



PROTOCOLO RELATIVO Á ESTADÍA DAS PERSOAS MOZAS DURANTE O CURSO ACADÉMICO 2020/2021 NAS RESIDENCIAS XUVENÍS DEPENDENTES DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL

1. OBXECTIVOS

O presente protocolo ten como obxectivos:

- Adaptar o uso das residencias xuvenís e as actividades que se desenvolverán nas mesmas ao novo escenario provocado pola afectación da COVID-19.
- Asegurar o coñecemento e correcta aplicación das medidas hixiénico-sanitarias tanto nas residencias xuvenís, como no persoal e persoas mozas residentes.
- Establecer un protocolo de actuación que permita dar unha resposta ante un posible caso infeccioso por COVID-19.

2. RESIDENCIAS XUVENÍS DEPENDENTES DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL

As residencias xuvenís son un instrumento ao servizo da mocidade, en particular dos mozos e mozas que durante o curso académico, por razóns de estudos ou traballo, deben desprazarse a un concello distinto do da súa residencia habitual.

Neste ámbito, dentro das instalacións xuvenís, a Xunta de Galicia, conta con tres residencias xuvenís:



- O Centro Residencial LUG (Lugo).

- A Residencia Xuvenil Florentino López Cuevillas (Ourense).

- A Residencia Xuvenil Altamar (Vigo).

Nestas instalacións ofrécese ás persoas mozas, en réxime de internado, aloxamento e manutención durante o curso académico. Así mesmo, nas residencias xuvenís desenvólvense unha serie de actividades convivenciais e educativas, a través das que se intenta fomentar os valores sociais, culturais e deportivos da mocidade residente.

Mediante orde anual publicada no Diario Oficial de Galicia, realízanse dúas convocatorias de prazas para estas residencias xuvenís:

1. Prazas para persoas colaboradoras bolseiras.

2. Prazas para persoas residentes (estudantes ou traballadores).

Poderán solicitar praza nas residencias xuvenís os mozos e mozas con idades comprendidas entre os 18 e 30 anos, no caso de persoas colaboradoras bolseiras, e entre 16 e 30 anos de idade, no caso de persoas residentes (estudantes ou traballadores).

Un punto importante a ter en conta nas residencias xuvenís é a convivencia. As persoas mozas residen nas residencias xuvenís durante o curso académico, cunha estadía máxima de 11 meses, excluídos os períodos vacacionais de semana santa e nadal. A estadía inclúe aloxamento, manutención e actividades convivenciais.



Pola súa banda, o persoal de dirección, administrativo, cociña, limpeza, mantemento e seguridade permanecen na residencia xuvenil durante a súa xornada laboral.

3. RESIDENCIAS XUVENÍS FRONTE Á COVID-19: COMPROMISO CONXUNTO

As residencias xuvenís resultan un elemento fundamental para as persoas mozas que por motivos de estudo ou traballo deben desprazarse a un concello distinto da súa residencia habitual, considerándose polo tanto imprescindibles para contribuír a diminuír os efectos negativos provocados pola crise sanitaria, ofrecéndolle un apoio para o acceso ao ensino universitario ou ciclos formativos de grao superior, ou ao mercado laboral.

A Administración traballará para realizar todas as adaptacións necesarias, tanto no aforo, no ámbito das actividades e nas instalacións co obxectivo de velar pola seguridade do persoal traballador e das persoas mozas residentes. Esta información será posta en coñecemento das persoas mozas residentes e do/a pais/nais/titores legais, no caso de ser menores de idade, que obtivesen praza na residencia xuvenil con anterioridade á súa incorporación á mesma.

O compromiso cos mecanismos de prevención e coas medidas hixiénico-sanitarias debe ser tamén compartido polas propias familias e persoas mozas residentes. Deste xeito, non se admitirá a entrada á residencia xuvenil, se a persoa moza residente:

- É diagnosticado positivo por COVID-19 segundo os criterios médicos vixentes.
- Presenta calquera sintomatoloxía (tos, febre, dificultade ao respirar) que poida estar asociada co COVID-19 durante os 14 días previos á súa entrada na residencia (realizar a enquisa da autoavaliación clínica da Covid19 ou o test de autoavaliación que se encontra na seguinte dirección:



<https://coronavirus.sergas.gal/autotest/?lang=gl-ES>)

- Estivese en contacto estreito durante un mínimo de 15 minutos a menos de 2 metros, ou compartindo espazo sen gardar a distancia interpersonal con algunha persoa afectada por COVID-19 nos 14 días previos á súa entrada na residencia.
- Se a persoa moza residente está nalgún destes supostos, non deberá acceder á residencia xuvenil. Comunicarao á dirección da residencia xuvenil mediante chamada telefónica e solicitará consulta telefónica co seu médico de familia quen determinará a actitude a tomar. Mentres tanto, permanecerá no seu domicilio familiar ata o momento en que se confirme que non está afectada por COVID-19 ou que se trata dun contacto estreito e a necesidade de corentena durante 14 días no seu domicilio familiar.
- Así mesmo, no momento da entrada á residencia, o mozo ou moza con praza deberá entregar ao persoal da residencia xuvenil a declaración responsable de condicións de saúde, aceptación das condicións da estadía, obrigación de información e consentimento informado derivado da situación actual de crise sanitaria provocada pola Covid-19, conforme ao modelo dispoñible na páxina web xuventude.xunta.es

4. MEDIDAS HIXIÉNICO-SANITARIAS E ORGANIZATIVAS NA RESIDENCIA XUVENIL

En cada residencia xuvenil nomearase unha persoa responsable ou coordinador COVID19, que será o responsable da coordinación das medidas de prevención e control da COVID-19 que se establecen neste documento. Esta será a encargada de contactar coa Xefatura Provincial de Sanidade se existise algún abrocho ou algún caso de sospeita para coordinar as medidas de control deste.



4.1. Hixiene e limpeza

En xeral, en cada residencia xuvenil extremarse a limpeza e as medidas de prevención en zonas comúns, comedores ou espazos similares, lavabos e duchas, habitacións e salas interiores. Incrementarase a frecuencia de limpeza habitual, utilizando para isto os virucidas aprobados polo Ministerio de Sanidade (https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)

Deste xeito, procederase a realizar unha limpeza e desinfección xeral en toda a instalación previa ao inicio do curso académico. Esta acción non substituirá, en ningún caso, á desinfección diaria dos espazos ocupados, cuxa limpeza se verá reforzada.

En liñas xerais, estas serán as pautas hixiénicas:

- ✓ Na entrada de cada residencia xuvenil, así como nas salas de uso común, disporase de produtos de hixiene que permitan, tanto aos empregados públicos coma ás persoas residentes, realizar unha adecuada hixiene das mans.
- ✓ O persoal traballador da residencia xuvenil e os residentes deberán ir provistos de máscara na residencia xuvenil en todo momento, indistintamente de que se cumpra coa distancia de seguridade. Exceptuarase a hora de comer no comedor e dentro das habitacións, sempre e cando unicamente estean as persoas que fan uso compartido da mesma. Así mesmo, insistirase na hixiene de mans con agua e xabón ou coa utilización de xel hidroalcolico que estará dispoñible no centro.
- ✓ O persoal traballador da residencia xuvenil deberá informar e exhibir tamén, mediante documentos oficiais visibles no centro, as diferentes recomendacións das autoridades sanitarias ao respecto (infogramas dispoñibles no enderezo



electrónico

seguinte:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_protegerse.jpg)

- ✓ Así mesmo, todas as medidas preventivas deberán ser explicadas ás persoas mozas residentes no momento de incorporación á residencia xuvenil para a súa tranquilidade, coñecemento e seguridade. Débese traballar coa mocidade, desde o punto de vista pedagóxico, sobre a adaptación a esta nova situación, poñendo especial interese nas súas necesidades e inquedanzas. Pódese atopar material necesario na seguinte ligazón: <https://femora.sergas.es/Seguridade/>
- ✓ Nos espazos onde se realicen actividades grupais, así como nas demais salas empregadas, deberase realizar, sempre que sexa posible, unha correcta ventilación do local. Recoméndase a ventilación natural unha hora antes da hora de apertura e unha hora despois do peche, especialmente naqueles locais que non dispoñan de sistemas de climatización con ventilación forzada de aire exterior.
- ✓ Reforzarase, de ser posible, a limpeza en todos os espazos compartidos, en especial nos servizos, salas de actividades e demais zonas comúns. Unha limpeza debería de ser pola mañá (antes da apertura) e unha segunda limpeza ao longo da xornada.
- ✓ A limpeza realizarase con especial atención ás superficies de contacto máis frecuentes como pomos de portas, pasamáns, billas, etc utilizando para iso desinfectantes como solución de lixivia (1:50) preparada no momento ou calquera dos desinfectantes con actividade virucida autorizados polo Ministerio de Sanidade.



- ✓ Evitar a limpeza en seco para non remover po, realizarase arrastre húmido (quitar o po que se depositou en mesas ou obxectos con auga e xabón e non con trapos secos). Evitarase varrer e o uso de aspiradoras e utilizaranse mopas dun só uso. Non sacudir.
- ✓ Sempre que sexa posible e a residencia xuvenil o permita, estableceranse protocolos de circulación nos edificios para facilitar o mantemento de distancias: dirección de ida/volta. Itinerario de circulación nun único sentido para evitar cruces.
- ✓ Revisarase o sistema de instalación de climatización, se existe, asegurando a limpeza ou substitución dos filtros de aire exterior en caso necesario, para maximizar no posible o caudal de ventilación.
- ✓ As papeleiras deben ser con tapa e apertura de pedal e deben estar distribuídas por todo o edificio. Deberanse limpar polo menos unha vez ao día.
- ✓ Manterase, sempre que sexa posible, a ventilación dos aseos permanentemente, procurando que os inodoros se descarguen coa tapa pechada.
- ✓ Retíranse as máquinas que se activan ao tacto. No caso de que non sexa posible, débense desinfectar as mans antes e despois do seu uso; e a limpeza debe de ser especialmente exhaustiva nos puntos de contacto directo co usuario.
- ✓ Recoméndase a non utilización dos dispensadores de auga con botella. En caso de utilizarse cada usuario ten que extremar a hixiene dos obxectos que vaia a utiliza. Non se pode beber directamente das billas.
- ✓ Na medida do posible, débense manter as portas abertas con cuñas e outros



sistemas, para evitar o contacto das persoas coas manetas e os pomos.

- ✓ Nas residencias xuvenís nas que hai ascensor, o seu uso será prioritario para o persoal con discapacidade ou no que concorran outras circunstancias que recomenden a prioridade do seu uso. Hai que garantir a distancia de seguridade de 1,5 metros e, se non é posible, empregaranse o ascensor de xeito individual. Sempre se recomendará a utilización das escaleiras de forma preferente.
- ✓ Os trámites administrativos serán realizados con cita previa.

Así mesmo, manteranse as seguintes frecuencias específicas de hixiene polas diferentes zonas:

- Zonas comúns (salas, aulas...): todos os días limpanse, cando menos, dúas veces.
- Cociña e comedor: despois de cada uso.
- Lavabos e duchas: incrementar a súa limpeza despois das horas de máis afluencia (mañá e noite).
- Habitacións: todos os días deben ser aireadas, durante 15 ou 20 minutos. Extremarase a limpeza nas portas, pomos, ventás, espellos, mesas e demais mobles da habitación. A lencería de cama será renovada unha vez por semana. Deberá someterse a un ciclo completo a unha temperatura de entre 60 a 90 grados. Correspóndelle a cada particular recoller a roupa sucia e gardala nunha bolsa pechada, evitando sacudila e procedendo á correcta hixiene de mans tras realizar esta tarefa.



4. 2. Persoal de limpeza, cociña, mantemento, xardinería e seguridade

Todas as súas tarefas deben realizarse con máscaras (hixiénicas ou cirúrxicas) e guantes dun só uso e non portar ningún tipo de anel, pulseira, pendentes ou similar. Unha vez rematadas as tarefas deberán realizar unha completa hixiene de mans, con auga e xabón, como indican as diferentes recomendacións hixiénicas dispoñibles na páxina coronavirus.sergas.gal, e mudar o seu uniforme de traballo.

Ao non ser persoas convivintes na residencia xuvenil, é importante que non acudan desde o exterior aos centros cos guantes postos. Deberase realizar unha limpeza ou desinfección de mans á entrada da residencia e empregaranse os guantes para actividades puntuais, tendo sempre presente a forma correcta de quitálos e asegurando unha limpeza adecuada de mans posterior. Os guantes empregados deben rexeitarse en recipientes con tapa e accionados a pedal.

O persoal non poderá acceder á residencia se ten febre, presenta algún outro síntoma asociado coa COVID-19 ou estivo en contacto con algunha persoa positiva por coronavirus. (autotest coronavirus: <https://coronavirus.sergas.gal/autotest/?lang=gl-ES>).

4.3. Medidas relativas a empresas externas e terceiros alleos á residencia xuvenil

- A residencia xuvenil comunicará e difundirá as medidas preventivas adoptadas a outras empresas, autónomos e persoas que poidan prestar algún servizo na residencia xuvenil.
- Calquera traballador ou traballadora externo ou externa á residencia deberá contemplar as medidas de seguridade establecidas polas súas propias empresas.





- Ademais deberán asumir o cumprimento estrito das medidas establecidas neste protocolo e futuros para o cumprimento das súas funcións e desenvolvemento do seu traballo dentro da residencia xuvenil, tanto se o servizo prestado é habitual como puntual.
- Non acudir a traballar con febre ($> 37,5^{\circ}$), síntomas respiratorios ou se houbo contacto próximo cunha persoa infectada. Para casos de contactos ou sospeitas de infección, o persoal solicitará consulta telefónica co seu médico/a de familia e seguirá as súas indicacións.
- Para acceder sempre contarán coa autorización e coñecemento previo da dirección da residencia, provistos de máscaras como mínimo. Procurarán ter establecida con anterioridade á súa chegada graduada á residencia xuvenil, facilitando unha hora aproximada.
- Usarán xel hidroalcohólico antes de acceder ás dependencias para a desinfección das mans.
- Para a recepción de mercancías habilitarase unha zona de descarga á que accederá o transportista, evitando tanto o contacto co persoal de cociña como o acceso e almacéns e cámaras. Unha vez o transportista marche, procederase á desinfección oportuna dos embalaxes, antes de ser trasladados ao lugar de almacenaxe. Cando o material o permita, optarase por eliminar totalmente a embalaxe orixinal. En todo caso, o a director/a da residencia xuvenil deberá velar porque non entre ao recinto ningunha persoa allea que non teña autorización previa.



4.4. Organización e distribución de espazos

Ademais de incrementar as medidas de limpeza das propias instalacións, é preciso redistribuír os espazos para favorecer o distanciamento social nas zonas onde pode haber unha maior concorrencia de persoas. Neste sentido, cómpre lembrar que as residencias xuvenís son espazos de convivencia en xeral, tanto a nivel de actividades como no resto do día a día (comedor, habitacións...), polo que cómpre realizar unha aposta decisiva por compatibilizar o recomendado distanciamento social coa calidade do servizo prestado e das actividades realizadas.

Tendo isto presente, é preciso abordar o distanciamento social específico no resto de espazos comúns e/ou compartidos. Sinálanse, por tanto, as seguintes instrucións:

- ✓ Zonas de comedor ou similares: non superarán o aforo que garanta unha distancia mínima de 1,5 metros entre comensais ou de 1 metro se as persoas están sentadas no mesmo sentido. Se é preciso estableceranse quendas de comida para poder cumprir con este protocolo, que deberán ser articuladas pola dirección da residencia xuvenil. Debe retirarse das mesas calquera elemento decorativo e produtos de autoservizo, priorizando as monodosas dun só uso. Deberá arbitrarse un sistema de acceso que evite aglomeracións, así como a manipulación de aparellos de uso común. Será o propio persoal o encargado de manipular e servir. Será recomendable que as persoas residentes se sitúen sempre na mesma distribución mantendo cada unha delas un sitio fixo.

Evitarase compartir alimentos, bebida, utensilios e outros obxectos durante o almorzo, xantar e cea.



- ✓ Lavabos e duchas das habitacións: reforzase a limpeza. Manterase, sempre que sexa posible, a ventilación dos lavabos e duchas permanentemente. Os mozos e mozas residentes deberán deixar ordenado o lavabo para facilitar a súa limpeza.

- ✓ Habitacións: os membros de cada habitación pasarán a constituír un grupo convivencial durante todo o curso académico, polo que, aínda que se extremará a limpeza das mesmas, o distanciamento persoal e o emprego de máscara non será necesario dentro destes espazos sempre e cando estean unicamente as persoas convivintes. Os mozos e mozas residentes deberán deixar ordenada a habitación para facilitar a súa limpeza.

5. MEDIDAS ORGANIZATIVAS NAS ACTIVIDADES

Poderanse empregar, cunha redución de aforo que garanta o correcto distanciamento físico, e sempre co emprego de máscara, os salóns de actos, as salas de informática, as utilizadas para o estudo, corredores e salas similares (ximnasios, por exemplo).

En todas estas salas haberá luvas, panos de papel e xel hidroalcolico para que os/as propios/as residentes poidan desinfectar o material empregado logo de rematar o seu uso. Deberase extremar, por tanto, a hixiene persoal e a desinfección posterior do material utilizado, cuxa tarefa lles será explicada polo persoal da propia residencia xuvenil para ser realizada dun xeito correcto.

Para a realización de calquera actividade nestes espazos comúns, que serán delimitados por cada residencia, requirirase de cita previa, o que permitirá controlar o tráfico diario de persoas. O responsable da residencia deberá elaborar un cronograma de quendas o suficientemente amplo para evitar a coincidencia nos puntos de acceso, intentar dar servizo a todo aquel que o demande e garantir o distanciamento social en cada sala aberta.



Así mesmo, permitirase a realización de actividades grupais, adaptándose as indicacións tanto do Ministerio de Sanidade coma do Sergas sobre as medidas de seguridade (espacio interpersoal, número de participantes, uso de máscaras...).

Procurarase organizar actividades en varias quendas ou microgrupais e debe terse en conta sempre o cumprimento das medidas de prevención e hixiene contra a COVID-19 indicadas polas autoridades sanitarias. Tras o uso dunha sala despois dunha actividade grupal será preciso proceder á súa limpeza. Se isto non é posible, só se poderá levar a cabo unha actividade grupal por día en cada sala adaptada para dita acción.

Se o responsable dunha residencia xuvenil ten algún tipo de dúbida coa posible celebración dalgunha actividade de carácter grupal ou calquera outra deberá comunicalo ao servizo de xuventude da xefatura territorial correspondente para a súa valoración e estudo.

5.1. Visitas e/ou participación nas actividades da residencia xuvenil por persoas non residentes.

As visitas ás residencias xuvenís estarán, polo momento, restrinxidas, así como a participación en actividades internas por parte de persoal alleo á instalación.

6. MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIXIÉNICO-SANITARIAS

A maiores das medidas de hixiene e limpeza que se realicen nas residencias xuvenís, as persoas residentes deberán velar, en colaboración co persoal da residencia xuvenil, pola súa correcta hixiene persoal: incrementando o lavado habitual de mans, evitando coller pertenzas alleas, a través dun correcto uso das habitacións/lavabos ou da zona de comedor, etc.



As persoas mozas adxudicatarias dunha praza nunha residencia xuvenil deberán previamente poñerse en contacto telefónico coa residencia xuvenil para xestionar a súa incorporación á residencia. Así, o horario de chegada deberá notificarse previamente e coa antelación suficiente ao persoal da residencia xuvenil para poder graduar as chegadas e evitar aglomeracións puntuais no acceso de entrada.

No momento da incorporación á residencia xuvenil, o/a mozo/ só poderá vir acompañado/a por unha persoa.

Neste momento de entrada do/a mozo/a na residencia xuvenil tomarase a temperatura a través de dispositivos de lectura biométrica que non impliquen contacto físico.

7.ACTUACIÓN ANTE UN POSIBLE CASO DE COVID-19

Ante a manifestación de síntomas relacionados co COVID-19 por parte das persoas mozas residentes, será necesario que comuniquen esta circunstancia canto antes á dirección da residencia xuvenil, para articular o oportuno protocolo de illamento.

- Ante a presenza dalgún/ha residente con sintomatoloxía compatible con Covid-19, é necesario proceder ao illamento nunha habitación ventilada con máscara cirúrxica. A persoa estará supervisada polo coordinador/a Covid-19 ou alguén que o substitúa. Deberase solicitar consulta telefónica co seu médico de familia para a avaliación da situación. En caso de síntomas de dificultade respiratoria, contactarase co 061.
- Tras realizar este primeiro aviso, o coordinador/a Covid-19 poñerase en contacto co servizo de xuventude da xefatura territorial correspondente para dar parte da situación.



- Así mesmo, avisarase tamén ao pai/nai/titor legal da persoa residente, no caso de menores de idade, aos que se terá plenamente informados do avance da situación, así como da decisión que finalmente tomen as autoridades sanitarias. Avisarase á familia da persoa residente.

- A maiores das pautas anteriores, en todo momento se seguirán as indicacións das autoridades sanitarias competentes, que serán as que tomen as decisións precisas para protexer a saúde das persoas residentes e traballadoras da residencia xuvenil.