**

 - 102061- **Subsidios a favor de familiares:** necesidade de información sobre o subsidio que se lles concede a aqueles familiares, fillos/as e/ou irmáns/ás maiores de 22 anos, solteiros, viúvos, separados xudicialmente ou divorciados, que conviviron e dependeron economicamente da persoa falecida (Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social).

- 10207- **RECURSOS DE EMPREGO**

- 102070- Recursos de emprego
- 102071- Oficina de emprego: necesidade de información xeral sobre o sistema público estatal de emprego, por exemplo, condicións para percibir a prestación por desemprego, subsidio...
- 102072- Servizo Galego de Colocación: necesidade de información sobre o sistema público autonómico de emprego.
- 102073- Servizos municipais de emprego: necesidade de información sobre o sistema municipal de emprego.
- 102074- Escola obradoiro: necesidade de información sobre estes equipamentos, que son unidades de carácter temporal nas que a aprendizaxe e a cualificación se alternan cun traballo produtivo en actividades relacionadas coa recuperación ou a promoción do patrimonio histórico, artístico, cultural ou natural; así como con calquera outra actividade de carácter público ou social que permita a inserción a través da profesionalización e da adquisición de experiencia das persoas participantes.
- 102075- Obradoiro de emprego: necesidade de información sobre estes programas, que combinan accións de formación e emprego, dirixidos a mellorar a ocupabilidade das persoas desempregadas, de 25 ou máis anos, coa finalidade de facilitar a súa posterior integración no mercado de traballo.
- 102076- Cursos formación: necesidade de información sobre os cursos de formación que poida desenvolver o sistema público de emprego, por exemplo, cursos do Plan FIP.
- 102077- Centros especiais de emprego: necesidade de información sobre os centros que teñen por obxectivo principal realizar un traballo produtivo, participando regularmente nas operacións do mercado. Teñen como finalidade asegurar un traballo remunerado e a prestación de servizos de axuste persoal e social que requiran os seus traballadores con discapacidade, ao mesmo tempo que son un medio de integración dun maior número posible de persoas con discapacidade a un réxime de traballo normalizado (artigo 42, Lei 13/1982, de integración social dos minusválidos).
- 102078- Medidas de fomento de emprego da oficina de emprego: necesidade de información sobre as medidas concretas de fomento de emprego que teña o sistema público de emprego.
- 102079- Servizos de emprego de organizacións non lucrativas: necesidade de información sobre todos os servizos e programas de emprego pertencentes a organizacións como Cáritas, Cruz Vermella...

- 10208- TRÁMITES XURÍDICOS DE XUSTIZA

- 102080- Trámites xurídicos de xustiza
- 102081- Xustiza gratuíta: necesidade de información sobre o procedemento para acceder a este recurso (Lei 1/1996, do 10 de xaneiro, en cumprimento do mandato constitucional levado a cabo pola Lei orgánica do poder xudicial). Na nosa comunidade autónoma, está regulado polo Decreto 146/1977, que desenvolve o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta de Galicia.
- 102082- Orde de protección para vítimas de violencia doméstica: necesidade de información sobre as medidas que unifican os distintos instrumentos de abeiro e tutela ás vítimas destes delitos e faltas. Está regulado pola Lei 27/2003, do 31 de xullo.
- 102083- Rexistro civil: necesidade de información sobre todas aquelas tramitacións que se leven a cabo nel.
- 102084- Incapacidade e tutela de persoas adultas: a Lei 13/1983, do 24 de outubro, que modifica o Código civil en materia de tutela, establece que ningunha persoa pode ser declarada incapaz se non é por sentenza xudicial e en virtude das causas establecidas pola lei.

- 10209- OUTROS

- 102090- Outros
- 102091- Información ao consumidor: necesidade de información sobre os dereitos e obrigas das persoas consumidoras e sobre as oficinas de información ao consumidor.
- 102092- Aprazamento/exención das taxas municipais: necesidade de información sobre taxas como a da auga, recollida de lixo, circulación...
- 102093- Exención mensual da Axencia Tributaria para nais traballadoras con fillo menores de tres anos: necesidade de información sobre as exencións tributarias (artigo. 67 da Lei do imposto sobre a renda das persoas físicas).
- 102094- Información cultural, sobre ocio e tempo libre

- **103- INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL:** necesidade de información sobre calquera expresión solidaria que, en forma de servizos, axudas ou grupos, poida xerar a propia comunidade por si mesma.

- 10301- ASOCIACIONISMO
 - 103010- Asociacionismo
 - 103011- Creación e asesoramento sobre recursos e asociacións
 - 103012- Asociacións de mulleres
 - 103013- Asociacións de veciños (AAVV)
 - 103014- Asociacións de nais e pais de alumnado (ANPA)
 - 103015- Asociacións culturais, deportivas, ambientais
 - 103016- Asociacións de persoas con discapacidade
 - 103017- Asociacións de maiores e pensionistas
 - 103018- Asociacións xuvenís
 - 103019- Asociacións de axuda a colectivos en risco de exclusión

- 10302- VOLUNTARIADO
 - 103020- Voluntariado
 - 103021- Oficina municipal de voluntariado
 - 103022- Entidades de acción voluntaria: entidades formadas maioritariamente por persoas voluntarias e que desenvolven actividades a favor da comunidade.

- 10303- OUTROS
 - 103030- Outros
 - 103031- Oficina de participación cidadá
 - 103032- Consellos municipais (servizos sociais, muller, saúde...)
 - 103033- Grupos de autoaxuda
 - 103034- Sindicatos
 - 103035- Partidos políticos

2- NECESIDADE RELACIONADA COA AXEITADA CONVIVENCIA PERSOAL E FAMILIAR

Neste código reflíctense aquelas circunstancias de necesidade que teñan como causa unha carencia ou deficiencia nas relacións de convivencia persoais ou familiares. Estas causas poden ser por carencia dun marco convivencial, por limitacións deste para satisfacer adecuadamente as necesidades dos seus membros ou cando coinciden desaxustes ou circunstancias traumáticas.

- **201- DESAXUSTES CONVIVENCIAIS:** fai referencia a aquelas circunstancias nas que existe unha inadecuada convivencia debido a unha problemática específica entre os seus membros. Pode deberse tanto a que a unidade convivencial se atope incompleta como a aquelas outras situacións nas que algún dos seus membros incumpre as súas obrigas, sexan estas económicas, de atención...

Da mesma maneira, recóllense neste código as limitacións do marco de convivencia persoal/familiar para atender a algúns dos seus membros que, por determinadas circunstancias, requiran unha atención máis específica ou aquelas outras nas que o desaxuste vén producido pola incapacidade dos membros da unidade para establecer entre eles relacións positivas ou para realizar unha adecuada administración do fogar.

Algunha destas circunstancias, en si mesmas, non definen unha situación de necesidade (viuvez, separación, divorcio, nai-pai solteiros, orfandade), polo que será o/a traballador/a social quen, coa súa valoración, defina se o usuario presenta unha situación de necesidade que xere desaxustes convivenciais.

- **20101- INCUMPRIMENTO DE OBRIGAS ECONÓMICAS:** están obrigadas a prestar asistencia, nos termos referidos nos artigos 93, 142 e 143 do Código civil, os cónxuxes, ascendentes e descendentes, nesta mesma orde.
 - 201010- Incumprimento de obrigas económicas
 - 201011- Incumprimento de obrigas económicas vivindo no mesmo fogar
 - 201012 - Incumprimento de obrigas económicas vivindo fóra do fogar
- **20102- DIFICULTADE PARA ATENDER A MEMBROS QUE PRECISAN ATENCIÓN ESPECIFICA:** fai referencia a un membro da familia que, por circunstancias relacionadas tanto coa idade, co estado físico, ou con calquera outro tipo de problema, requiren, temporal ou

permanentemente, de coidados ou atencións específicos; sempre e cando estas dificultades presenten un desaxuste convivencial.

- 201020- Dificultade para atender a membros que precisan atención específica
 - 201021- Menor de 0 a 6 anos
 - 201022- Menor en idade escolar obrigatoria (a partir 6 anos)
 - 201023- Familiar maior
 - 201024- Familiar con discapacidade psíquica: persoa con trastornos no comportamento adaptativo, previsiblemente permanente. Inclúe atraso mental, trastornos da aprendizaxe, trastornos xeneralizados do desenvolvemento, trastornos por déficit de atención e comportamento perturbador e enfermidade mental.
 - 201025- Familiar con discapacidade física: persoa con perda na capacidade física. Inclúe persoas con deficiencias motóricas osteoarticulares, motóricas do sistema nervioso, deficiencias viscerais.
 - 201026- Familiar con discapacidade sensorial: persoa con perda na capacidade visual, auditiva e/ou na linguaxe, fala e voz.
 - 201027- Familiar con discapacidade mixta: persoa que presenta máis dunha das discapacidades anteriores (psíquica, física e/ou sensorial).
 - 201028- Familiar drogodependente: persoa que presenta comportamentos adictivos a substancias de orixe natural ou sintético que, introducidas no organismo por calquera vía de administración, produce cambios no funcionamento do sistema nervioso central do consumidor e é, ademais, capaz de xerar dependencia, xa sexa de tipo psicolóxica e/ou física. Neste código inclúese a dependencia do alcohol.
 - 201029- Familia que acumule diferentes dificultades en varios membros: dous ou máis membros da unidade familiar que presentan algunha das circunstancias anteriormente descritas.
-
- 20103- DETERIORACIÓN DAS RELACIÓNS FAMILIARES: fai referencia ao desaxuste producido pola incapacidade dos membros da unidade para establecer entre eles relacións positivas.
 - 201030- Deterioración das relacións familiares
 - 201031- Conflitos de parella
 - 201032- Conflito con menores da unidade familiar

- 201033- Conflitos interxeracionais
- 201034- Conflitos entre outros membros adultos da unidade familiar
- 201035- Conflitos coa familia extensa
- 20104- INADECUADA DISTRIBUCIÓN DO ORZAMENTO FAMILIAR: reflicte o desaxuste producido pola incapacidade dos membros da unidade familiar para realizar unha adecuada administración económica do fogar.
 - 201040- Inadecuada distribución do orzamento familiar
 - 201041- Incapacidade do/s membro/s adulto/s para administrar o presuposto familiar
 - 201042- Ludopatía nalgún membro da unidade familiar: adicción a xogos que implican investimento monetario de maneira patolóxica, o que se establece en función da contía e da perda de autocontrol á hora de xogar.
 - 201043 - Drogodependencia que afecte a economía familiar: persoa que presenta comportamentos adictivos a substancias de orixe natural ou sintético que, introducidas no organismo por calquera vía de administración, produce cambios no funcionamento do sistema nervioso central do consumidor e é, ademais, capaz de xerar dependencia, xa sexa de tipo psicolóxica e/ou física.
 - 201044- Alcoholismo que afecte a economía familiar: consumo incontrolado de bebidas alcohólicas que interfere na saúde física, mental, social e/ou familiar.
 - 201045- Outras dependencias que afecten a economía familiar
- 20105- SOLTEIRA XESTANTE: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201050- Solteira xestante
 - 201051- Xestante con apoio familiar insuficiente ou inexistente
 - 201052- Xestante sen ou con escasos recursos económicos
 - 201053- Xestante menor de idade que ten que abandonar o seu fogar
 - 201054- Xestante con intención de practicar a interrupción voluntaria do embarazo

- 201055- Xestante con intención de dar en adopción o bebé
- 201056- Xestante con algunha enfermidade ou discapacidade
- 201057- Xestante drogodependente

- 20106- NAI/PAI SOLTEIRA/O: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201060- Nai/Pai solteira/o
 - 201061- Con insuficiente ou ningún apoio sociofamiliar
 - 201062- Sen ou con escasos recursos económicos

- 20107- VIUVEZ: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201070- Viuvez
 - 201071- Con insuficientes recursos económicos
 - 201072- Falta de apoios psicosociais: carencia de apoios para establecer e manter relacións interpersoais, deterioración das habilidades e capacidades persoais, escasa motivación por saír do illamento, tendencia á apatía...
 - 201073- Falta de apoios familiares

- 20108- SEPARACIÓN/DIVORCIO: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201080- Separación/divorcio
 - 201081- Necesidade de mediación familiar antes da separación: proceso de axuda que trata de potenciar ou favorecer os recursos da parella, de forma que, ao mellorar a calidade das súas relacións, sexan capaces de atoparlles solucións aos seus conflitos.
 - 201082- Necesidade de mediación familiar durante o proceso xudicial de separación: proceso de axuda que trata de potenciar ou favorecer os recursos da parella de forma que, ao mellorar a calidade das súas relacións, sexan capaces de atoparlles solucións aos seus conflitos

- 201083- Necesidade de asistencia xurídica gratuíta: regulada pola Lei 1/1996, do 10 de xaneiro, en cumprimento do mandato constitucional levado a cabo pola Lei orgánica do poder xudicial. Na nosa comunidade autónoma regúlase polo Decreto 146/1977, que desenvolve o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta de Galicia.
- 20109- ORFANDADE: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201090- Orfandade
 - 201091- Situación de desamparo dunha persoa menor de idade: “a que se produce de feito por causa do incumprimento, ou do imposible ou inadecuado exercicio dos deberes de protección establecidos polas leis para a garda dos menores, cando estes queden privados da necesaria asistencia moral ou material” (artigo 172.1 do Código civil).
 - 201092- Falta de apoios psicosociais: apoios para establecer e manter relacións interpersoais, deterioración das habilidades e capacidades persoais, escasa motivación por saír do illamento, tendencia á apatía...
 - 201093- Falta de apoio familiar
 - 201094- Con insuficientes recursos económicos
- 20110- HOSPITALIZACIÓN: xustifícase a elección deste código só cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201100- Hospitalización
 - 201101- Repercusións graves nos recursos económicos da unidade familiar
 - 201102- Repercusións graves na organización/coidado da unidade familiar
 - 201103- Conflito relacional na unidade familiar
 - 201104- Conflito relacional coa familia extensa
- 20111- SITUACIÓN DE PRIVACIÓN DE LIBERDADE: sempre e cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201110- Situación de privación de liberdade

- 201111- Repercusións graves nos recursos económicos da unidade familiar
 - 201112- Repercusións graves na organización/coidado da unidade familiar
 - 201113- Conflito relacional na unidade familiar
 - 201114- Conflito relacional coa familia extensa
- **20112- SEPARACIÓN POR TRABALLO FRECUENTE OU DE LONGA DURACIÓN:** sempre e cando esta situación provoque desaxustes convivenciais.
 - 201120- Separación por traballo frecuente ou de longa duración
 - 201121- Repercusións graves na organización/coidado da unidade familiar
 - 201122- Conflito relacional na unidade familiar
- **202- ABANDONO DO FOGAR:** esta subcategoría empregárase para mostrar as necesidades que teñen como orixe o abandono do fogar dalgún dos seus membros, tanto das persoas que teñen especiais responsabilidades con respecto aos outros (patria potestade, obrigaón de alimentos), como das que están sometidas á súa tutela ou ao seu coidado.

Contémplanse tamén nesta subcategoría aquelas situacións carenciais derivadas do abandono do fogar doutro membro da familia que, aínda cando non tivese obrigas de relación ou dependencia, de feito, viñese desempeñando un papel económico ou afectivo que incidise sobre esta.

- **20201- PAI/NAI ABANDONA O FOGAR**
 - 202010- Pai/Nai abandona o fogar
 - 202011 - Situación de desamparo de persoas menores de idade: “a que se produce de feito a causa do incumprimento, ou do imposible ou inadecuado exercicio dos deberes de protección establecidos polas leis para a garda dos menores, cando estes queden privados da necesaria asistencia moral ou material” (artigo 172.1 do Código civil).
 - 202012- Repercusións graves na situación económica da unidade familiar

- 202013- Repercusións graves na organización/coidado da unidade familiar
- 202014- Falta de apoio psicosocial: apoios para establecer e manter relacións interpersoais, deterioración das habilidades e capacidades persoais, escasa motivación por saír do illamento, tendencia á apatía...
- 20202- MENOR QUE FOXE DA CASA
 - 202020- Menor que foxe da casa
 - 202021- Conflito relacional na unidade familiar
 - 202022- Conflito relacional coa familia extensa
 - 202023- Falta de apoio psicosocial: apoios para establecer e manter relacións interpersoais, deterioración das habilidades e capacidades persoais, escasa motivación por saír do illamento, tendencia á apatía...
- 20203- ABANDONO DO FOGAR DOUTRO MEMBRO DA UNIDADE FAMILIAR: persoa que non sexa algún dos anteriores (pai, nai ou menor).
 - 202030- Abandono do fogar doutro membro da unidade familiar
 - 202031- Repercusións graves na situación económica da unidade familiar
 - 202032- Repercusións graves na organización/coidado da unidade familiar
 - 202033- Conflito relacional na unidade familiar
 - 202034- Conflito relacional coa familia extensa
 - 202035- Falta de apoio psicosocial: apoios para establecer e manter relacións interpersoais, deterioración das habilidades e capacidades persoais, escasa motivación por saír do illamento, tendencia á apatía...
 - 202036- Multiconflito por problemas relacionais, psicosociais e económicos: cando concorren dous ou máis conflitos que non se poden especificar nos códigos anteriores.
- 203- MALOS TRATOS: fai referencia a aquelas feitos que acontecen no seo da unidade convivencial e que producen nalgún dos seus membros danos que repercuten na súa integridade física, psíquica e/ou social.

Tales circunstancias poden ser, ben por omisión (desatención), ben por condutas agresivas, vexatorias ou de explotación, cunha especial referencia, pola súa vulnerabilidade, aos menores.

- **20301- DESATENCIÓN:** móstranse situacións de ausencia temporal ou permanente da atención ou cuidados necesarios cara a persoas que, polas súas características, o requiran (persoas menores, persoas maiores, persoas discapacitadas...).
 - 203010- Desatención
 - 203011- Desatención das necesidades básicas (alimentación, vestimenta, hixiene...): non proporcionar un vestiario adecuado ao tempo atmosférico, sucidade constante ou escasa hixiene...
 - 203012- Ausencia de protección á persoa que o precise: ausencia de vixilancia, atención, cuidados... que precise a persoa que requira supervisión especial polas súas especiais características.
 - 203013- Desatención das necesidades educativas: inhibir ou dificultar por parte dos adultos responsables a asistencia á escola de forma inxustificada e repetida (alta de escolarización dos menores, permitir o absentismo escolar, abandono prematuro dos estudos...).
 - 203014- Desatención das necesidades de cuidados médicos: ausencia de atención ante problemas de saúde, que poden ser físicos e psíquicos.
 - 203015- Desatención de necesidades afectivas
 - 203016- Desatención total: cando concorren de maneira conxunta todas as causas anteriores.

- **20302- MALOS TRATOS FÍSICOS:** fai referencia a calquera acción non accidental que provoque dano físico ou enfermidade ou coloque á persoa que o recibe en grave risco de padecelo. Pode estar dirixido cara a calquera dos membros da unidade convivencial, e pode existir evidencia directa (observación de lesión ou sinal) ou indirecta (informes de médicos, mestres ou doutros axentes sociais).
 - 203020- Malos tratos físicos
 - 203021- Contra a muller
 - 203022- Contra o home

- 203023- Contra un menor
- 203024- Contra outra persoa da unidade familiar
- 20303- **TRATO VEXATORIO:** fai referencia á hostilidade verbal continuada en forma de insulto, burla, desprezo, crítica ou ameaza de abandono e constante bloqueo das iniciativas de interacción, dende a evitación ata o encerro ou confinamento.
 - 203030- Trato vexatorio
 - 203031- Maltrato emocional (ameazar, aterrorizar, insultar, desprezar...)
 - 203032- Encerro ou confinamento
 - 203033- Inducir á prostitución
 - 203034- Inducir á mendicidade: rexistrar sempre que non se trate dunha persoa menor, porque ten código específico.
- 20304- **PERVERSIÓN DE MENORES:** refírese a condutas que impiden o normal desenvolvemento do menor e reforzan pautas de conduta antisocial ou desviadas, na área da agresividade, sexualidade e drogas.
 - 203040- Perversión de menores
 - 203041- Utilización de menores para realizar accións delituosas
 - 203042- Reforzo de pautas de conduta antisocial
- 20305- **EXPLOTACIÓN DE MENORES:** situacións na que os/as pais/nais ou titores lle asignan ao menor, con carácter obrigatorio, a realización continuada de traballos (domésticos ou non) que cumpran algún destes requisitos:
 - a) Exceden dos límites do habitual
 - b) Deberían realizalos adultos
 - c) Interfíren de maneira clara nas actividades e necesidades sociais e/ou escolares do menor
 - d) Teñen o obxecto de obter un beneficio económico ou similar para os pais/nais ou a estrutura familiar.
 - 203050- Explotación de menores
 - 203051- Utilizar un menor para exercer a mendicidade

- 203052- Utilizar un menor para exercer a prostitución
- 203053- Realización de tarefas que interfiran nas necesidades sociais/escolares
- 203054- Tralaballo infantil
- **20306- ABUSOS SEXUAIS:** calquera clase de contacto sexual cunha persoa menor de idade por parte dunha persoa adulta, ou cunha persoa maior de idade en contra da súa vontade.
 - 203060- Abusos sexuais
 - 203061- **Incesto:** práctica de relacións sexuais entre parentes en primeiro e segundo grao.
 - 203062- **Violación:** contacto sexual non consentido ou forzado.
 - 203063- **Vexación sexual:** conduta verbal ou física de natureza sexual, na que o autor sabe que esta acción é ofensiva para a vítima e esta non a desexa.
 - 203064- **Exhibicionismo:** alteración da conduta psicosexual caracterizada porque o suxeito se excita sexualmente e obtén pracer mediante a exposición dos seus órganos xenitais a outras persoas, pero sen intención nin desexo de chegar ao contacto sexual.
 - 203065- **Abuso sexual sen contacto físico:** este tipo de condutas son a exposición de xenitais, masturbación en presenza da vítima, filmación de vídeos, chamadas telefónicas, dar instrucións para ter actividade sexual e facer repetir comentarios sedutores.
 - 203066- **Múltiples abusos:** cando concorren todas as causas anteriores e/ou outras.
- **204- LIMITACIÓN DE AUTONOMÍA PERSOAL:** fai referencia a aquelas circunstancias físicas, psíquicas ou sensoriais que dificultan a mobilidade da persoa ou a incapacitan para realizar algunha das tarefas cotiás que son necesarias para permanecer no seu medio e gozar dunha convivencia satisfactoria.
 - **20401- DIFICULTADES DE MOBILIDADE:** inclúe dificultade para camiñar, subir escaleiras, desprazarse, salvar desniveis...
 - 204010- Dificultades de mobilidade
 - 204011- Dificultade para mobilidade dentro do domicilio

- 204012- Dificultade para mobilidade fóra do domicilio
- 204013- Mobilidade con axudas técnicas sen axuda doutra persoa
- 204014- Mobilidade con axuda puntual doutra persoa
- 204015- Mobilidade sempre con axuda doutra persoa

- **20402- DIFICULTADE PARA REALIZAR TAREFAS COTIÁS:** inclúe dificultades para a realización das tarefas do fogar e do coidado persoal (vestirse, bañarse, preparar comida, alimentarse, facer a cama, tomar a medicación...).

 - 204020- Dificultade para realizar tarefas cotiás
 - 204021- Necesidade de axuda para realizar actividades da vida diaria básicas (hixiene, vestido, alimentación...)
 - 204022- Necesidade de axuda para realizar actividades da vida diaria instrumentais (tarefas domésticas, medicación...)

- **205- SOIDADE E ILLAMENTO:** recolle aquelas circunstancias de necesidade que se manifestan pola soidade ou illamento, ben sexa este real (persoas que viven soas ou as que comparten o fogar con outros, pero senten un illamento por falta de relación) ou así percibido pola persoa usuaria.

 - **20501- CON NÚCLEO FAMILIAR:** persoas que comparten o fogar con outras.
 - 205010- Con núcleo familiar
 - 205011- Todo o núcleo familiar illado
 - 205012- Persoa illada no núcleo familiar
 - **20502- SEN NÚCLEO FAMILIAR:** persoas que viven soas.
 - 205020- Sen núcleo familiar
 - 205021- Soidade/Illamento sen núcleo familiar

3- NECESIDADE RELACIONADA CUNHA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL

Valorarase que existe unha situación de necesidade relacionada coa adecuada integración social cando se manifesten na persoa usuaria circunstancias persoais ou sociais que supoñan para ela unha dificultade para lograr e/ou manter relacións positivas co contorno e que puidesen derivar nun enfrontamento ou rexeitamento social.

- **301- DIFICULTADE PARA A INSERCIÓN LABORAL:** fai referencia a situacións persoais que obstaculizan o acceso ao emprego ou cando este acceso se produce en circunstancias especialmente prexudiciais para a persoa debido a carencias persoais, marxinación, risco de marxinación ou deterioración da convivencia. A situación de paro é vivida pola persoa ou polo contorno como un risco de marxinación ou de deterioración da convivencia.

- **30101- BUSCA DO PRIMEIRO EMPREGO**

- **301010- Busca do primeiro emprego**

- **301011- Con formación:** persoa con estudos formativos adecuados para o emprego ao que opta.

- **301012- Con formación insuficiente:** persoa que, malia ter estudos formativos, non alcanza o nivel esixido para o emprego ao que opta.

- **301013- Sen formación:** persoa que carece de estudos formativos de todo tipo ou non adecuada para o emprego ao que opta.

- **30102- PARADOS DE LONGA DURACIÓN:** demandantes desempregados de máis de 12 meses de duración.

- **301020- Parados de longa duración**

- **301021- Con experiencia laboral**

- **301022- Sen experiencia laboral**

- **30103- OUTRAS:** inclúe outras circunstancias que dificulten a inserción laboral.

- **301030- Outras**

- **301031- Dificultade por idade avanzada:** persoas que, sen chegar á idade regulamentaria de xubilación, teñen dificultades para a inserción laboral.

- **301032- Dificultades por racismo, sexismo ou outras discriminacións:** persoas que, por pertencer a unha raza ou etnia diferente, por ser muller ou home (en función dos traballos), por ter unha cultura e unha lingua diferente... teñen dificultade para a inserción laboral.

- 301033- **Dificultades por obrigas familiares:** por coidado de menores, persoas maiores, persoas enfermas...
 - 301034- **Dificultades por causas de saúde:** persoa que, por padecer algunha enfermidade (VIH, hepatitis, discapacidade...), non atopa un posto de traballo.
 - 301035- **Dificultades por formación non adecuada para o mercado laboral:** a persoa non conta con formación suficiente para a inserción.
 - 301036- **Dificultades por formación sen homologar:** a persoa conta con formación, pero non é válida para o acceso ao sistema laboral.
 - 301037- **Dificultades por non regulación do permiso de traballo**
- 30104- **DEFICIENTE FORMACIÓN:** dificultade para a inserción laboral motivada polas limitacións na súa preparación e formación cara ao acceso ao mercado de traballo.
 - 301040- **Deficiente formación**
- 30105- **FORMA DE VIDA MARXINAL:** a marxinação é unha forma de estar con respecto á sociedade na que cadaquén convive e representa unha situación de inferioridade social, de diminución no gozo dos "bens" sociais, polo que nesta subcategoría se rexistra a dificultade da persoa usuaria para a súa inserción social, o que se relaciona coas características especiais da súa forma de vida habitual, que lle imposibilitan ou dificultan a inclusión na vida laboral e social.
 - 301050- **Forma de vida marxinal**
 - 301051- **Marxinación alternativa (autoexclusión do grupo social):** cando é a propia persoa quen, por iniciativa propia, se afasta da sociedade, quedando illada e provocando a situación de marxinação.
 - 301052- **Marxinación evasiva (toxicomanía, alcoholismo):** empregar substancias adictivas como instrumento para escapar da realidade, o que pode acabar provocando unha situación de marxinação.
 - 301053- **Marxinación discriminatoria (longo tempo en situación de desvantaxe social):** cando a persoa, por determinadas circunstancias (económicas, sociolóxicas, psicolóxicas e biolóxicas), leva moito tempo nunha situación de inferioridade social e isto provoca que, ante novas situacións, parta dunha posición de desvantaxe.

- **30106- ABSENTISMO LABORAL:** ausencia frecuente e non xustificada ao traballo.
 - 301060- Absentismo laboral
 - 301061- Absentismo laboral por obrigas familiares: faltar ao traballo por ter que coidar a menores ao cargo, persoas maiores, persoas enfermas...
 - 301062- Absentismo por enfermidade: faltar ao traballo alegando enfermidade, pero sen presentar parte de baixa.
 - 301063- Absentismo non xustificado: faltar ao traballo sen poder alegar ningunha causa.
 - 301064- Absentismo por acoso laboral: faltar ao traballo polo comportamento deliberado e continuado do empregador, superiores ou compañeiros tendente a provocar, mediante accións ou omisións denigrantes, a anulación da resistencia psicolóxica dun empregado, xeralmente con orixe de alteracións psicopatolóxicas, co obxecto de provocar o autoabandono do seu posto de traballo.
 - 301065- Absentismo por acoso sexual: faltar ao traballo porque existe unha conduta de natureza sexual que afecte a dignidade de mulleres e homes, resulta ingrata, irrazonable e ofensiva para quen a recibe; e que se emprega como base para unha decisión que afecta o traballo, e crea un ambiente laboral intimidatorio, hostil e humillante para quen o recibe.
- **30107- INADAPTACIÓN LABORAL:** fai referencias ás dificultades de inserción laboral motivadas pola non adaptación das circunstancias persoais ás características propias do posto de traballo.
 - 301070- Inadaptación laboral
 - 301071- Cambio do posto de traballo
 - 301072- Traballo noutra categoría profesional
 - 301073- Discriminación salarial: dificultade para a inserción laboral cando se produce unha situación de menor retribución económica que algún compañeiro de igual categoría profesional e desempeñando as mesmas funcións e tarefas ca el/ela.
 - 301074- Traballo de risco: dificultade para a inserción laboral cando se realizan actividades laborais de risco, tanto de integridade física como psicolóxica (traballo en alturas, manexo de materiais perigosos,

estrés por ter exceso de responsabilidade, consecución de obxectivos en prazos curtos...).

- 301075- **Traballo por quendas:** dificultade para a inserción laboral cando a xornada é nun horario concreto ou as quendas cambian a miúdo.
- 301076- **Traballo nocturno:** dificultade para a inserción laboral cando a xornada se desenvolve sempre durante a noite.

- 30108- **CAUSAS CULTURAI:** fai referencia ás dificultades para o acceso á vida laboral motivadas pola forma de vida diferente ás asumidas maioritariamente.
 - 301080- Causas culturais
 - 301081- Dificultades por descoñecemento da lingua

- **302- DIFICULTADE DE INSERCIÓN ESCOLAR:** fai referencia a situacións que xeran dificultades para a adecuada inserción no medio escolar: socialización inadecuada, desescolarización sen consentimento dos titores ou consentida e/ou inducida por eles, graves desaxustes relacionais no centro escolar ou na aula...
 - 30201- **ABSENTISMO ESCOLAR:** ausencia frecuente e non xustificada da escola.
 - 302010- Absentismo escolar
 - 302011- Absentismo escolar por causas xustificadas (enfermidade...)
 - 302012- Absentismo escolar non xustificado propiciado polos pais/titores
 - 302013- Absentismo escolar non xustificado sen o coñecemento dos pais/titores

 - 30202- **DESESCOLARIZACIÓN:** menores que, malia estar en idade escolar, non están matriculados en ningún centro escolar.
 - 302020- Desescolarización
 - 302021- Desescolarización por causas xustificadas (enfermidade, viaxes continuas da unidade familiar...)
 - 302022- Desescolarización non xustificada

- **30203- GRAVES DESAXUSTES NO CENTRO ESCOLAR:** fai referencia ás dificultades de inserción escolar.
 - 302030- Graves desaxustes centro escolar
 - 302031- Rendemento escolar baixo: a persoa menor non acada os niveis mínimos esixidos.
 - 302032- Inadaptación ás normas: a persoa menor non acata as normas polas que se rexe o centro escolar.
 - 302033- Falta de hábitos hixiénicos: a persoa menor acode ao centro escolar coa roupa sucia, pouco ou nada aseada...
 - 302034- Rexeitamento por discapacidade/enfermidade: o centro escolar ou o resto do alumnado non aceptan o menor que ten unha discapacidade ou enfermidade.
 - 302035- Rexeitamento por discriminación étnica
 - 302036- Desaxuste da estrutura do centro escolar para persoas con discapacidade: a escola non conta cos medios/equipamentos de adaptación necesarios para a atención da persoa con discapacidade.
 - 302037- Acoso escolar por compañeiros/as: agresións tanto de tipo físico como psíquico.
 - 302038- Acoso por adultos da comunidade escolar: agresións tanto de tipo físico como psíquico.

- **303- DIFICULTADE DE INSERCIÓN SOCIAL:** esta subcategoría refírese, especificamente, ás circunstancias que producen dificultades para a relación co contorno social e producen risco ou situación de marxinación. Refírese a colectivos ou grupos que, polas súas características ou por estar inmersos en circunstancias especiais, poden xerar situacións relacionadas coa dificultade de inserción social. Soamente hai que rexistrar esta condición cando sexa causa da falta de integración social.
 - **30301- DISCAPACITADOS (FÍSICOS, PSÍQUICOS E SENSORIAIS)**
 - 303010- Discapacitados (físicos, psíquicos e sensoriais)
 - 303011- Discapacidade con apoio sociofamiliar
 - 303012- Discapacidade sen apoio sociofamiliar

- 30302- RECLUSOS E EX-RECLUSOS
 - 303020- Reclusos e ex-reclusos
 - 303021- Persoas reclusas con apoio sociofamiliar
 - 303022- Persoas reclusas sen apoio sociofamiliar
 - 303023- Persoas ex-reclusas con apoio sociofamiliar
 - 303024- Persoas ex-reclusas sen apoio sociofamiliar

- 30303- MINORÍAS ÉTNICAS
 - 303030- Minorías étnicas
 - 303031- Minorías étnicas con apoio sociofamiliar
 - 303032- Minorías étnicas sen apoio sociofamiliar

- 30304- TRANSEÚNTES
 - 303040 - Transeúntes
 - 303041- Transeúntes con posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303042- Transeúntes sen posibilidade de apoio sociofamiliar

- 30305- ADICTOS AO ALCOHOL
 - 303050- Persoas adictas ao alcohol
 - 303051- Persoas adictas ao alcohol en tratamento
 - 303052- Persoas adictas ao alcohol sen tratamento

- 30306- ADICTOS A OUTRAS SUBSTANCIAS TÓXICAS: persoas con drogodependencias.
 - 303060- Persoas adictas a outras substancias tóxicas.
 - 303061- Persoas adictas a outras substancias tóxicas en tratamento
 - 303062- Persoas adictas a outras substancias tóxicas sen tratamento

- 30307- REFUXIADOS, EXILIADOS
 - 303070- Refuxiados/Exiliados
 - 303071- Persoa refuxiada/exiliada con posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303072- Persoa refuxiada/exiliada sen posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303073- Solicitantes con dereito de asilo con posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303074- Solicitantes con dereito de asilo sen posibilidade de apoio sociofamiliar

- 30308- EMIGRANTES
 - 303080- Emigrantes
 - 303081- Persoas emigrantes retornadas con posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303082- Persoas emigrantes retornadas sen posibilidade de apoio sociofamiliar
 - 303083- Migracións interiores con posibilidade de apoio sociofamiliar: considerando todo o territorio español.
 - 303084- Migracións interiores sen posibilidade de apoio sociofamiliar: considerando todo o territorio español

- 30309- PROSTITUCIÓN
 - 303090- Prostitución
 - 303091 - Prostitución no pasado
 - 303092- Prostitución esporádica

- 30310- ENFERMOS INFECTO-CONTAXIOSOS: aquelas persoas que padecen enfermidades que sexan transmisibles, sexa cal sexa a vía de contaxio (aérea, sanguínea e sexual).
 - 303100- Enfermos infecto-contaxiosos

- 303101- Persoas con enfermidades infecto-contaxiosas con apoio sociofamiliar: tales como hepatite, tuberculose, meninxite, cólera, difteria, poliomielite...
- 303102- Persoas con enfermidades infecto-contaxiosas sen apoio sociofamiliar: tales como hepatite, tuberculose, meninxite, cólera, difteria, poliomielite...
- 303103- Persoas con enfermidades de transmisión sexual con apoio sociofamiliar: tales como sida, gonorrea, sífilis...
- 303104- Persoas con enfermidades de transmisión sexual sen apoio sociofamiliar: tales como sida, gonorrea, sífilis...
- 303105- Enfermidade en estado **ACTIVO**: esta situación só se pode determinar a través dun informe médico.
- 303106- Enfermidade en estado **NON ACTIVO**: esta situación só se pode determinar a través dun informe médico.

- **30311- ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS NON INSTITUCIONALIZADOS**
 - 303110- Enfermos psiquiátricos non institucionalizados
 - 303111- Persoa que toma correctamente o tratamento
 - 303112- Persoa que non toma correctamente o tratamento
 - 303113- Persoa con apoio e relacións sociofamiliares
 - 303114- Persoa sen apoio e relacións sociofamiliares
 - 303115- Persoa con episodio de descompensación: persoa que padece unha enfermidade mental e que temporalmente sofre un empeoramento no seu estado por diferentes circunstancias.
 - 303116- Persoa sen tratamento

- **30312- ENFERMOS TERMINAIS**: persoa que padece unha enfermidade irrecuperable, previsiblemente mortal a curto prazo.
 - 303120- Enfermos terminais
 - 303121- Persoa con enfermidade terminal con apoio sociosanitario e familiar

- 303122- Persoa con enfermidade terminal sen apoio sociosanitario e familiar
- 30313- DÉFICITS CULTURAI: dificultades para a integración no seu contorno social debido a deficiencias de tipo cultural, por ausencia de hábitos de relación normalizados.
 - 303130- Déficits culturais
 - 303131- Sen coñecemento da lingua
 - 303132- Sen coñecemento dos costumes e hábitos do contorno
- 30314- OUTROS GRUPOS EN SITUACIÓNS DE NECESIDADE
 - 303140- Outros grupos en situacións de necesidade
 - 303141- Por illamento: provocado por múltiples causas e que se desenvolve maioritariamente de maneira involuntaria.
 - 303142- Por identidade sexual: persoa que ten unha necesidade e/ou desaxuste derivado da súa identidade sexual (homosexual, transexual, bisexual...) ao non tela admitida, polo que sofre ou sente o rexeitamento propio ou dos demais.
 - 303143- Por alteracións mentais non diagnosticadas
- 30315- OUTRAS ENFERMIDADES
 - 303150- Outras enfermidades
 - 303151- Persoa con desaxustes de saúde non diagnosticados: persoas con mala visión, audición, obesidade...; sempre e cando non sexan alteracións mentais, pois ten código propio.
- 30316- DIFICULTADE DE INSERCIÓN SOCIAL DAS PERSOAS INMIGRANTES
 - 303160- Dificultade de inserción social das persoas inmigrantes
 - 303161- Persoa inmigrante sen apoio sociofamiliar
 - 303162- Persoa inmigrante con apoio sociofamiliar

- 303163- **Persoa con dificultades de regularización do permiso de traballo e residencia:** sempre e cando repercute na inserción social, en áreas como vivenda, saúde, educación... a excepción do ámbito laboral, recollido na subcategoría de dificultades para a inserción laboral.

4- NECESIDADE RELACIONADA COA FALTA DE MEDIOS PARA A COBERTURA DE NECESIDADES

Neste grupo móstranse aquelas circunstancias nas que unha persoa ou unidade familiar non dispón de medios económicos suficientes para poder satisfacer as necesidades de subsistencia.

- **401- CARENIA DE MEDIOS PROPIOS PARA CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS:** circunstancias nas que unha persoa non dispón de rendas suficientes coas que poder asumir as súas necesidades de subsistencia, aínda cando estas carencias sexan de carácter temporal.
 - 40101- **CARENIA DE ALIMENTOS:** reflicte a falta de medios económicos para a adquisición de alimentos.
 - 401010- Carencia de alimentos
 - 401011- Carencia de alimentos específicos para menores
 - 401012- Carencia de alimentos (dieta especial por enfermidade)
 - 401013- Carencia de alimentos básicos
 - 40102- **CARENIA DE VESTIMENTA:** reflicte a falta de medios económicos para a adquisición de roupa.
 - 401020- Carencia de vestimenta
 - 401021- Carencia de roupa persoal
 - 401022- Carencia de roupa da casa
 - 401023- Carencia de calzado
 - 40103- **CARENIA PARA GASTOS DE FARMACIA:** reflicte a falta de medios económicos para a adquisición de medicinas ou materiais para mellorar a saúde.
 - 401030- Carencia para gastos de farmacia

- 401031- Carencia para gastos esporádicos de farmacia
- 401032- Carencia para gastos para farmacia nun tratamento continuo
- 401033- Carencia para gastos de próteses, órteses, ópticas
- 401034- Carencia para gastos de axudas técnicas: cadeiras de rodas, camas articuladas...

- 40104- **FALTA DE ALOXAMENTO**: reflicte a falta dun espazo físico onde vivir.
 - 401040- Falta de aloxamento
 - 401041- Falta de aloxamento temporalmente
 - 401042- Falta de aloxamento continuo

- 40105- **DESAFIUZAMENTOS E NON PAGAMENTOS DE ALUGAMENTO**: reflicte a falta de medios económicos para o pagamento de recibos en concepto de alugamento ou compra de vivenda, que poden ser motivo de desafiuzamento.
 - 401050- Desafiuzamentos e non pagamentos de alugamentos
 - 401051- **Non pagamentos constantes**: cando se deixa de pagar de forma regular, xuntando varios pagamentos.
 - 401052- **Non pagamentos puntuais**: cando se produce impuntualidade nos pagamentos.
 - 401053- **Desafiuzamento**: notificación xudicial do acto de desafiuzamento.
 - 401054- **Ameaza de desafiuzamento**: cando se recibe a primeira notificación avisando da falta de pagamento e das posibles consecuencias que supón non estar ao corrente nesas débedas.

- 40106- **IMPOSIBILIDADE DE ABORDAR GASTOS RELACIONADOS COA VIVENDA**: esta categoría reflicte cando a necesidade está relacionada coa falta de medios económicos para afrontar gastos relacionados coa vivenda, excluindo o desafiuzamento, e no pagamentos de alugamentos e a falta de aloxamento.
 - 401060- Imposibilidade de abordar os gastos relacionados coa vivenda

- 401061- Imposibilidade de abordar os gastos de luz
- 401062- Imposibilidade de abordar os gastos de auga
- 401063- Imposibilidade de abordar os gastos para a eliminación de barreiras
- 401064- Imposibilidade de abordar os gastos de hipotecas e créditos
- 401065- Carencia de medios para os equipamentos básicos

- 40107- **CONDICIÓN DE HABITABILIDADE:** móstrase cando a necesidade está relacionada coa falta de medios para a reparación e rehabilitación da vivenda en malas condicións de habitabilidade.
 - 401070- Condicións de habitabilidade
 - 401071- Non reúne as condicións básicas de habitabilidade
 - 401072- Non reúne as condicións básicas de habitabilidade adecuada para as persoas (discapacidade, maiores...)

- 40109- **CARENCIA DE INGRESOS EN XERAL:** móstrase cando a necesidade está relacionada coa falta de medios económicos para asumir as necesidades de subsistencia en xeral e parte delas se cobren mediante recursos propios en especie, xerados por actividades relacionadas co autoconsumo.
 - 401090- Carencia de ingresos en xeral
 - 401091- Carencia total de ingresos económicos con acceso a recursos propios en especies
 - 401092- Carencia total de ingresos económicos sen acceso a recursos propios en especies
 - 401093- Ingresos económicos insuficientes con acceso a recursos propios en especies
 - 401094- Ingresos económicos insuficientes sen acceso a recursos propios en especies

- 40110- **CARENCIA DE MEDIOS TRANSPORTE:** transportes referidos a toda a poboación en xeral.

- 401100- Carencia de medios de transporte: calquera tipo de transporte.
 - 401101- Carencia de medios de transporte público
 - 401102- Carencia de medios de transporte adaptados ás súas necesidades: tanto para persoas discapacitadas como para todas aquelas que, polas súas circunstancias específicas, o precisen, por exemplo, nais con bebés xemelgos.
- **402- SITUACIÓNS DE NECESIDADE PROVOCADAS POR URXENCIA:** esta subcategoría utilízase para mostrar situacións nas que a falta de medios para a subsistencia é consecuencia dun acontecemento de carácter imprevisto ou excepcional que impide cubrir as necesidades primarias polos medios habituais (inundacións, incendios, desaloxos...).
- **40201- RELACIONADAS COA VIVENDA:** aquelas circunstancias debidas a causas de urxencia que crean necesidades relacionadas coa vivenda.
 - 402010- Relacionadas coa vivenda
 - 402011- Falta de aloxamento temporal
 - 402012- Falta de aloxamento continuo
 - 402013- Desafiuzamentos e non pagamentos de alugamentos, hipotecas e créditos
 - 402014- Imposibilidade de abordar os gastos de luz
 - 402015- Imposibilidade abordar os gastos de auga
 - 402016- Carencia de ingresos para os equipamentos básicos
 - 402017- Imposibilidade de abordar outros gastos
 - 402018- Non reúne os requisitos básicos de habitabilidade
 - **40202- RELACIONADAS CON NECESIDADES PERSOAIS:** necesidades persoais sobrevidas por causas de urxencia social de calquera índole.
 - 402020- Relacionadas coas necesidades persoais
 - 402021- Carencia de alimentos
 - 402022- Carencia para a vestimenta

- 402023- Carencia para gastos sanitarios e/ou farmacéuticos
- 402024- Carencia de medios para transportes

VII.- DESCRICIÓN DOS CÓDIGOS DE DEMANDAS

CÓDIGOS DE DEMANDAS/RECURSOS APLICADOS/ RECURSOS IDÓNEOS

Códigos de táboa de demanda – Recurso idóneo – Recurso aplicado

NIVEL	DENOMINACIÓN	DÍXITOS
NIVEL 1	Grupo de recurso	1 dígito
NIVEL 2	Tipo de recurso	2 díxitos
NIVEL 3	Demanda/Recurso	2 díxitos
NIVEL 4	Demanda específica/Recurso específico	1 dígito

GRUPO DE RECURSO

1- INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN E MOBILIZACIÓN DE RECURSOS

Esta prestación responde á necesidade dos cidadáns de acceder aos recursos sociais e exercer os dereitos nun marco de igualdade de oportunidades.

Supón garantir o dereito da poboación de dispor de medios para coñecer os dereitos que puidesen corresponderlles, os recursos sociais existentes para lles dar resposta ás necesidades socialmente recoñecidas como obxecto de protección social e de recibir, así mesmo, o adecuado asesoramento para poder canalizar de forma eficaz as súas demandas cara aos diversos servizos que a sociedade organiza, o que posibilita a igualdade de acceso a estes.

É necesario sinalar que en todas as intervencións dos servizos sociais se adoita formular a necesidade dunha información previa dos recursos que se van utilizar, nestes casos a información pode considerarse condición intrínseca da aplicación do recurso correspondente, polo que **NON** é necesario, en todos os casos, mostrar esta valoración se vai vinculada á aplicación dun recurso do propio sistema. É dicir, unha cousa é que se requira unha “información ou asesoramento sobre...”, neste caso consignarase este apartado do primeiro nivel das categorías troncais, e outra é que exista unha “situación de necesidade relacionada con...” (adecuada convivencia persoal, adecuada integración social, falta de medios para a subsistencia), neste caso codificarase a categoría correspondente e non esta primeira de información. É

importante ter en conta estes apuntamentos para non rexistrar dúas veces unha mesma intervención.

- **101- INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIÓNS DE SERVIZOS SOCIAIS:** engloba todas as demandas, recursos aplicados e recursos idóneos cuxo contido está referido exclusivamente ás prestacións incluídas no sistema público de protección social dos servizos sociais.

Seleccionarase este código cando a actuación principal do profesional fose a información do sistema ou prestacións del, e non cando a información do recurso en si fose previa e necesaria para a aplicación deste.

- **10101- ACTUACIÓNS DE APOIO Á UNIDADE CONVIVENCIAL E AXUDA NO FOGAR:** información, orientación, valoración e mobilización de recursos sobre as actuacións e apoios que no propio contorno de convivencia se dispensan a persoas/familias, co fin de potenciar a súa autonomía, evitar desarraigamentos e fortalecer as relacións de convivencia. As actuacións e apoios poden ser de carácter persoal, doméstico, psicolóxico, social, educativo, rehabilitador e técnico.
 - **101010- Actuacións de apoio á unidade convivencial e axuda no fogar**
 - **101011- Información sobre prestacións de axuda no fogar:** rexistrar a información facilitada sobre necesidade de información relativa ao Programa de axuda no fogar que desenvolven os concellos e que está regulado pola Orde do 22 de xullo de 1996 (requisitos, custo, funcionamento, poboación destinataria, profesionais ó cargo, finalidade do recurso...).
 - **101012- Información sobre prestacións de axudas técnicas:** rexistrar a información facilitada sobre a posibilidade de préstamo de determinado instrumental, así como sobre a subvención para cubrir o custo de material técnico como camas articuladas, cadeiras de rodas...
 - **101013- Información sobre outros apoios á unidade de convivencia:** rexistrar a información facilitada sobre o apoio social e educativo, o apoio á estruturación familiar e dinámica relacional, os de carácter sociocomunitarios e calquera outro destas características.
 - **101014- Información sobre o apoio de carácter persoal fóra do fogar:** rexistrar a información facilitada sobre centros de día/estancias diúrnas, pisos de respiro e outros destas características.
 - **101015- Información sobre as actuacións específicas de apoio á unidade de convivencia:** rexistrar a información facilitada sobre as actuacións por ausencia temporal de urxencia de coidadores e outras destas características.

- 101016- Información sobre outras actuacións e prestacións de apoio á unidade de convivencia: calquera outra medida non recollida nos códigos anteriores.
- 10102- ACTUACIÓNS PARA O ALOXAMENTO ALTERNATIVO
 - 101020- Actuacións para o aloxamento alternativo
 - 101021- Información sobre residencias e internados: rexistrar a información facilitada sobre centros destinados á vivenda permanente e común no que se presta unha asistencia integral e continuada a diferentes colectivos, persoas maiores, persoas menores, persoas discapacitadas...
 - 101022- Información sobre albergues: información facilitada sobre todos aqueles centros destinados a proporcionar aloxamento temporal a persoas sen teito.
 - 101023- Información sobre centros de acollida: información facilitada sobre aqueles centros residenciais destinados a proporcionar aloxamento alternativo, con carácter urxente e de forma temporal, para persoas con graves conflitos convivenciais ou que, por razóns excepcionais, carezan de medio familiar axeitado.
 - 101024- Información sobre vivendas tuteladas: información sobre todos aqueles aloxamentos permanentes ou temporais que facilitan unha convivencia normalizada e integradora para aquelas persoas que teñan dificultade de tipo social e/ou económico.
 - 101025- Información sobre aloxamento de urxencia: información sobre outros aloxamentos residenciais que proporcionen aloxamento alternativo con carácter de urxencia.
 - 101026- Información sobre acollemento familiar: información facilitada sobre as distintas modalidades de acollemento: de persoas menores (regulado pola Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, da infancia e da adolescencia), de persoas con discapacidade e de persoas maiores (regulado polo Decreto 318/2003, do 26 de xuño).
 - 101027- Información sobre tutela ordinaria: rexistrar información sobre a tutela de menores (Lei 3/1997, do 9 de xuño) e sobre a incapacitación legal de persoas maiores de idade.
 - 101028- Información sobre adopción: rexistrar a información sobre o proceso legal dirixido a proporcionar unha familia permanente a persoas menores que se atopan en situación de abandono (Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega de familia, da infancia e da adolescencia).

- **10103- ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL:** hai que ter en conta que existen centros, programas e actuacións de inserción social que non son ocupacionais.
 - 101030- Actuacións de inserción social
 - 101031- Información sobre centros, programas e actuacións de inserción social
 - 101032- Información sobre centros, programas e actuacións ocupacionais
 - 101033- Información sobre centros, programas e actuacións de relacións sociais, ocio e tempo libre
 - 101034- Información sobre programas e actuacións de prevención e promoción social

- **10104- ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS PARA A COBERTURA SUBSISTENCIA**
 - 101040- Actuacións complementarias para a cobertura de subsistencia
 - 101041- Información sobre as pensións non contributivas: rexistrar a información facilitada tanto sobre as pensións de invalidez como sobre as de xubilación.
 - 101042- Información sobre as prestacións económicas da Xunta: rexistrar toda a información facilitada sobre calquera prestación económica que teña como obxectivo a cobertura de subsistencia e que proceda da Xunta de Galicia, por exemplo, RISGA, axudas de urxencia...
 - 101043- Información sobre as axudas económicas das administracións locais: rexistrar a información facilitada sobre as axudas que proceden dos concellos e das deputacións, por exemplo, axudas periódicas e non periódicas municipais.
 - 101044- Información sobre as atencións que implican alimentación: rexistrar a información facilitada sobre programas municipais que cubran os gastos de alimentación, programas de repartimento de alimentos de ONG, comedor social e bolsas para o comedor escolar.
 - 101045- Información sobre outras axudas específicas vinculadas a situacións de necesidade: rexistrar a información sobre mobles, roupeiro, libros e material escolar e xoguetes.

- 101046- Información sobre outras prestacións económicas e recursos complementarios: rexistrar información sobre calquera outro recurso non recollido nos códigos anteriores, incluídas todas aquelas prestacións para cubrir necesidades de subsistencia que proveñan doutras administracións, por exemplo, das deputacións provinciais.

- 10105- RECURSOS INSTITUCIONAIS NON GOBERNAMENTAIS
 - 101050- Recursos institucionais non governamentais
 - 101051- ONG (Cruz Vermella, Cáritas...)
 - 101052- Asociación/Federación/Confederación de persoas con discapacidade
 - 101053- Asociación/Federación/Confederación de persoas maiores
 - 101054 - Asociación/Federación/Confederación de menores
 - 101055 - Asociación/Federación/Confederación de mulleres
 - 101056 - Asociación/Federación/Confederación de saúde
 - 101057- Asociación/Federación/Confederación de persoas emigrantes/inmigrantes

- 10106- SUBVENCÍONS PÚBLICAS DA COMUNIDADE AUTÓNOMA: rexistrar a información que se facilite sobre calquera subvención que proceda do sistema público autónomo correspondente.
 - 101060- Subvencións públicas da comunidade autónoma
 - 101061- Subvencións públicas propias do sistema de servizos sociais
 - 101062- Subvencións públicas da Consellaría de Presidencia
 - 101063- Subvencións públicas do sistema de vivenda
 - 101064- Subvencións públicas do sistema sanitario
 - 101065- Subvencións públicas do sistema educativo
 - 101066- Subvencións públicas do sistema de emprego

- 10108- OUTROS NON DEFINIDOS

- 101080- Outros non definidos
 - 101081- Subvencións públicas municipais
 - 101082- Subvencións públicas provinciais
 - 101083- Subvencións públicas doutras administracións: rexistrar a información sobre subvencións que procedan tanto da Administración central como da europea.
 - 101084- Subvencións de organismos/entidades de iniciativa privada
- **102- INFORMACIÓN XERAL E INESPECÍFICA:** toda aquela información que, polas súas características, non se pode rexistrar nos códigos anteriores.
 - 10201- INFORMACIÓN XERAL E INESPECÍFICA
 - 102010- Información xeral e inespecífica
- **103- TRAMITACIÓN PARA O ACCESO AOS RECURSOS NON DEPENDENTES DO SISTEMA DE SERVIZOS SOCIAIS:** traballo que se realiza sobre un expediente ante a demanda dun recurso, prestación, servizo... pertencente a outro sistema de protección social, ben directamente, ben apoiando ao usuario na xestión dos trámites oportunos.

Rexistrárase este tipo de recurso cando se estime como aplicación dar curso a un expediente individual ou familiar, co fin de acceder a un recurso, solicitar unha prestación ou un servizo determinado.

Inclúe a realización de xestións necesarias para a obtención de recursos externos ao sistema de servizos sociais.

- 10301- EXENCIONES E BONIFICACIONES COMÚNS DAS TAXAS E DO TRANSPORTE PÚBLICO
 - 103010- Exencions e bonificacións comúns das taxas e do transporte público
 - 103011- Exencions e bonificacións para o transporte privado (imposto de rodaxe...)
 - 103012- Exencions e bonificacións para o transporte público (Bonobús...)
 - 103013- Exencions e bonificacións para as licenzas municipais (obras na vivenda, auga, sumidoiros...)

- 103014- Exencións e bonificacións dos aboamentos sociais das telefonías
- 103015- Dedución do canon de saneamento para uso doméstico para familias numerosas
- **10302- PENSÍONS E PRESTACÍONS DA SEGURIDADE SOCIAL:** reguladas polo Real decreto legislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral de Seguridade Social.
 - 103020- Pensións e prestacións da Seguridade Social
 - 103021- Pensión de invalidez: tramitación das pensións do nivel contributivo.
 - 103022- Pensión de viuvez: tramitación das pensións por morte e supervivencia.
 - 103023- Pensión de xubilación: tramitación das pensións do nivel contributivo.
 - 103024- Pensión de orfandade: tramitación das pensións por morte e supervivencia.
 - 103025- Pensión/Subsidio a favor de familiar: tramitar a pensión ou o subsidio que se lles concede a aqueles familiares que conviviron e dependeron economicamente da persoa falecida (Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social).
 - 103026- Auxilio por defunción: tramitar a axuda económica para o familiar, cónxuxe, fillos/as ou outros familiares da unidade de convivencia que soportase os gastos do enterro do falecido.
 - 103027- Prestación familiar por fillo/a a cargo: Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social.
 - 103028- Pensións asistenciais por ancianidade a emigrantes españois e retornados: necesidade de información sobre a pensión que cobre un mínimo de subsistencia para os españois de orixe residentes no estranxeiro que emigraron do noso país e que, ao alcanzar a idade de xubilación, carecen de recursos (Real decreto 1612/2005, do 30 de decembro, polo que se modifica o Real decreto 728/1993, do 14 de maio, polo que se establecen pensións asistenciais por ancianidade en favor dos emigrantes españois).

- 10303- PRESTACIÓNS DO SISTEMA EDUCATIVO
 - 103030- Prestacións do sistema educativo
 - 103031- Programa de garantía social: informar e orientar sobre os programas formativos para o alumnado que non alcanza os obxectivos da educación secundaria obrigatoria, co fin de proporcionarlles unha formación básica e profesional que lles permita incorporarse ao mercado laboral ou proseguir os estudos nas distintas ensinanzas reguladas pola lei e, especialmente, na formación profesional específica de grao medio.
 - 103032- Educación de adultos: formación regrada para persoas maiores de 18 anos, que comprende a alfabetización, ensinanzas equivalentes á ESO, preparación de acceso á universidade.
 - 103033- Equipo de orientación psicopedagóxica: a lexislación establece que entre os principios que debe atender a actividade educativa está a atención psicopedagóxica e a orientación educativa e profesional (artigo 2, apartado 3 da Lei orgánica 1/1990, do 3 de outubro, de ordenación xeral do sistema educativo, Decreto 120/1998, do 23 de abril, regula a orientación educativa e profesional na Comunidade Autónoma de Galicia).
 - 103034- Comedor escolar
 - 103035- Bolsas do Ministerio Educación e Ciencia (MEC): convocatoria anual de bolsas para educación, procedentes do ministerio e que sexan distintas das rexistradas nos códigos seguintes.
 - 103036- Axudas para adquisición de libros de texto e material didáctico complementario (MEC): convocatoria anual de axudas para o alumnado matriculado en centros sostidos con fondos públicos, nos niveis obrigatorios de ensinanza (primaria e ESO).
 - 103037- Axudas para o alumnado con necesidades educativas especiais (MEC): convocatoria anual de axudas directas, subsidios por necesidades educativas especiais asociadas a discapacidade para familias numerosas e axudas para actividades complementarias á educación regrada, para alumnos con necesidades educativas especiais asociadas a altas capacidades intelectuais.
 - 103038- Programas municipais de educación
- 10304- PRESTACIÓNS DO SISTEMA DE SAÚDE
 - 103040- Prestacións do sistema de saúde

- 103041- **Tarxeta sanitaria:** tramitación da tarxeta.
- 103042- **Prestacións sanitarias do Sergas:** tramitación de todas aquelas prestacións sanitarias procedentes do Sergas (por exemplo, as prestacións ortoprotésicas).
- 103043- **Prestación de asistencia sanitaria-farmacéutica (LISMI):** tramitar a prestación cuberta pola Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos.
- 103044- **Centros de orientación familiar:** centros dependentes do Sergas que atenden consultas sobre métodos anticonceptivos e planificación familiar, piscosexuais e de parella, interrupcións voluntarias do embarazo, atencións por violacións e abusos sexuais e problemas psicosociais derivados de anticoncepción e sexualidade.
- 103045- **Centros de saúde de atención primaria:** servizos sanitarios básicos, dependentes do Servicio Galego de Saúde, que supoñen a porta de entrada ao sistema sanitario público.
- 103046- **Centros de atención específica (unidades de drogodependencias/UAD, centros de saúde mental...):** tramitar o acceso a todos aqueles centros, tanto de titularidade pública como privada, destinados a persoas que, polas súas características, precisan atencións e coidados especiais (persoas con enfermidades mentais, persoas drogodependentes, persoas discapacitadas...).
- 103047- **Atención temperá:** medidas postas ao servizo do/a neno/a que presenta trastorno ou desharmonías no seu desenvolvemento, nas áreas motoras, sensoriais e/ou mentais ou risco de padecerlas, así como ao servizo da súa familia e do seu contorno, coa finalidade de garantir e potenciar ao máximo o desenvolvemento das capacidades físicas, sensoriais e sociais dese neno dende os primeiros momentos da súa vida. Programa regulado polo Decreto 69/1998, do 26 de febreiro.
- 103048- **Programas de saúde pública:** programas de educación para a saúde que poñen en marcha as distintas administracións (agás os concellos, que teñen código propio), e que inclúen a prevención do consumo de drogas, enfermidades de transmisión sexual, educación sexual, trastornos da alimentación e outros.
- 103049- **Programas municipais de saúde:** programas de educación para a saúde cos que contan os concellos e que inclúen a prevención do consumo de drogas, enfermidades de transmisión sexual, educación sexual, trastornos da alimentación e outros.
- 10305- **PRESTACIÓNS DO SISTEMA DE EMPREGO**

- 103050- Prestacións do sistema de emprego
- 103051- Prestación/Subsidio por desemprego: prestacións para os traballadores que perden involuntariamente o emprego e que teñen cotizado a desemprego un tempo determinado (180 días como mínimo). Consta dunha prestación económica e do aboamento á Seguridade Social da cotización de determinadas prestacións.
- 103052- Renda activa de inserción: prestación que ten por obxectivo incrementar as oportunidades de retorno ao mercado de traballo de determinados colectivos de traballadores desempregados con especiais necesidades económicas e dificultade para atopar emprego.
- 103053- Medidas de apoio ás migracións interiores (Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais): medidas dirixidas á inserción sociolaboral e á ordenación dos fluxos migratorios laborais dos traballadores migrantes, tanto españois como estranxeiros residentes e non residentes en España autorizados para traballar, que teñan que desprazarse para realizar a súa actividade laboral dentro do territorio español en postos de traballo previamente ofertados.
- 103054- Incentivos ás familias para a conciliación da vida laboral e familiar: convocatoria anual que ter por finalidade promover a igualdade de oportunidades de homes e mulleres con respecto ao emprego, tanto no acceso como na permanencia, e diluír os obstáculos que poden producir situacións como a maternidade e/ou outras pertencentes ao ámbito da familia.
- 103055- Cursos de formación: formación que poida desenvolver o sistema público de emprego, por exemplo, cursos do Plan FIP.
- 103056- Obradoiro de emprego/Escola obradoiro: dispositivos que combinan as accións de formación e emprego, para que as persoas desempregadas adquiran experiencia laboral e consigan unha integración no mercado laboral.
- 103057- Servizos para a busca de emprego: tramitación cara aos recursos, tanto públicos como privados, que teñen como obxectivo buscarlle emprego a toda persoa que o solicite (oficina de emprego, Servicio Galego de Colocación, empresas de traballo temporal, entidades sociais...).
- 10306- SISTEMA DE VIVENDA
 - 103060- Sistema de vivenda
 - 103061- Infravivenda rural: subvencións a fondo perdido aos concellos para a solución do problema das infravivendas rurais de

familias con baixos ingresos que habitan no medio rural galego. Están reguladas pola normativa vixente; na actualidade, o Decreto 233/2003, do 3 de abril, de axudas a concellos para a infravivenda rural, modificado polo Decreto 287/2004, do 2 de decembro.

- 103062- **Erradicación do chabolismo**: facilita o acceso a unha vivenda digna e adecuada dos actuais moradores das chabolas e promove a súa integración social. Está regulada pola normativa vixente; na actualidade, a Lei 5/1989, do 24 de abril, de medidas para a erradicación do chabolismo no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e o Decreto 266/1989, do 23 de novembro, polo que se desenvolve a lei, modificado polo Decreto 111/1991, do 4 de abril.
 - 103063- **Solicitud de vivenda de promoción pública**: vivendas promovidas por organismos públicos, a prezos baixos e en condicións vantaxosas, co fin de cubrir as necesidades sociais de vivenda.
 - 103064- **Axudas para o alugamento de vivenda**: subvencións para incorporar as vivendas de titularidade privada que se encontren deshabitadas en Galicia ao mercado da vivenda en alugamento, co fin de poñelas á disposición das unidades familiares ou convivenciais que máis o precisen.
 - 103065- **Servizo municipal de vivenda**
-
- 10307- **CULTURA, OCIO E TEMPO LIBRE**
 - 103070- **Cultura, ocio e tempo libre**
 - 103071- **Actividades de ocio e tempo libre (campamentos...)**: todas aquelas levadas a cabo pola Administración autonómica, central e tamén outras entidades (Cruz Vermella, Cáritas, Don Bosco...).
 - 103072 - **Servizos municipais de cultura, ocio e tempo de lecer**
-
- 10308- **TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DA ADMINISTRACIÓN CIVIL**
 - 103080- **Tramitación de documentación da Administración civil**
 - 103081- **Libro de familia numerosa**: Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas.
 - 103082- **Permiso de residencia/traballo/asilo e refuxio para persoas estranxeiras**
 - 103083- **Rexistro civil**

- 10309- OUTROS
 - 103090- Outros
 - 103091- Dedución por maternidade da Axencia Tributaria. Para nais traballadoras con fillos menores de 3 anos: exencións tributarias reguladas no artigo 67 da Lei do imposto sobre a renda das persoas físicas.
 - 103092- Prestación económica de pagamento único por filla/o menor a cargo (Xunta de Galicia): convocatoria anual que establece as bases polas que se concede unha prestación económica a persoas que teñan ao seu cargo fillos/as menores.
 - 103093- Axuda económica en partos múltiples, adopción ou acollemento de menores
 - 103094- Axuda de leite: consiste na achega gratuíta de certa cantidade de leite, mediante a entrega dun vale cambiabile nunha farmacia (leite de inicio) ou nun supermercado (leite enteiro).
- 10310- TRÁMITES DE CARÁCTER XURÍDICO
 - 103100- Trámites de carácter xurídico
 - 103101- Incapacitación e tutela de adultos: Lei 13/1983, do 24 de outubro, que modifica o Código civil en materia de tutela, e establece que ningunha persoa pode ser declarada incapaz se non é por sentenza xudicial e en virtude das causas establecidas pola lei.
 - 103102- Xustiza gratuíta: Lei 1/1996, do 10 de xaneiro, en cumprimento do mandato constitucional levado a cabo pola Lei orgánica do poder xudicial. Na nosa comunidade autónoma, regúlao o Decreto 146/1977, que desenvolve o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta de Galicia.
 - 103103- Orde de protección de vítimas de violencia doméstica: medidas que unifican os distintos instrumentos de amparo e tutela ás vítimas destes delitos e faltas. Nunha mesma resolución xudicial incorpóranse conxuntamente tanto as medidas restritivas de liberdade de movementos do agresor, que impiden unha nova aproximación á vítima, como as orientadas a proporcionar seguridade, estabilidade e protección xurídica á persoa agredida e á súa familia (Lei 27/2003, do 31 de xullo).

- 103104- **Emancipación de menores:** trámite mediante o cal os menores entre 16 e 18 anos se emancipan legalmente dos seus pais ou titores (do artigo 314 ao 324 do Código civil, Lei 11/1982, do 13 de maio, pola que se modifica o Código civil en materia de filiación, patria potestade e réxime económico do matrimonio).

- **104- INFORMACIÓN E DERIVACIÓN A OUTROS SISTEMAS:** prodúcese cando, ante unha demanda doutro sistema presentada nos servizos sociais municipais, é preciso facilitar a información e, se é o caso, a elaboración dun informe para a derivación cara ao centro, servizo, recurso... que corresponda, co fin de resolver a demanda, obter o recurso...
 - **10401- EXENCIÓN E BONIFICACIÓN COMÚN DAS TAXAS E DO TRANSPORTE PÚBLICO**
 - 104010- Exención e bonificacións comúns das taxas e do transporte público
 - 104011- Exencións/Bonificacións para o transporte privado (imposto de rodaxe...)
 - 104012- Exencións/Bonificacións para o transporte público (Bonobús...)
 - 104013- Exencións/Bonificacións das licenzas municipais (obras na vivenda, auga, sumidoiros...)
 - 104014- Exencións/Bonificacións dos aboamentos sociais das telefonías
 - 104015- Dedución do canon de saneamento para uso doméstico para familias numerosas

 - **10402- PENSÍONS E PRESTACÍONS DA SEGURIDADE SOCIAL:** reguladas polo Real decreto legislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral de Seguridade Social.
 - 104020- Pensións e prestacións da seguridade social
 - 104021- Pensión de invalidez: tramitación das pensións do nivel contributivo.
 - 104022- Pensión de viuvez: tramitación das pensións por morte e supervivencia.
 - 104023- Pensión de xubilación: tramitación das pensións do nivel contributivo.

- 104024- **Pensión de orfandade:** tramitación das pensións por morte e supervivencia.
- 104025- **Pensión/Subsidio a favor de familiar:** tramitar a pensión ou o subsidio que se lles concede a aqueles familiares que conviviron e dependeron economicamente da persoa falecida (Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social).
- 104026- **Auxilio por defunción:** tramitar a axuda económica para o familiar, cónxuxe, fillos/as ou outros familiares da unidade de convivencia que soportase os gastos do enterro do falecido.
- 104027- **Prestación familiar por fillo/a a cargo:** Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social.
- 104028- **Pensións asistenciais por ancianidade a emigrantes retornados:** necesidade de información sobre a pensión que cobre un mínimo de subsistencia para os españois de orixe residentes no estranxeiro que emigraron do noso país e que, ao alcanzar a idade de xubilación, carecen de recursos (Real decreto 1612/2005, do 30 de decembro, polo que se modifica o Real decreto 728/1993, do 14 de maio, polo que se establecen pensións asistenciais por ancianidade en favor dos emigrantes españois).
- 10403- **PRESTACIÓNS DO SISTEMA EDUCATIVO**
 - 104030- **Prestacións do sistema educativo**
 - 104031- **Programa de garantía social:** tramitar programas formativos para o alumnado que non alcanzan os obxectivos da educación secundaria obrigatoria, co fin de proporcionarlle unha formación básica e profesional que lle permita incorporarse ao mercado laboral ou proseguir os estudos nas distintas ensinanzas reguladas pola lei e, especialmente, na formación profesional específica de grao medio.
 - 104032- **Educación de adultos:** formación regrada para persoas maiores de 18 anos que comprende a alfabetización, ensinanzas equivalentes á ESO, preparación de acceso á universidade.
 - 104033- **Equipo de orientación psicopedagóxica:** a lexislación establece que entre os principios que debe atender a actividade educativa está a atención psicopedagóxica e a orientación educativa e profesional (artigo 2, apartado 3 da Lei orgánica 1/1990, do 3 de outubro, de ordenación xeral do sistema educativo; Decreto 120/1998, do 23 de abril, que regula a orientación educativa e profesional na Comunidade Autónoma de Galicia).

- 104034- Comedor escolar
- 104035- Bolsas do Ministerio Educación e Ciencia (MEC): convocatoria anual de bolsas para educación procedentes do ministerio e que sexan distintas das rexistradas nos códigos seguintes.
- 104036- Axudas para adquisición de libros de texto e material didáctico complementario (MEC): convocatoria anual de axudas para o alumnado matriculado en centros sostidos con fondos públicos nos niveis obrigatorios de ensinanza (primaria e ESO).
- 104037- Axudas para o alumnado con necesidades educativas especiais (MEC): convocatoria anual de axudas directas, subsidios por necesidades educativas especiais asociadas a discapacidade para familias numerosas e axudas para actividades complementarias á educación regrada, para alumnos con necesidades educativas especiais asociadas a altas capacidades intelectuais.
- 104038 - Programas municipais de educación
- 10404- PRESTACIÓNS DO SISTEMA DE SAÚDE
 - 104040- Prestacións do sistema de saúde
 - 104041- Tarxeta sanitaria: tramitación da tarxeta.
 - 104042- Prestacións sanitarias do Sergas: tramitación de todas aquelas prestacións sanitarias procedentes do Sergas, por exemplo, as prestacións ortoprotésicas.
 - 104043- Prestación de asistencia sanitaria-farmacéutica (LISMI): tramitar a prestación da Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos.
 - 104044- Centros de orientación familiar: centros dependentes do Sergas que atenden consultas sobre métodos anticonceptivos e planificación familiar, psicosexuais e de parella, interrupcións voluntarias do embarazo, atencións por violacións e abusos sexuais e problemas psicosociais derivados de anticoncepción e sexualidade.
 - 104045- Centros de saúde de atención primaria: servizos sanitarios básicos, dependentes do Servicio Galego de Saúde, que supoñen a porta de entrada ao sistema sanitario público.
 - 104046- Centros de atención específica (unidades de drogodependencias/UAD, centros de saúde mental...): tramitar o

acceso a todos aqueles centros, tanto de titularidade pública como privada, destinados a persoas que, polas súas características, precisan atencións e coidados especiais (persoas con enfermidades mentais, persoas drogodependentes, persoas discapacitadas...).

- 104047- **Atención temperá:** medidas postas ao servizo do/a neno/a que presenta trastorno ou desharmonías no seu desenvolvemento nas áreas motoras, sensoriais e/ou mentais ou risco de padecerlas, así como ao servizo da súa familia e do seu contorno, coa finalidade de garantir e potenciar ao máximo o desenvolvemento das capacidades físicas, sensoriais e sociais dese neno dende os primeiros momentos da súa vida. Programa regulado polo Decreto 69/1998, do 26 de febreiro.
- 104048- **Programas de saúde pública:** programas de educación para a saúde que poñen en marcha as distintas administracións (agás os concellos, que teñen código propio), e que inclúen a prevención do consumo de drogas, enfermidades de transmisión sexual, educación sexual, trastornos da alimentación e outros.
- 104049- **Programas municipais de saúde:** programas de educación para a saúde cos que contan os concellos e que inclúen a prevención do consumo de drogas, enfermidades de transmisión sexual, educación sexual, trastornos da alimentación e outros.
- 10405- **PRESTACIÓNS DO SISTEMA DE EMPREGO**
 - 104050- **Prestacións do sistema de emprego**
 - 104051- **Prestación/Subsidio por desemprego:** prestacións para os traballadores que perden involuntariamente o emprego, e que teñen cotizado a desemprego un tempo determinado (180 días como mínimo). Consta dunha prestación económica e do aboamento á Seguridade social da cotización de determinadas prestacións.
 - 104052- **Renda activa de inserción:** prestación que ten por obxectivo incrementar as oportunidades de retorno ao mercado de traballo de determinados colectivos de traballadores desempregados con especiais necesidades económicas e dificultade para atopar emprego.
 - 104053- **Medidas de apoio ás migracións interiores (Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais):** medidas dirixidas á inserción sociolaboral e á ordenación dos fluxos migratorios laborais dos traballadores migrantes, tanto españois como estranxeiros residentes e non residentes en España autorizados para traballar, que teñan que desprazarse para realizar a súa actividade laboral dentro do territorio español en postos de traballo previamente ofertados.

- 104054 - **Incentivos ás familias para a conciliación da vida laboral e familiar:** convocatoria anual que ten por finalidade promover a igualdade de oportunidades de homes e mulleres con respecto ao emprego, tanto no acceso como na permanencia, e diluír os obstáculos que poden producir situacións como a maternidade e/ou outras pertencentes ao ámbito da familia.
- 104055- **Cursos de formación:** formación que poida desenvolver o sistema público de emprego, por exemplo, cursos do Plan FIP.
- 104056- **Obradoiro de emprego/Escola obradoiro:** dispositivos que combinan as accións de formación e emprego para que as persoas desempregadas adquiran experiencia laboral e consigan unha integración no mercado laboral.
- 104057- **Servizos para a busca de emprego:** tramitación cara aos recursos, tanto públicos como privados, que teñen como obxectivo buscarlle emprego a toda persoa que o solicite (oficina de emprego, Servizo Galego de Colocación, empresas de traballo temporal, entidades sociais...).
- 10406- **SISTEMA DE VIVENDA**
 - 104060- **Sistema de vivenda**
 - 104061- **Infravivenda rural:** subvencións a fondo perdido aos concellos, para a solución do problema das infravivendas rurais de familias con baixos ingresos que habitan no medio rural galego. Están reguladas pola normativa vixente, na actualidade, o Decreto 233/2003, do 3 de abril, de axudas a concellos para a infravivenda rural; modificado polo Decreto 287/2004, do 2 de decembro.
 - 104062- **Erradicación do chabolismo:** facilita o acceso a unha vivenda digna e adecuada dos actuais moradores das chabolas e promove a súa integración social. Están reguladas pola normativa vixente, actualmente a Lei 5/1989, do 24 de abril, de medidas para a erradicación do chabolismo no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e o Decreto 266/1989, do 23 de novembro, polo que se desenvolve a lei, modificado polo Decreto 111/1991, do 4 de abril.
 - 104063- **Solicitude de vivenda de promoción pública:** vivendas promovidas por organismos públicos, a prezos baixos e en condicións vantaxosas, co fin de cubrir as necesidades sociais de vivenda.
 - 104064- **Axudas para o alugamento da vivenda:** subvencións para incorporar as vivendas de titularidade privada que se encontren deshabitadas en Galicia ao mercado da vivenda en alugamento, e

poñelas á disposición das unidades familiares ou convivenciais que máis o precisen.

- 104065- Servizo municipal de vivenda

- 10407- CULTURA, OCIO E TEMPO LIBRE
 - 104070- Cultura, ocio e tempo libre
 - 104071- Actividades de ocio e tempo libre (campamentos...): todas aquelas levadas a cabo pola Administración autonómica, a central e tamén por outras entidades (Cruz Vermella, Cáritas, Don Bosco...).
 - 104072- Servizos municipais de cultura, ocio e tempo de lecer

- 10408- TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DA ADMINISTRACIÓN CIVIL
 - 104080- Tramitación de documentación da Administración civil
 - 104081- Libro de familia numerosa: Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas.
 - 104082- Permiso de residencia/Traballo/Asilo e refuxio para persoas estranxeiras
 - 104083- Rexistro civil

- 10409- OUTROS
 - 104090- Outros
 - 104091- Dedución por maternidade da Axencia Tributaria para nais traballadoras con fillos menores de 3 anos: exencións tributarias, reguladas no artigo 67 da Lei do imposto sobre a renda das persoas físicas.
 - 104092- Prestación económica de pagamento único por filla/o menor a cargo (Xunta): convocatoria anual que establece as bases polas que se concede unha prestación económica para as persoas que teñan ao seu cargo fillos/as menores.
 - 104093- Axuda económica en partos múltiples, adopción ou acollemento de menores

- 104094- **Axuda de leite:** consiste na achega gratuíta de certa cantidade de leite, mediante a entrega dun vale cambiábel nunha farmacia (leite de inicio) ou nun supermercado (leite enteiro).

- 10410- **TRÁMITES DE CARÁCTER XURÍDICO**
 - 104100- **Trámites de carácter xurídico**

 - 104101- **Incapacitación e tutela de adultos:** Lei 13/1983, do 24 de outubro, que modifica o Código civil en materia de tutela, e establece que ningunha persoa pode ser declarada incapaz se non é por sentenza xudicial e en virtude das causas establecidas pola lei.

 - 104102- **Xustiza gratuíta:** Lei 1/1996, do 10 de xaneiro, en cumprimento do mandato constitucional levado a cabo pola Lei orgánica do poder xudicial. Na nosa comunidade autónoma, está regulada polo Decreto 146/1977, que desenvolve o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta de Galicia.

 - 104103- **Orde de protección de vítimas de violencia doméstica:** medidas que unifican os distintos instrumentos de amparo e tutela ás vítimas destes delitos e faltas. Nunha mesma resolución xudicial incorpóranse conxuntamente tanto as medidas restritivas de liberdade de movementos do agresor, que impiden unha nova aproximación á vítima, como as orientadas a proporcionar seguridade, estabilidade e protección xurídica á persoa agredida e á súa familia (Lei 27/2003, do 31 de xullo).

 - 104104- **Emancipación de menores:** trámite mediante o que os menores entre 16 e 18 anos se emancipan legalmente dos seus pais ou tutores (do artigo 314 ao 324 do Código civil, Lei 11/1982, do 13 de maio, pola que se modifica o Código civil en materia de filiación, patria potestade e réxime económico do matrimonio).

- **105- DERIVACIÓN CARA A RECURSOS E SERVIZOS INTERNOS DO SISTEMA DE SERVIZOS SOCIAIS:** accións para situar unha intervención iniciada nos servizos sociais xerais, noutro nivel de atención (especializado, específico, sectorial...), co fin de lle dar resposta a unha demanda, obter un recurso... internos do sistema de servizos sociais.
 - 10501- **SERVIZOS PARA A FAMILIA E OS MENORES**
 - 105010- **Servizos para a familia e os menores**

 - 105011- **Centros de atención á primeira infancia (PAI):** derivación cara a aqueles establecementos de carácter diúrno que teñen como finalidade prestar unha atención de apoio aos pais, tutores, gardadores

dos/as nenos/as de entre 3 meses a 3 anos, cando concorran situacións ou circunstancias que requiran este tipo de coidados.

- 105012- **Cheque infantil**: derivación cara a convocatoria anual de axudas económicas para a atención de nenos/as de 0 a 3 anos en escolas infantís non sostidas con fondos públicos.
- 105013- **Preescolar na casa/Educación en familia**: programa que persegue o desenvolvemento integral da persoa menor educando en familia. Proporcionálles ás familias con nenos/as menores de seis anos a formación e orientación necesaria para enriquecer e, se é o caso, mellorar a educación dos seus fillos e, ao mesmo tempo, consolidar a aprendizaxe e normalización da lingua galega dende o contexto familiar.
- 105014- **Equipo de intervención con menores (Xunta de Galicia) ***
- 105015- **Equipo de adopción ***
- 105016- **Equipo de acollemento familiar ***

* NOTA: equipo de carácter pluridisciplinar que desenvolve funcións de execucións de programas preventivos e de intervención, recepción, investigación e avaliación de persoas menores en situación de desprotección, valoración técnica da idoneidade dos solicitantes de acollemento familiar ou adopción...

- 105017- **Gabinete de orientación familiar**: derivación cara a centros dependentes do Sergas que atenden consultas sobre planificación familiar, disfuncións psicosexuais e de parella, interrupcións voluntarias do embarazo, atencións por agresións sexuais e problemas psicosociais derivados de anticoncepción e sexualidade.
 - 105018- **Mediación familiar**: intervencións e mediacións de profesionais especializados, requiridos voluntariamente e aceptados polas partes, para a solución de conflitos familiares que poden xurdir de situacións de crise matrimonial ou de parella; e poden utilizarse tanto con carácter previo á iniciación dos procedementos xudiciais, como para atoparlles saída a procedementos en curso (Lei 4/2001 do 31 de maio).
 - 105019- **Actividades de ocio e tempo libre (campamentos...)**: rexistrar a derivación só a aquelas actividades que sexan para familia e menores e propias do sistema de servizos sociais.
- 10502- **SERVIZOS PARA A XUVENTUDE**
 - 105020- **Servizos para a xuventude**

- 105021- Actividades de ocio e tempo libre (campamentos...): rexistrar só aquelas que sexan para a xuventude e propias do sistema de servizos sociais.
- 105022- Oficinas/Puntos de información xuvenil
- 105023- Casas da xuventude

- 10503- SERVICIOS PARA PERSOAS MAIORES
 - 105030- Servizos para persoas maiores
 - 105031- Actividades de ocio e tempo libre
 - 105032- Programa de turismo social (Xunta de Galicia): rexistrar o denominado como turismo social da Xunta de Galicia, que engloba as seguintes modalidades: turismo de praia, turismo termal, turismo cultural, plan de intercambio e galegos no mundo.
 - 105033- Programa de termalismo (IMSERSO): convocatoria anual para estadias en centros termais de toda España para persoas maiores.
 - 105034- Programa de respiro familiar: inclúe estadias temporais en residencias públicas (entendendo tamén como públicas as prazas privadas concertadas), vacacións de saúde e apoio social para familias con persoas dependentes.
 - 105035- Programa de vacacións (IMSERSO): convocatoria anual para estadias de vacacións de distintas modalidades: praia, viaxes culturais, intercambios.

- 10504- SERVICIOS PARA PERSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 105040- Servizos para persoas con discapacidade
 - 105041- Actividades de ocio e tempo libre: rexistrar as actividades dirixidas a persoas con discapacidade do sistema de servizos sociais.
 - 105042- Programa de termalismo (IMSERSO): convocatoria anual para estadias en centros termais de toda España para persoas con discapacidade.
 - 105043- Centro ocupacional: rexistrar a información e derivación a centros que lles procuran servizos de terapia ocupacional e de axuste persoal e social ás persoas con discapacidade maiores de dezaseis anos que, pola súa discapacidade, temporal ou permanente, non poden acceder a un emprego ordinario ou protexido.

- 105044- Programa de respiro familiar: rexistrar a información e derivación ao programa de tratamento termal nun centro dotado de recursos materiais e persoais necesarios para a atención de persoas maiores con discapacidades físicas e/ou psíquicas que lles fagan precisar de axuda para realizar as actividades da vida diaria.
- 105045- Programa de ocio e tempo libre (campamentos de verán): convocatoria anual para estadias en campamento de verán para persoas cunha discapacidade superior ao 33%
- 10505- CENTROS DE VALORACIÓN DE PERSOAS DISCAPACITADAS
 - 105050- Centros de valoración de persoas discapacitadas
 - 105051- Obtención do grao de discapacidade: rexistrar a información e derivación para a obtención do grao de minusvalía, regulado pola Orde do 29 de decembro de 2000.
- 10507- SERVICIOS PARA A MULLER
 - 105070- Servizos para a muller
 - 105071- Centro de información á muller (CIM/CIAM): rexistrar a información e derivación a dispositivos específicos para a atención á muller no relativo a temas xurídicos, de orientación profesional, de recursos, de dereitos...
 - 105072- Servizos de atención a mulleres soas con cargas familiares: rexistrar a información e derivación a centros que lles posibilitan ás mulleres con fillos/as a cargo xestionar calquera cuestión relacionada coa asistencia a cursos formativos, ao traballo, a un centro médico...
 - 105073- Actividades de ocio e tempo libre: rexistrar a información e derivación a actividades do sistema de servizos sociais dirixidas a mulleres.
 - 105074- Servizo Galego de Igualdade (SGI): organismo autónomo, adscrito á Secretaría Xeral de Igualdade da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar, creado pola Lei 3/1991, do 14 de xaneiro. Ten por obxectivo promover a igualdade de dereitos e a non discriminación entre homes e mulleres, a participación e integración da muller na vida social, cultural, económica e política de Galicia.

- **10508- SERVICIO DE PRESTACIONES:** órgano administrativo que xestiona prestacións económicas propias do sistema de servizos sociais.
 - 105080- Servizo de prestacións
 - 105081- Derivación ao servizo de prestacións

- **10509- OUTROS**
 - 105090- Outros
 - 105091- Plan de inclusión
 - 105092- Outras derivacións dos recursos internos do sistema de servizos sociais

- **106- DERIVACIÓN CARA AOS RECURSOS INSTITUCIONAIS NON GUBERNAMENTAIS:** inclúe aquelas demandas que, presentadas ante os servizos sociais municipais e sendo ou non propias de sistema de protección social dos servizos sociais, necesitan para a súa satisfacción dun recurso inexistente ou non dispoñible nese momento nos servizos sociais públicos, ou un recurso, prestación, servizo... concorrente e complementario á intervención dende a atención primaria municipal.
 - **10601- DERIVACIÓN CARA AOS RECURSOS NON GOVERNAMENTAIS:** esta derivación supón unha comunicación interprofesional que lle posibilita a quen a recibe obter información sobre a situación, así como as razóns que aconsellan a súa intervención.
 - 106010- Derivación cara aos recursos non gobernamentais
 - 106011- Entidades de iniciativa social: calquera entidade social non recollida nos códigos seguintes.
 - 106012- Entidades de iniciativas privada
 - 106013- ONG (Cruz Vermella, Cáritas etc.)
 - 106014- Asociación/Federación/Confederación de persoas con discapacidade
 - 106015- Asociación/Federación/Confederación de persoas maiores
 - 106016- Asociación/Federación/Confederación de menores
 - 106017- Asociación/Federación/Confederación de mulleres

- 106018- Asociación/Federación/Confederación relativas á saúde
- 106019- Asociación/Federación/Confederación de persoas emigrantes e inmigrantes
- **107- CANALIZACIÓN CARA A PROGRAMAS SECTORIAIS DO PROPIO CENTRO**
 - **10701- FAMILIA E INFANCIA**
 - 107010- Familia e infancia
 - 107011- Programa de educación familiar: convocatoria anual para as corporacións locais que desenvolven este programa, que consiste na intervención, mediante persoal especializado, con familias nas se detectan carencias competenciais nas funcións parentais, así como a perda de referentes estables e das funcións que tiña asignadas. O fin último desta intervención é a integración social e a mellora da calidade de vida das familias.
 - 107012- Programa de atención a familias monoparentais: rexistrar a canalización ao programa dirixido a familias que se compoñen só de pai ou nai, atendendo a fillos/as menores de 18 anos, coa intención de axudalos a superar unha situación de dificultade social.
 - 107013- Programas de intervención con infancia/adolescencia: rexistrar a canalización aos programas de intervención que existan no propio centro.
 - **10702- PERSOAS INMIGRANTES**
 - 107020- Persoas inmigrantes
 - 107021- Programa municipal para persoas inmigrantes
 - **10703- MINUSVALÍAS/DISCAPACIDADES**
 - 107030- Minusvalías/Discapacidades
 - 107031- Programa municipal de discapacidade
 - **10704- EXCLUSIÓN SOCIAL**
 - 107040- Exclusión social

- 107041- Programa municipal de inserción social: rexistrar a canalización cara á prevención das situacións de marxinación e as súas causas, así como a integración e participación no medio social das persoas ou grupos máis desfavorecidos, afectados polas diferentes formas de exclusión e marxinación social (Decreto 240/1995, do 28 de xullo, polo que se regulan os servizos sociais de atención primaria — artigo 15 e seguintes—).

- 10705- MINORÍAS ÉTNICAS
 - 107050- Minorías étnicas
 - 107051- Programa municipal de minorías étnicas

- 10706- VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN SOCIAL
 - 107060- Voluntariado e participación social
 - 107061- Programa municipal de voluntariado

- 10707- PROGRAMAS COORDINADOS CON OUTRAS ÁREAS DE PROTECCIÓN SOCIAL: rexístrase a coordinación con outras áreas de protección social do propio concello.
 - 107070- Programas coordinados con outras áreas de protección social
 - 107071- Programa coordinado coa área de mocidade
 - 107072- Programa coordinado coa área de muller
 - 107073 - Programa coordinado coa área de maiores
 - 107074- Programa coordinado coa área de toxicómanos (alcoholismo e drogadicción)
 - 107075- Programa coordinado coa área de refuxiados/asilados
 - 107076- Programa coordinado coa área de migración

2- PRESTACIÓN E ACTUACIÓN DE APOIO Á UNIDADE DE CONVIVENCIA E DE AXUDA NO FOGAR

Esta prestación responde á necesidade dos cidadáns de dispoñer dunhas condicións básicas no seu propio medio de convivencia para desenvolver a súa autonomía e acadar un maior grao de realización persoal e social no seu contorno máis próximo, dende unha perspectiva integral e normalizadora.

- **201- PRESTACIÓNS DE AXUDA NO FOGAR:** conxunto de tarefas realizadas no domicilio do destinatario por profesionais formados e debidamente supervisados para atender determinadas necesidades dos individuos e/ou familiares cando a estes non lles é posible a realización das actividades cotiás.
 - **20101- ATENCIÓNS DOMÉSTICAS:** tarefas e actividades que se realizan no fogar. Comprenden a preparación de alimentos, a roupa, a limpeza e o mantemento da vivenda. Hai que ter en conta se estas atencións se desenvolven dende o concello ou a través do cheque asistencial.
 - 201010- **Atencións domésticas**
 - 201011- **Atencións domésticas: dependencia municipal:** rexistrar cando concorran todas as tarefas dos códigos seguintes: alimentación, roupa e limpeza e mantemento da vivenda.
 - 201012- **Atención domésticas: cheque asistencial:** rexistrar cando concorran todas as tarefas dos códigos seguintes: alimentación, roupa e limpeza e mantemento da vivenda.
 - 201013- **Alimentación. Compra e preparación de alimentos (dependencia municipal)**
 - 201014- **Alimentación. Compra e preparación de alimentos (cheque asistencial)**
 - 201015- **Roupa (dependencia municipal):** comprende as funcións de lavar, pasar o ferro, ordenar, mercar e outras análogas.
 - 201016- **Roupa (cheque asistencial):** comprende as funcións de lavar, pasar o ferro, ordenar, mercar e outras análogas.
 - 201017- **Limpeza e mantemento de vivenda (dependencia municipal):** comprende, ademais, a realización de pequenas reparacións e outras tarefas que non impliquen a participación de especialistas.
 - 201018- **Limpeza e mantemento de vivenda (cheque asistencial):** comprende, ademais, a realización de pequenas reparacións e outras tarefas que non impliquen a participación de especialistas.

- **20102- ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMENTO:** correspóndense cun complemento ou apoio á familia sen suplir, en ningún caso, a responsabilidade desta ou doutros sistemas de protección social, tal como recolle a normativa vixente. Hai que ter en conta se estas atencións se desenvolven dende o concello ou a través do cheque asistencial.
 - 201020- **Actividades de acompañamento**
 - 201021- **Compañía (dependencia municipal):** inclúe o acompañamento dentro do fogar a persoas con discapacidade, persoas menores, persoas enfermas, persoas maiores... e garante a atención no seu contorno habitual.
 - 201022- **Compañía (cheque asistencial):** inclúe o acompañamento dentro do fogar a persoas maiores con dependencia e garante a atención no seu contorno habitual.
 - 201023- **Acompañamento fóra do fogar (dependencia municipal):** inclúe o acompañamento a xestións, paseos, visitas médicas...
 - 201024- **Acompañamento fóra do fogar (cheque asistencial):** inclúe o acompañamento a xestións, paseos...
 - 201025- **Facilitar actividades de ocio no fogar (dependencia municipal):** inclúe a entrega de material para a realización de traballos manuais, así como prensa, revistas, libros ou similares.
 - 201025- **Facilitar actividades de ocio no fogar (cheque asistencial):** inclúe a entrega de material para a realización de traballos manuais, así como prensa, revistas, libros ou similares.
- **20103- SERVICIOS E COIDADOS DE ATENCIÓN PERSOAL:** servizos e coidados regulados pola normativa vixente do servizo de axuda a domicilio. Hai que ter en conta se estas atencións se desenvolven dende o concello ou a través do cheque asistencial.
 - 201030- **Servizos e coidados de atención persoal**
 - 201031- **Axuda/Apoio no aseo e coidado persoal (dependencia municipal):** a finalidade desta axuda é manter a hixiene persoal.
 - 201032- **Axuda/Apoio no aseo e coidado persoal (cheque asistencial):** a finalidade desta axuda é manter a hixiene persoal.
 - 201033- **Axuda/Apoio para comer (dependencia municipal):** axuda destinada a persoas que por elas mesmas non sexan capaces de realizar a acción de comer.

- 201034- Axuda/Apoio para comer (cheque asistencial): axuda destinada a persoas que por elas mesmas non sexan capaces de realizar a acción de comer.
- 201035- Supervisión da medicación (dependencia municipal): inclúe a medicación simple prescrita por persoal facultativo e do estado de saúde para a detección e comunicación de calquera cambio significativo.
- 201036- Supervisión da medicación (cheque asistencial): inclúe a medicación simple prescrita por persoal facultativo e do estado de saúde para a detección e comunicación de calquera cambio significativo.
- 201037- Axuda/Apoio á mobilización dentro do fogar (dependencia municipal): axuda destinada a persoas que teñan a mobilidade reducida e precisen apoio dentro do fogar.
- 201038- Axuda/Apoio á mobilización dentro do fogar (cheque asistencial): axuda destinada a persoas que teñan a mobilidade reducida e precisen apoio dentro do fogar.
- 20104- ACONDICIONAMENTO DA VIVENDA: servizos regulados pola normativa vixente do servizo de axuda a domicilio onde se sinalan as xestións ou actuacións que poden ser necesarias, ben para que continúen en condicións axeitadas, ben para permitir, co apoio de novas tecnoloxías, unha atención inmediata en situacións de crise ou urxencia, tales como o servizo de teleasistencia e outras actuacións encamiñadas á adecuación funcional do fogar.
 - 201040- Acondicionamento da vivenda
 - 201041- Pequenas reparacións no fogar
- 20105- OUTROS: hai que ter en conta se estas atencións se desenvolven dende o concello ou dende o cheque asistencial.
 - 201050- Outros
 - 201051- Tarefas de axuda no fogar prestadas por outros organismos ou ONG: inclúen as atencións de carácter persoal, psicosocial e educativo, doméstico e técnico e complementario levadas a cabo por outros organismos.
 - 201052- Atencións de carácter psicosocial e educativo (dependencia municipal): intervencións técnico-profesionais formativas e de apoio ao desenvolvemento das capacidades persoais, de afectividade, de

convivencia e de integración na comunidade onde se desenvolva a vida do usuario, así como o apoio á estrutura familiar.

- 201053- **Atencións de carácter psicosocial e educativo (cheque asistencial):** intervencións técnico-profesionais formativas e de apoio ao desenvolvemento das capacidades persoais, de afectividade, de convivencia e de integración na comunidade onde se desenvolva a vida do usuario, así como o apoio á estrutura familiar
 - 201054- **Adestramento en tarefas e organización doméstica (dependencia municipal):** inclúe a ensinanza a persoas que, malia contaren con capacidades e habilidades, por determinadas circunstancias, descoñecen como realizar as tarefas e a organización do fogar.
 - 201055- **Adestramento en tarefas e organización doméstica (cheque asistencial):** inclúe a ensinanza a persoas que, malia contaren con capacidades e habilidades, por determinadas circunstancias, descoñecen como realizar as tarefas e a organización do fogar.
- **202- PRESTACIÓNS DE AXUDAS TÉCNICAS:** teñen por obxecto facilitarles ás persoas que teñen unha discapacidade, sexan ou non maiores de 65 anos, o desenvolvemento no seu medio habitual. Estas prestacións concréntanse en instrumentos técnicos para contrarrestar/neutralizar as limitacións derivadas da discapacidade.
 - **20201- ELIMINACIÓN DE BARREIRAS:** prestacións/recursos, económicos ou en especie que, coa súa aplicación, permiten manter a persoa no seu fogar, a través da adecuación do espazo mediante a supresión dos obstáculos que impiden a accesibilidade e a mobilidade da persoa.
 - 202010- **Eliminación de barreiras**
 - 202011- **Eliminacións de barreiras de acceso:** supresión de todo aquel obstáculo que impida e/ou dificulte o acceso ao fogar.
 - 202012- **Eliminación de barreiras interiores:** supresión de todo aquel obstáculo que impida e/ou dificulte a mobilidade dentro do fogar.
 - **20202- TELEASISTENCIA**
 - 202020- **Teleasistencia:** sistema de comunicación permanente que lle dá a posibilidade á persoa que o leva de manterse no seu medio, á vez que está en conexión permanente cun centro de atención.
 - 202021- **Outros servizos de aplicación de novas tecnoloxías:** sinalar calquera outro servizo que empregue os novos sistemas de

comunicación, como, por exemplo, os teléfonos móbiles con tecnoloxía GSM e a localización xeográfica vía satélite (GPS).

- 202022- **Outros:** calquera outro sistema de apoio técnico.

- 20203- **OUTROS**
 - 202030- **Outros**

 - 202031- **Adquisición de axudas técnicas públicas:** inclúe instrumental, como camas articuladas, cadeiras de rodas..., prestado pola Administración pública.

 - 202032- **Adquisición de axudas técnicas privadas:** inclúe instrumental, como camas articuladas, cadeiras de rodas..., prestado por entidades privadas e ONG.

 - 202033- **Adaptación funcional do fogar-público:** inclúe as axudas destinadas a incrementar os recursos do fogar, co fin de facilitar a máxima comodidade e autonomía das persoas con mobilidade reducida e da súa familia, sempre que procedan da Administración pública.

 - 202034- **Adaptación funcional do fogar-privado:** inclúe as axudas destinadas a incrementar os recursos do fogar, co fin de facilitar a máxima comodidade e autonomía das persoas con mobilidade reducida e da súa familia, sempre que procedan de entidades privadas ou ONG.

- **203- OUTROS APOIOS Á UNIDADE CONVIVENCIAL:** apoios que se materializan nunha serie de atencións psicolóxicas, socioeducativas, técnicas ou de rehabilitación, orientadas a mellorar a autonomía, incrementar as competencias sociais, as relacións de convivencia...
 - 20301- **APOIO SOCIAL E EDUCATIVO:** representa un recurso para as unidades convivenciais que presentan dificultades ou carencias de competencias e habilidades sociais para o seu axeitado desenvolvemento, pero que non representan desestruturación. As diversas actividades e tarefas que se van levar a cabo mediante a aplicación deste recurso teñen unha forte connotación preventiva.
 - 203010- **Apoio social e educativo**

 - 203011- **Programa de educación familiar**

 - 203012- **Programas de formación/inserción**

- 203013- Preescolar na casa, educar en familia
- 203014- Outros apoios sociais e educativos do propio servizo
- **20302- APOIO Á ESTRUTURACIÓN FAMILIAR E DINAMIZACIÓN RELACIONAL:** se se atende ao código tipo (nivel 2), estes apoios son as prestacións/recursos que se mobilizarán no transcurso dunha intervención enfocada a mellorar, manter, recompoñer unhas boas relacións nas unidades de convivencia.
 - 203020- Apoio á estruturación familiar e dinamización relacional
 - 203021- Programa de educación familiar
 - 203022- Gabinete de orientación familiar
 - 203023- Mediación familiar
 - 203024- Outros apoios externos, estruturación familiar e dinamización relacional
- **20303- APOIOS DE CARÁCTER SOCIOCOMUNITARIOS**
 - 203030- Apoios de carácter sociocomunitarios
 - 203031- Programa de respiro familiar
 - 203032- **Nadal entre amigos:** programa que consiste nunhas vacacións gratuítas para persoas maiores que están soas durante o Nadal.
- **20304- OUTROS APOIOS**
 - 203040- Outros apoios
 - 203041- Apoio psicolóxico
- **204- APOIO DE CARÁCTER PERSOAL FÓRA DO FOGAR:** concéntrase na atención integral que se lle dispensa á persoa fóra do seu fogar, a través de programas/actuacións de carácter social e terapéutico, e que facilita a súa integración no seu contorno comunitario sen desvinculalo do familiar.
 - **20401- CENTRO DE DÍA/ESTADÍAS DIURNAS**

- 204010- Centro de día/estadías diúrnas
- 204011- Centro día/estadías diúrnas para menores
- 204012- Centro día/estadías diúrnas para persoas maiores
- 204013- Centro día/estadías diúrnas para persoas discapacitadas
- 204014- Cheque asistencial para centros de día

- 20402- PISOS DE RESPIRO
 - 204020- Pisos de respiro: vivendas que teñen como obxectivo ofertar unha alternativa convivencial de carácter temporal (fins de semana) a mozos con discapacidades que teñan un grao de afectación que lles impida utilizar os recursos de ocio que existen no seu contorno. Este servizo permítelles ás familias a dispoñibilidade de dedicación persoal.
 - 204021- Outros

- 20403- OUTROS
 - 204030- Outros
 - 204031- Tarxeta de estacionamento: documento acreditativo, persoal e intransferible, da situación das persoas con graves problemas de mobilidade que teñan recoñecida a imposibilidade de uso do transporte público polos equipos de valoración e orientación (EVO). Ten como finalidade favorecer o uso e aproveitamento dos transportes privados e facilitar o seu estacionamento (Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento de desenvolvemento e execución da Lei de accesibilidade e supresión de barreiras na Comunidade Autónoma de Galicia).
 - 204032- Tarxeta de accesibilidade: documento acreditativo, persoal e intransferible, para as persoas con algunha limitación que teñan recoñecida a minusvalía polo EVO. Ten como finalidade favorecer o uso e aproveitamento dos transportes públicos (Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento de desenvolvemento e execución da Lei de accesibilidade e supresión de barreiras na Comunidade Autónoma de Galicia).

- 205-ACTUACIÓNS ESPECÍFICAS DE APOIO Á UNIDADE CONVIVENCIAL

- 20501- ACTUACIÓNS EN AUSENCIA TEMPORAL DO COIDADOR
 - 205010- Actuacións en ausencia temporal do cuidador
 - 205011- Acollemento familiar temporal
 - 205012- Estadías temporais en residencia
 - 205013- Cheque asistencial para estadías temporais
- 20502- OUTROS
 - 205020- Outros

3- PRESTACIÓNS, ACTUACIÓNS E MEDIDAS DE ALOXAMENTO ALTERNATIVO

Estas prestacións, actuacións e medidas dan resposta á necesidade, demandada ou valorada, de dispoñer dun espazo axeitado e digno no que desenvolver os aspectos máis elementais da vida e convivencia social.

De acordo coa demanda e coa necesidade valorada, existen diversos dispositivos para cubrir/satisfacer/solucionar, de forma temporal ou permanente, as situacións problemáticas e/ou conflitivas relacionadas co aloxamento habitual.

As subcategorías que se recollen no terceiro e cuarto nivel non requiren unha especificación concreta, polo que non se definen en cada apartado.

- **301- RESIDENCIAS E INTERNADOS:** centros de aloxamento que, con carácter permanente e substitutorio, están destinados para aquelas persoas que desexan ou se ven obrigadas a abandonar o seu contorno habitual.

As carencias materiais, a soidade, enfermidade, discapacidade conxénita ou adquirida, desamparo, desprotección... fan que se presenten demandas ou se considere como recurso que se debe aplicar para un aloxamento deste tipo.

Para sinalar as residencias e internados que se describen a continuación, hai que rexistrar o código correspondente á residencia pública cando a praza que se vaia ocupar estea tanto nunha residencia pública como nunha residencia pública de xestión externa, ou cando sexa unha praza concertada nunha residencia privada.

- 30101- CENTRO PÚBLICO DE MENORES

- 301010- Centro público de menores
- 301011- Residencia
- 301012- Minirresidencia
- 301013- Casa de familia

- 30102- CENTRO PRIVADO DE MENORES
 - 301020- Centro privado de menores
 - 301021- Residencia
 - 301022- Minirresidencia
 - 301023- Casa de familia

- 30103- CENTRO PÚBLICO DE PERSOAS MAIORES
 - 301030- Centro público de persoas maiores
 - 301031- Residencia para persoas maiores autónomas: persoas maiores que son capaces, por si mesmas, de desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 301032- Residencia para persoas maiores dependentes: persoas maiores que non son capaces, por si mesmas, de desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 301033- Vivenda comunitaria para persoas maiores

- 30104- CENTRO PRIVADO DE PERSOAS MAIORES
 - 301040- Centro privado de persoas maiores
 - 301041- Residencia para persoas maiores autónomas: persoas maiores que son capaces, por si mesmas, de desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 301042- Residencia para persoas maiores dependentes: persoas maiores que non son capaces, por si mesmas, de desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 301043- Cheque asistencial en residencias

- 301044- Vivenda comunitaria para persoas maiores
- 30105- CENTRO PÚBLICO PARA PERSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 301050- Centro público para persoas con discapacidade
 - 301051- Residencia para persoas con discapacidade gravemente afectadas: residencia onde as persoas usuarias presentan deficiencias, limitacións na actividade ou na participación que lles impiden a implicación no desempeño da vida diaria e o exercicio dos seus dereitos como cidadáns.
 - 301052- Residencia para persoas adultas con discapacidade: para persoas con discapacidade maiores de 18 anos.
 - 301053- Vivenda comunitaria
- 30106- CENTRO PRIVADO PARA PERSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 301060- Centro privado para persoas con discapacidade
 - 301061- Residencia para persoas con discapacidade gravemente afectadas: residencia onde as persoas usuarias presentan deficiencias, limitacións na actividade ou na participación que lles impiden a implicación no desempeño da vida diaria e o exercicio dos seus dereitos como cidadáns.
 - 301062- Residencia para persoas adultas con discapacidade
 - 301063- Vivenda comunitaria
- 30107- CENTRO PÚBLICO DE MULLERES
 - 301070- Centro público de mulleres
- 30108- CENTRO PRIVADO DE MULLERES
 - 301080- Centro privado de mulleres
- 30109- OUTROS CENTROS PÚBLICOS
 - 301090- Outros centros públicos

- 30110- OUTROS CENTROS PRIVADOS
 - 301100- Outros centros privados

- **302- ALBERGUES:** centros destinados a persoas sen fogar, inmigrantes, transeúntes... en situación de necesidade, onde se presta alimentación e aloxamento durante un período de tempo determinado, así como servizos de información e asesoramento que buscan a inserción social das persoas usuarias.
 - 30201- CENTRO PÚBLICO PARA PERSOAS MARXINADAS SEN FOGAR E TRANSEÚNTES
 - 302010– Centro público para persoas marxinas sen fogar e transeúntes
 - 302011- Albergue

 - 30202- CENTRO PRIVADO PARA PERSOAS MARXINADAS SEN FOGAR E TRANSEÚNTES
 - 302020– Centro privado para persoas marxinas sen fogar e transeúntes
 - 302021- Albergue

 - 30203- CENTRO PÚBLICO PARA PERSOAS INMIGRANTES
 - 302030- Centro público para persoas inmigrantes

 - 30204- CENTRO PRIVADO PARA PERSOAS INMIGRANTES
 - 302040- Centro privado para persoas inmigrantes

 - 30205- CENTROS PÚBLICOS POLIVALENTES
 - 302050- Centro públicos polivalentes

 - 30206- CENTROS PRIVADOS POLIVALENTES
 - 302060- Centros privados polivalentes

 - 30207- OUTROS CENTROS PÚBLICOS

- 302070- Outros centros públicos
- 30208- OUTROS CENTROS PRIVADOS
 - 302080- Outros centros privados
- **303- CENTROS DE ACOLLIDA:** centros residenciais destinados a acoller, como medida transitoria e urxente, individuos, familias ou grupos en dificultade social. Desenvolven funcións de orientación e valoración e prestan os medios necesarios para normalizar a convivencia social.

Para o rexistro deste tipo de centros no cuarto nivel do SIUSS, diferencíase entre “centros de acollida” e “pisos/casas de acollida”. Os primeiros son equipamentos residenciais cunhas dotacións máis institucionalizadas, con maior persoal e un maior seguimento e apoio das persoas usuarias. E os segundos teñen menor grao de institucionalización, polo que case non dispoñen de persoal e as persoas usuarias teñen un maior nivel de autonomía.

- 30301- CENTRO PÚBLICO DE MENORES
 - 303010- Centro público de menores
 - 303011- Casa de acollida de menores
- 30302- CENTRO PRIVADO DE MENORES
 - 303020- Centro privado de menores
 - 303021- Casa de acollida de menores
- 30303- CENTROS PÚBLICOS PARA PERSOAS MARXINADAS SEN FOGAR E TRANSEÚNTES
 - 303030- Centros públicos para persoas marxinas sen fogar e transeúntes
 - 303031- Centros de acollida para persoas sen fogar e transeúntes
 - 303032- Piso/Casa de acollida para persoas sen fogar e transeúntes
- 30304- CENTROS PRIVADOS PARA PERSOAS MARXINADAS SEN FOGAR E TRANSEÚNTES

- 303040– Centros privados para persoas marxgadas sen fogar e transeúntes
- 303041- Centros de acollida para persoas sen fogar e transeúntes
- 303042- Piso/Casa de acollida para persoas sen fogar e transeúntes

- 30305- CENTRO PÚBLICO DE MULLERES
 - 303050- Centro público de mulleres
 - 303051- Centro de acollida
 - 303052- Piso/Casa de acollida

- 30306- CENTRO PRIVADO DE MULLERES
 - 303060- Centro privado de mulleres
 - 303061- Centro de acollida
 - 303062- Piso/Casa de acollida

- 30307- CENTRO PÚBLICO DE PERSOAS INMIGRANTES
 - 303070- Centro público de persoas inmigrantes
 - 303071- Centro de acollida de persoas inmigrantes
 - 303072- Piso/Casa de acollida de persoas inmigrantes

- 30308- CENTRO PRIVADO DE PERSOAS INMIGRANTES
 - 303080- Centro privado de persoas inmigrantes
 - 303081- Centro de acollida de persoas inmigrantes
 - 303082- Piso/Casa de acollida de persoas inmigrantes

- 30309- CENTROS PÚBLICOS DE PERSOAS CON ENFERMIDADES TERMINAIS
 - 303090- Centros públicos para persoas con enfermidades terminais

- 303091- Centro de acollida de persoas con enfermidades terminais
- 303092- Piso/Casa de acollida de persoas con enfermidades terminais
- **30310- CENTROS PRIVADOS DE PERSOAS CON ENFERMIDADES TERMINAIS**
 - 303100- Centros privados de persoas con enfermidades terminais
 - 303101- Centro de acollida de persoas con enfermidades terminais
 - 303102- Piso/Casa de acollida de persoas con enfermidades terminais
- **30311- CENTROS PÚBLICOS POLIVALENTES**
 - 303110- Centros públicos polivalentes
 - 303111- Centro de acollida polivalente
 - 303112- Piso/Casa de acollida polivalente
- **30312- CENTROS PRIVADOS POLIVALENTES**
 - 303120- Centros privados polivalentes
 - 303121- Centro de acollida polivalente
 - 303122- Piso/Casa de acollida polivalente
- **30313- OUTROS CENTROS PÚBLICOS**
 - 303130- Outros centros públicos
- **30314- OUTROS CENTROS PRIVADOS**
 - 303140- Outros centros privados
- **304- VIVENDAS TUTELADAS:** equipamentos onde residen persoas maiores, persoas con discapacidade... que teñen un nivel de autonomía persoal que lles permite establecer e desenvolver un modo de vida normalizado, similar ao do ambiente familiar, integrados na súa propia comunidade.

- 30401- VIVENDAS PÚBLICAS DE MENORES
 - 304010- Vivendas públicas de menores
 - 304011- Vivenda tutelada pública de menores

- 30402- VIVENDAS PRIVADAS DE MENORES
 - 304020- Vivendas privadas de menores
 - 304021- Vivenda tutelada privada de menores

- 30403- VIVENDAS PÚBLICAS DE PESSOAS MAIORES
 - 304030- Vivendas públicas de pessoas maiores
 - 304031- Vivenda tutelada pública de pessoas maiores

- 30404- VIVENDAS PRIVADA DE PESSOAS MAIORES
 - 304040- Vivendas privadas de pessoas maiores
 - 304041- Vivenda tutelada privada de pessoas maiores

- 30405- VIVENDAS PÚBLICAS DE PESSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 304050- Vivendas públicas de pessoas con discapacidade
 - 304051- Vivenda tutelada pública de pessoas con discapacidade física
 - 304052- Vivenda tutelada pública de pessoas con discapacidade psicológica
 - 304053- Vivenda tutelada pública de pessoas con discapacidade sensorial

- 30406- VIVENDAS PRIVADAS PARA PESSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 304060- Vivendas privadas para pessoas con discapacidade

- 304061- Vivenda tutelada privada para persoas con discapacidade física
- 304062- Vivenda tutelada privada para persoas con discapacidade psicolóxica
- 304063- Vivenda tutelada privada para persoas con discapacidade sensorial

- 30407- VIVENDAS PÚBLICAS PARA MULLERES
 - 304070- Vivendas públicas para mulleres
 - 304070- Vivenda tutelada pública para mulleres

- 30408- VIVENDAS PRIVADAS PARA MULLERES
 - 304080- Vivendas privadas para mulleres
 - 304081- Vivenda tutelada privada para mulleres

- 30409- VIVENDAS PÚBLICAS PARA MOZOS
 - 304090- Vivendas públicas para mozos
 - 304091- Vivenda tutelada pública para mozos

- 30410- VIVENDAS PRIVADAS PARA MOZOS
 - 304100- Vivendas privadas para mozos
 - 304101- Vivenda tutelada privada para mozos

- 30411- OUTRAS VIVENDAS PÚBLICAS
 - 304110- Outras vivendas públicas
 - 304111- Vivenda tutelada pública para persoas sen teito
 - 304112- Vivenda tutelada pública para persoas drogodependentes
 - 304113- Vivenda tutelada para persoas enfermas mentais

- 30412- OUTRAS VIVENDAS PRIVADAS
 - 304120- Outras vivendas privadas
 - 304121- Vivenda tutelada privada para persoas sen teito
 - 304122- Vivenda tutelada privada para persoas drogodependentes
 - 304123- Vivenda tutelada privada para persoas enfermas mentais

- **305- ALOXAMENTO DE URXENCIA:** enténdese como a prestación/actuación que hai que levar a cabo, logo da demanda e valoración, nunha situación que require unha intervención inmediata, para paliar dunha maneira urxente e temporal a ausencia de aloxamento na que calquera persoa pode atoparse (sen distinción da súa problemática específica), debido a unha circunstancia de conflito no seu contorno familiar ou social. Inclúe, entre outras, o pagamento de hostais, pensións, alugamentos...
 - 30501- ALOXAMENTO PÚBLICO DE URXENCIA
 - 305010- Aloxamento público de urxencia
 - 305011- Vivenda municipal de urxencia

 - 30502- ALOXAMENTO PRIVADO DE URXENCIA
 - 305020- Aloxamento privado de urxencia
 - 305021- Vivenda privada de urxencia

- **306- ACTUACIÓNS PARA O ALOXAMENTO FAMILIAR:** supoñen, fundamentalmente, un recurso para lle dar alternativa ao aloxamento habitual/normalizado de menores, persoas maiores, persoas discapacitadas... cando o ambiente familiar sexa conflictivo ou existan carencias na atención das necesidades básicas da persoa.
 - 30601- ACOLLEMENTO FAMILIAR DE MENORES.
 - 306010- Acollemento familiar de menores
 - 306011- Acollemento familiar en familia extensa: parentes de segundo grao ou superiores, tanto por consanguinidade (liña recta ou colateral) como por afinidade.
 - 306012- Acollemento familiar de menores con especiais necesidades: enténdese por menores con especiais necesidades aqueles que teñan

unha discapacidade grave, padezan unha enfermidade específica, problemas de conduta...

- 306013- **Acollemento familiar permanente en familias alleas:** familias que non teñen ningún tipo de parentesco co menor.
- 306014- **Acollemento familiar de día en familias alleas:** nenos/as que precisen apoio familiar ao longo do día, pero que a súa situación familiar lles permita pasar a noite e as fins de semana coa súa familia.
- 306015- **Acollemento familiar fins de semana/vacacións en familias alleas:** nenos/as que están internos en colexios e que durante os períodos vacacionais e as fins de semana non poidan ir coas súas familias.
- 306016- **Acollemento familiar de urxencia en familias alleas:** persoa menor nunha situación de grave risco e que require unha actuación inmediata.
- 306017- **Acollemento familiar de persoas estranxeiras en vacacións:** nenos/as estranxeiros que pasan as súas vacacións cunha familia acolledora galega.
- 306018- **Acollemento familiar de menores de feito:** acollemento dunha persoa menor por parte do/a “gardador/a de feito”, sen que exista unha resolución previa.
- 30602- **ACOLLEMENTO FAMILIAR DE PERSOAS MAIORES**
 - 306020- **Acollemento familiar de persoas maiores**
 - 306021- **Acollemento familiar de persoas maiores con autonomía (domicilio acollido):** acollemento dunha persoa maior, dentro do seu fogar, que é capaz de desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 306022- **Acollemento familiar de persoas maiores con autonomía (domicilio acolledor):** acollemento dunha persoa maior, no fogar da familia acolledora, que ten capacidade para desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 306023- **Acollemento familiar de persoas maiores con dependencia (domicilio acollido):** acollemento dunha persoa maior, dentro do seu fogar, que depende doutra persoa para desenvolver as actividades da vida diaria.
 - 306024- **Acollemento familiar de persoas maiores con dependencia (domicilio acolledor):** acollemento dunha persoa maior, no fogar da familia acolledora, que precisa a axuda doutra persoa para desenvolver as actividades da vida diaria.

- 30603- ACOLLEMENTO FAMILIAR DE PERSOAS CON DISCAPACIDADE
 - 306030- Acollemento familiar de persoas con discapacidade
 - 306031- Acollemento familiar de persoas con discapacidade = 65 % (domicilio acollido)
 - 306032- Acollemento familiar de persoas con discapacidade = 65 % (domicilio acolledor)
 - 306033- Acollemento familiar de persoas con discapacidade = 75 % e axuda de terceira persoa (domicilio acollido)
 - 306034- Acollemento familiar de persoas con discapacidade = 75 % e axuda de terceira persoa (domicilio acolledor)

4- PRESTACIÓNS E ACTUACIÓNS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN

Conxunto de actuacións e prestacións para responder á necesidade ou demanda de adecuación persoal ao medio social, mediante a aceptación e integración neste.

Previr a marxinación e as súas causas, así como favorecer procesos de participación e integración social son principios que deben guiar todas as intervencións sociais.

- **401- CENTROS, PROGRAMAS E ACTUACIÓNS DE INSERCIÓN SOCIAL:** supoñen un conxunto de equipamentos, prestacións específicas, programas ou, se é o caso, accións instrumentais de tipoloxía diversa que favorecen a promoción e participación social das persoas, evitan os efectos da marxinación e a exclusión social e mobilizan os recursos e estratexias necesarias para a adquisición e o desenvolvemento das habilidades psicosociais que permitan a utilización dos medios normalizados.
 - 40101- CENTROS ESPECÍFICOS DE INSERCIÓN SOCIAL: trátase de equipamentos que procuran unha atención especializada para algún sector nos que converxen graves circunstancias de marxinación/exclusión.
 - 401010- Centros específicos de inserción social
 - 401011- Centro de atención diúrna para menores
 - 401012- Unidade de día para persoas con toxicomanías: centros que realizan actividades educativas e ocupacionais para favorecer a

incorporación social das persoas drogodependentes que se atopan en proceso de deshabitación.

- 401013- Centro de atención diúrna para mulleres: centros destinados a acoller mulleres que procedan do mundo da prostitución, nos que se lles presta apoio para a súa integración social, psicolóxica, orientación laboral e orientación aos seus fillos menores. Realizan tamén un labor preventivo entre aqueles colectivos de mulleres que, por diferentes causas, están abocadas a integrarse no exercicio da prostitución como único medio de vida.
- 401014- Centro de atención diúrna para persoas con discapacidade: centros que procuran servizos específicos de apoio preventivo, oferta especializada de recursos e actividades rehabilitadoras a aquelas persoas maiores de 16 anos con discapacidade grave que non poden acudir a outros centros da rede específica para persoas con discapacidade, sempre que dependan doutra persoa para as actividades da vida diaria.
- 40102- PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE INSERCIÓN SOCIAL: baseados fundamentalmente nos principios de prevención e normalización, supoñen un recurso, xeralmente intensivo e transitorio, para facilitar a integración nun programa normalizado.
 - 401020- Programas específicos de inserción social
 - 401021- Programas municipais de inserción social: os propios do concello.
 - 401022- Programas municipais de minorías étnicas
 - 401023- Programas municipais de persoas con discapacidade
 - 401024- Programas municipais de persoas inmigrantes
 - 401025- Programa de educación familiar
 - 401026- Programa específico de atención sociolaboral
 - 401027- Programas/Proxectos do Plan de inclusión (Xunta de Galicia): os que desenvolve a Administración autonómica en materia de inclusión social.
 - 401028- Outros programas específicos de inserción social en coordinación con outras áreas e concellerías: todos aqueles que non se recollan nos códigos anteriores.

- **40103- ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE INSERCIÓN SOCIAL:** aquelas que, tras a valoración dunha situación ou unha demanda, é preciso abordar mediante unha intervención individual/familiar/grupal dende o centro de servizos sociais e/ou coa colaboración con outras instancias e/ou áreas de protección social e que non estean incluídas en ningún dos programas anteriores.
 - 401030- Actuación específica de inserción social
 - 401031- Accións que procuren a rehabilitación persoal e familiar
 - 401032- Accións que procuren a integración no medio social
 - 401033- Actividades de interese colectivo e social

- **402- CENTROS, PROGRAMAS E ACTIVIDADES OCUPACIONAIS:** supoñen un conxunto de recursos para a obtención das demandas, nas que se exprese e/ou valore a necesidade de realizar unha intervención de prevención da marxinação e exclusión e/ou de promoción da integración, con especial atención á formación-capacitación laboral.
 - **40201- CENTROS OCUPACIONAIS:** equipamentos, que baixo diversas denominacións (centros, aulas ou talleres ocupacionais...), procuran fundamentalmente unha formación-capacitación con finalidade integradora, dirixida a colectivos tales como xuventude, mulleres, persoas con discapacidade...
 - 402010- Centros ocupacionais
 - 402011- Centros ocupacionais para persoas con discapacidade
 - 402012- Centros ocupacionais para persoas con toxicomanías
 - 402013- Pretalleres para menores

 - **40202- PROGRAMAS DE CARÁCTER OCUPACIONAL:** desenvólvense nos dispositivos ocupacionais, e tratan fundamentalmente de proporcionarlles capacitación laboral a aqueles colectivos que, por circunstancias persoais e/ou sociais, se encontran en situación de desvantaxe fronte ao resto da sociedade á que pertencen.
 - 402020- Programas de carácter ocupacional
 - 402021- Programas de carácter ocupacional municipais

- **40203- ACTIVIDADES OCUPACIONAIS:** rexistrar aquelas demandas ou recursos que, malia non estaren deseñados nun programa específico de inserción nin se realizar dende un centro ocupacional, se levan a cabo utilizando os recursos normalizados.
 - 402030- Actividades ocupacionais
 - 402031- **Accións de motivación laboral, orientación profesional e formación ocupacional:** todas aquelas que non sexan de titularidade municipal.
 - 40203- **Actividades municipais ocupacionais:** todas aquelas que sexan de titularidade municipal.

- **403- CENTROS, PROGRAMAS E ACTIVIDADES DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO E TEMPO LIBRE**
 - **40301- CENTROS DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO E TEMPO LIBRE:** centros que poden estar abertos a un conxunto de poboación nun ámbito territorial determinado ou a un sector ou colectivo desta.
 - 403010- Centro de relación social e tempo libre
 - 403011- Centro sociocultural
 - 403012- Fogares/Clubs maiores
 - 403013- **Ludoteca:** espazo para a infancia, que ofrece tanto elementos materiais necesarios (xoguetes, material lúdico) como unha programación diversa, a través da que se fomenta unha educación en valores.
 - 403014- **Residencia de tempo libre:** residencias dedicadas a fins de ocio xeral e ao espaxamento familiar. Nas épocas estivais, están abertas para as familias e, noutras épocas do ano, realizan programas de contido social con persoas maiores, inmigrantes..., polo que se materializa unha convivencia comunitaria.
 - 403015- Casa da xuventude

 - **40302- PROGRAMAS DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO E TEMPO LIBRE:** ofrecen a posibilidade de promoción social de colectivos específicos, a través do establecemento de relacións grupais. Así mesmo, desenvólvense programas dirixidos a toda a poboación.
 - 403020- Programas de relación social, ocio e tempo libre

- 403021- Programas de relación social, ocio e tempo libre (Xunta de Galicia)
- 403022- Programas de relación social, ocio e tempo libre (municipios)
- 403023- Turismo social (vacacións da Xunta de Galicia): inclúe turismo de praia, turismo termal, turismo cultural, plan de intercambio e galegos no mundo.
- 403024- Vacacións (IMSERSO)
- 403025- Termalismo (IMSERSO)
- 403026- Programa de estadias para mulleres con fillos/as exclusivamente ao seu cargo (Servizo Galego de Igualdade): regulado pola Resolución do 28 de abril de 2005.
- 403027- Programa de estadias para mulleres con fillos/as exclusivamente ao seu cargo (Instituto da Muller): convocatoria anual do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais, a través do Instituto da Muller.

- **40303- ACTIVIDADES DE RELACIÓN SOCIAL, OCIO E TEMPO LIBRE:** inclúense as actividades que tratan de posibilitar unha alternativa creativa para o ocio e o tempo libre e que favorezan as relacións sociais.
 - 403030- Actividades de relación social, ocio e tempo libre
 - 403031- Campamentos de verán (Xunta de Galicia)
 - 403032- Campamentos de verán (municipal)
 - 403033- Outros campamentos de verán: que pertencen a outras administracións ou entidades privadas ou ONG.
 - 403034- Obradoiros de lecer
 - 403035- Actividades dirixidas a persoas maiores

- **404- PROGRAMAS E ACTUACIÓNS DE PREVENCIÓN E PROMOCIÓN SOCIAL:** inclúen as accións/intervencións dirixidas a individuos e á comunidade á que pertencen e que pretenden a habilitación ou rehabilitación psicosocial, favorecen a adquisición e reeducación daquelas habilidades psicosociais necesarias para poder utilizar os recursos normalizados.

- **40401- ACTUACIÓNS DE NORMALIZACIÓN LABORAL:** aquelas que se levan a cabo para conseguir que as persoas se integren plenamente no sistema de emprego normalizado.
 - 404010- Actuacións de normalización laboral
 - 404011- Accións de motivación laboral, orientación profesional e formación ocupacional: recollidas no artigo 18 da Lei 9/91 de medidas básicas para a inserción social, modificada pola Lei 16/04, do 29 de decembro.
 - 404012- Actuacións orientadas cara ao traballo autónomo ou calquera forma de economía social: recollidas no artigo 18 da Lei 9/91 de medidas básicas para a inserción social, modificada pola Lei 16/04, do 29 de decembro.
 - 404013- Actuacións tendentes á plena incorporación ao mercado de traballo: recollidas no artigo 18 da Lei 9/91 de medidas básicas para a inserción social, modificada pola Lei 16/04, do 29 de decembro.
 - 404014- Programa de fomento e inserción laboral das mulleres vítimas de violencia: recollidas no artigo 18 da Lei 9/91 de medidas básicas para a inserción social, modificada pola Lei 16/04, do 29 de decembro.
 - 404015- Actuacións municipais de prevención e promoción social
- **40402- ACTUACIÓNS DE NORMALIZACIÓN ESCOLAR:** inclúen o deseño de accións na propia intervención social, e tenden a previr e/ou corrixir os desaxustes detectados na escolarización dos membros menores e mozos dunha familia.
 - 404020- Actuacións de normalización escolar
 - 404021- Actuación de educación familiar: dentro do Programa municipal de educación familiar.
 - 404022- Apoio escolar dende os servizos sociais de atención primaria
 - 404023- Actuacións de prevención do absentismo escolar
 - 404024- Actuacións con adolescentes en situación de risco: enténdese por situación de risco aquela que prexudique o desenvolvemento persoal ou social do adolescente, que non requira a asunción da tutela por parte do ministerio (artigo 17 da Lei orgánica 1/1996 de protección xurídica do menor).

- 404025- **Escola de pais e nais:** espazo de formación, orientación e reflexión sobre a dinámica familiar como instrumento para o traballo conxunto, no que as familias, a Administración local e a escola configuran unha forma de traballo grupal e sistémica, inspirada en valores de colaboración e complementariedade, e que, de maneira organizada, proporciona a formación dos/as pais/nais para educar os seus fillos, co que se melloran as relacións familiares e da comunidade.
- 404026- **Actuacións coordinadas da concellería, a consellería e a área de educación**
- 40403- **ACTIVIDADES DE ADAPTACIÓN PARA O USO NORMAL DA VIVENDA E DO CONTORNO:** este tipo de actuacións adoita levarse a cabo tanto con persoas, grupos ou colectivos que sofren as consecuencias da carencia da vivenda ou de habitar nunha infravivenda como con aqueles outros que, malia acceder a unha vivenda de condicións aceptables ou plenamente normalizada, requiren un apoio específico para a adaptación e aprendizaxe do seu uso normalizado e do contorno, así como pautas para a convivencia na comunidade veciñal.
 - 404030- **Actividades de adaptación para o uso normal da vivenda e do contorno**
 - 404031- **Actividades educacionais para a normalización na vivenda**
 - 404032- **Actividades educacionais para a normalización no contorno**
- 40404- **PARTICIPACIÓN DA INICIATIVA CIDADÁ:** contémplanse as situacións nas que a dinámica de colaboración cidadá (asociacións, grupos formais e informais, colectivos...) é a canle que lle permite a unha persoa ou grupo retornar ou iniciar unha relación positiva co contorno como forma de prevención ou superación de situacións de marxinación. Este categoría é a que se desenvolve, actualmente, no artigo 18 do Decreto 240/1995, que regula os servizos sociais de atención primaria.
 - 404040- **Participación da iniciativa cidadá**
 - 404041- **Elaboración de campañas de sensibilización social**
 - 404042- **Fomento do asociacionismo**
 - 404043- **Promoción de grupos de autoaxuda**
 - 404044- **Fomento da solidariedade social en beneficio da comunidade**

- 404045- Potenciación de voluntariado social
- 404046- Apoio ao desenvolvemento integral comunitario
- 404047- Programa de voluntariado municipal

- 40405- OUTROS
 - 404050- Outros
 - 404051- Programas municipais de prevención e actuacións con colectivos específicos

5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA A COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA

Contéplanse neste apartado aqueles recursos que os servizos sociais xestionan, como complemento ás prestacións básicas, para facilitar a atención das necesidades de subsistencia dos usuarios, relacionadas fundamentalmente co aloxamento, alimentación, vestido... E, en xeral, calquera outra que se considere imprescindible cubrir ante a chegada dunha determinada situación. Concederanse nas condicións que, legal ou regulamentariamente, se establezan, e coas modalidades e requisitos que, en cada caso, proceden.

- **501- PENSIÓNS:** prestacións de carácter económico e de dereito subxectivo que o Estado lles garante, a través das súas administracións, aos cidadáns que cumpren os requisitos esixidos, que se concretan na percepción periódica (ordinariamente ou mensual) das cantidades estipuladas.
 - 50101- PENSIÓNS NON CONTRIBUTIVAS DE INVALIDEZ
 - 501010- **Pensión non contributiva de invalidez:** Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas.
 - 501011- **Fondo de asistencia por enfermidade (FAS)*:** axuda que quedou suprimida polo Real decreto lei 5/1992, do 21 de xullo, de medidas orzamentarias urxentes, aínda que as persoas que tivesen recoñecido o dereito ao cobro destas pensións continuarán a percibilas.
 - 501012- **Pensión por fillo/a a cargo con minusvalía (maior de 18 anos):** asignación económica que se recoñece por cada fillo a cargo do beneficiario, maior de 18 anos e afectado dunha minusvalía en grao igual ou superior ao 65%, calquera que sexa a súa filiación, sempre que non se supere o límite de ingresos establecido.

- **501013- Subsidio de garantía de ingresos mínimos (LISMI)*:** subsidio que quedou suprimido pola Lei 26/1990, aínda que os seus beneficiarios poden continuar percibíndoo, salvo que opten por unha pensión non contributiva (Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos).
- **501014- Subsidio para axuda de terceira persoa (LISMI)*:** subsidio que quedou suprimido pola Lei 26/1990, aínda que os seus beneficiarios poden continuar percibíndoo, salvo que opten por unha pensión non contributiva (Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos).

* NOTA: as prestacións que se detallan nos códigos 501011, 501013 e 501014, referentes ao fondo de asistencia social (FAS) e á Lei de integración social do minusválido (LISMI) só se deben cubrir no caso de expedientes antigos porque están derogadas.

- **50102- PENSIÓNS NON CONTRIBUTIVAS XUBILACIÓN**

- **501020- Pensión non contributiva de xubilación:** Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas.
- **501021- Fondo de asistencia por ancianidade (FAS):** axuda que quedou suprimida polo Real decreto lei 5/1992, do 21 de xullo, de medidas orzamentarias urxentes, aínda que as persoas que tivesen recoñecido o dereito ao cobro destas pensións continuarán a percibilas.
- **501022- Pensións asistenciais por ancianidade a favor de emigrantes españois retornados:** Real decreto 1612/2005, do 30 de decembro, polo que se modifica o Real decreto 728/1993, do 14 de maio, polo que se establecen pensións asistenciais por ancianidade en favor dos emigrantes españois.

- **502- AXUDAS ECONÓMICAS PÚBLICAS PERIÓDICAS:** estas axudas están sometidas a unha regulamentación que determina as condicións e requisitos para a súa solicitude e concesión, e están conceptualizadas como instrumento dentro dalgún programa social e destinadas a paliar situacións transitorias.

- **50201- SALARIO SOCIAL**

- **502010- Salario social-RISGA:** prestación social de carácter periódico destinada a garantir recursos económicos de subsistencia a quen careza deles, mediante un proxecto personalizado de inserción constituído por un conxunto de accións tendentes á mellora da integración persoal, familiar, social e, se é o caso, laboral, da persoa

beneficiaria (Lei 16/2004, do 29 de decembro, pola que se modifica a Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social).

- **50202- SUBSIDIO DE MOBILIDADE E GASTOS DE TRANSPORTE**
 - **502020- Subsidio de mobilidade e gastos de transporte (LISMI):** axuda económica destinada a cubrir gastos de desprazamentos fóra do domicilio habitual cando a persoa con discapacidade ten grandes dificultades para utilizar, por si mesma, servizos colectivos de transporte (Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos).
 - **502021- Outros subsidios de mobilidade e gastos de transporte**
- **50203- OUTRAS PRESTACIÓNS ECONÓMICAS PERIÓDICAS**
 - **502030- Outras prestacións económicas periódicas**
 - **502031- Axudas de prevención e apoio ás familias en situacións carenciais graves para a preservación dos menores no seu contorno:** axudas individuais, de carácter periódico, de prevención e apoio á familia e atención ao menor, coa finalidade de lles proporcionar apoio económico e profesional ás familias para lles garantir a atención axeitada aos seus fillos e favorecer a permanencia destes no seu medio, co que se evitan os riscos de desestruturación familiar; así como facilitarlles ás unidades familiares a adquisición de habilidades de atención, coidado e educación dos menores e capacidade de autoorganización do núcleo familiar.
 - **502032- Axuda económica para o acollemento familiar de persoas con discapacidade:** axudas para persoas que desexen integrarse no Programa de acollemento familiar, coa finalidade de procurar o mantemento da persoa con discapacidade no seu medio social habitual, co que se facilita a súa integración e se evita o internamento en institucións cando este non sexa axeitado ou desexado (Decreto 318/2003, do 26 de xuño, polo que se regula o Programa de acollemento familiar para persoas maiores e persoas con discapacidade).
 - **502033- Axuda económica para o acollemento familiar de persoas maiores:** axudas para persoas que desexen integrarse no Programa de acollemento familiar, coa finalidade de procurar o mantemento da persoa maior no seu medio social habitual, co que se facilita a súa integración e se evita o internamento en institucións, cando este non sexa axeitado ou desexado (Decreto 318/2003, do 26 de xuño, polo que se regula o Programa de acollemento familiar para persoas maiores e persoas con discapacidade).

- **502034- Axuda económica para o acollemento familiar de persoas menores:** apoio económico á familia acolledora con baixos recursos económicos, como compensación dos gastos ocasionados polo mantemento da persoa menor acollida (Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia, modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro de 2003).

- **503- AXUDA ECONÓMICA PÚBLICA DE PAGAMENTO ÚNICO:** axudas que se conceden vinculadas a unha situación puntual e concreta de necesidade, con carácter urxente, transitorio e previsiblemente irrepetible, que a persoa usuaria non pode atender por si mesma.
 - **50301- AXUDA DE EMERXENCIA OU URXENTE DE NECESIDADE:** axudas económicas de pagamento único destinadas a paliar situacións de urxencia que orixinen gastos extraordinarios para cubrir necesidades específicas de carácter básico e urxente.
 - 503010- Axuda de emerxencia ou urxente necesidade
 - 503011- Axudas de emerxencia social da Xunta de Galicia
 - 503012- Axudas de emerxencia social da deputación
 - 503013- Axudas de emerxencia social do concello
 - 503014- Axudas a persoas físicas e xurídicas por razón de interese social ou humanitario: convocatoria anual de axudas para cubrir situacións de necesidade de carácter básico e urxente, tanto para persoas físicas como xurídicas, que non dispoñan de axudas a través doutros organismos ou institucións.
 - 503015- Axudas de emerxencia procedentes de ONG
 - **50302- AXUDA ECONÓMICA PÚBLICA INDIVIDUAL**
 - 503020- Axuda económica pública individual
 - 503021- Axudas individuais para persoas con discapacidade: convocatoria anual de axudas de carácter non periódico para persoas con discapacidade, en réxime de concorrencia competitiva, residentes en Galicia, co fin de colaborar en determinados gastos que ocasione a cobertura de necesidades derivadas da súa discapacidade.

- 503022- Axudas individuais para persoas maiores: convocatoria anual de axudas de carácter non periódico para persoas maiores, en réxime de concorrencia competitiva, residentes en Galicia, co fin de colaborar en determinados gastos que ocasione a cobertura de necesidades derivadas do envellecemento.
- 503023- Axudas individuais para o tratamento de drogodependentes en comunidade terapéutica: convocatoria anual para o tratamento de drogodependencias, incluídas as alcohólicas, en comunidades terapéuticas situadas tanto en Galicia como no resto do territorio nacional.
- 503024- Axudas económicas de carácter social para traballadores do mar en situacións especiais derivadas do traballo do mar (LISMI): Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos.
- 503025- Axudas económicas para traballadores do mar en situacións xerais e grave necesidades (Xunta de Galicia)
- 50303- OUTRAS AXUDAS ECONÓMICAS PÚBLICAS DE PAGAMENTO ÚNICO
 - 503030- Outras axudas económicas públicas de pagamento único
 - 503031- Axudas asistenciais extraordinarias para emigrantes retornados (ministerio): convocatoria anual do ministerio para atender necesidades extraordinarias dos emigrantes retornados e dos familiares ao seu cargo, así como para axudar a sufragar gastos extraordinarios derivados do retorno cando se acredite insuficiencia de recursos no momento de solicitude da axuda.
 - 503032- Axudas extraordinarias a emigrantes galegos retornados (Xunta de Galicia): convocatoria anual da consellería para as prestacións económicas directas, extraordinarias e non periódicas, dirixidas aos emigrantes galegos retornados e aos seus familiares, para atender situacións de necesidade ou precariedade económica, derivadas do feito do seu retorno a Galicia.
 - 503033- Medidas de apoio ás migracións interiores: medidas dirixidas á inserción sociolaboral e á ordenación dos fluxos migratorios laborais dos traballadores migrantes, tanto españois como estranxeiros residentes e non residentes en España autorizados para traballar, que teñan que desprazarse para realizar a súa actividade laboral dentro do territorio español en postos de traballo previamente ofertados.
 - 503034- Bolsas e axudas municipais para estudos

- **504- ATENCIÓNS QUE IMPLICAN ALIMENTACIÓN:** tratan de cubrir a primeira das necesidades de subsistencia cando esta non poden abordala directamente os equipamentos existentes na rede básica.
 - 50401- ATENCIÓNS QUE IMPLICAN ALIMENTACIÓN
 - 504010- Atencions que implican alimentación
 - 504011- Alimentos municipais
 - 504012- Alimentos para a solidariedade (Cruz Vermella)
 - 504013- Programas de alimentos (ONG)
 - 504014- Comedor social
 - 504015- Bolsas para o comedor escolar (concello)

- **505- OUTRAS AXUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIÓN DE NECESIDADE**
 - 50501- OUTRAS AXUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIÓN DE NECESIDADE
 - 505010- Outras axudas en especie vinculadas a situación de necesidade.
 - 505011- Mobles
 - 505012- Roupeiro
 - 505013- Libros e material escolar
 - 505014- Xoguetes

ANEXOS

- Lei 4/1993, do 14 de abril, de servizos sociais de Galicia.
- Decreto 240/1995, do 28 de xullo, polo que se regulan os servizos sociais de atención primaria.
- Lei de bases de réxime local 7/1985, do 2 de abril.
- Orde do 22 de xullo de 1996 pola que se desenvolve o programa de axuda no fogar, regulado no Decreto 240/95, do 28 de xullo, de atención primaria.
- Decreto 176/2000, do 22 de xuño, polo que se regula o programa de atención a persoas maiores dependentes a través do cheque asistencial.
- Decreto 318/2003, do 26 de xuño, polo que se regula o programa de acollemento familiar para persoas maiores e persoas con discapacidade.
- Lei 13/1982, do 7 de abril, de integración social dos minusválidos.
- Real decreto 1971/1999, do 23 de decembro, de procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de minusvalía. Modificado polo Real decreto 1169/2003, do 12 de setembro, e regulado pola Orde do 29 de decembro de 2000.
- Decreto 69/1998, do 26 de febreiro, polo que se regula a atención temperá.
- Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, da infancia e da adolescencia.

- Lei 21/1987, do 11 de novembro, reguladora de menores pola que se modifican determinados artigos do Código civil e da Lei de axuízamento civil en materia de adopción.
- Lei 13/1983, do 24 de outubro, que modifica o Código civil en materia de tutela.
- Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia. Modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro.
- Lei orgánica 1/1996 de protección xurídica do menor.
- Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar.
- Lei 40/2003, de 18 de novembro, de protección ás familias numerosas.
- Lei orgánica 1/1990, do 3 de outubro, de ordenación xeral do sistema educativo.
- Decreto 120/1998, do 23 de abril, polo que se regula a orientación educativa e profesional na Comunidade Autónoma de Galicia.
- Lei 3/1991, de 14 de xaneiro, polo que se crea o Servizo Galego de Promoción do Home e da Muller.
- Lei 27/2003, do 31 de xullo, que regula a orde de protección para vítimas de violencia doméstica.
- Decreto 146/1977 polo que se desenvolve o Regulamento de asistencia xurídica gratuíta de Galicia.
- Real decreto lexislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral de Seguridade Social.
- Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas.
- Fondo de asistencia social, suprimido polo Real decreto lei 5/1992, do 21 de xullo, de medidas orzamentarias urxentes.
- Real decreto 1335/2005, do 11 de novembro, polo que se regulan as prestacións familiares da Seguridade Social.
- Real decreto 1612/2005, do 30 de decembro, polo que se modifica o Real decreto 728/1993, do 14 de maio, polo que se establecen pensións asistenciais por anciandade en favor dos emigrantes españois.
- Lei 9/91 de medidas básicas para a inserción social, modificada pola Lei 16/04, do 29 de decembro.

- Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento de desenvolvemento e execución da Lei de accesibilidade e supresión de barreiras na Comunidade Autónoma de Galicia.
- Decreto 233/2003, do 3 de abril, de axudas a concellos para a infravivenda rural. Modificado polo Decreto 287/2004, do 2 de decembro.
- Lei 5/1989, do 24 de abril, de medidas para a erradicación do chabolismo no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.
- Decreto 98/1992 polo que se regula o financiamento e adxudicación da vivenda de promoción pública.