



# **MANUAL PARA O USO DO INFORME SOCIAL UNIFICADO**

## INTRODUCCIÓN

A elaboración dun modelo de Informe Social Unificado (ISU) é unha iniciativa do Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia, apoiada pola Secretaría Xeral de Política Social da Consellería de Traballo e Benestar, desenvolvida a través dun grupo de traballadoras/as sociais expertas/os na área de promoción da autonomía persoal.

Formaron parte do grupo:

- 4 profesionais dos servizos sociais comunitarios
- 2 profesionais de atención primaria en saúde
- 2 profesionais de servizos territoriais de dependencia
- 2 profesionais dos equipos de valoración e orientación (EVO)
- 5 profesionais da Secretaría Xeral de Política Social dos servizos de:
  - Cooperación con entidades locais
  - Programas de promoción da autonomía persoal
  - Coordinación de dependencia
  - Equipamentos e servizos para persoas maiores.
- 1 profesional do Servizo de Atención Xerontolóxica do Consorcio
- 1 profesional da Confederación Galega de Discapacidade
- 1 profesional dun centro residencial de persoas maiores

O traballo desenvolveuse a través de 4 reunións, de entre 3 e 4 horas de duración, durante os días 12 de xullo, 13 e 27 de setembro e 17 de outubro de 2012, coa achega de documentación previa e a síntese de resultados de cada sesión de traballo. As reunións e a elaboración de documentos realizáronse coa colaboración dunha profesional externa.

O marco establecido pola Secretaría Xeral e os criterios esenciais para o deseño do ISU foron establecidos e asumidos polos/as participantes na 1.<sup>a</sup> sesión do grupo; en 2.<sup>a</sup> sesión de traballo configuráronse os puntos e ítems esenciais, que deron lugar á presentación e á análise dun primeiro borrador na 3.<sup>a</sup> sesión e á súa revisión, xunto a un primeiro borrador do manual, na última reunión.

Cada unha das reunións foi convocada polo colexio que achegou a documentación, que foi previamente revisada.

## INTENCIONALIDADE

Tratouse de obter un instrumento común que facilite o acceso aos servizos sociais vinculados á área de necesidade de autonomía persoal, e diminuír ao mínimo o traballo de cubrir diferentes –e con similares contidos– formularios de informe social.

Procurouse configurar o modelo de ISU para o seu uso xeneralizado por os/as traballadores/as sociais relacionados/as cos servizos dirixidos a persoas maiores, persoas con discapacidade e persoas con dependencia<sup>1</sup>, coa pretensión de axudar a que:

- Os criterios para a recompilación e a organización da información que aparecen no informe social sexan o máis homoxéneos posible.
- Se recolla a información imprescindible para a aplicación dos actuais baremos de acceso a diferentes servizos e prestacións, e sirva, pola súa vez, de base para comunicación e a coordinación interprofesional/interinstitucional.

Trátase, sobre todo, de que sexa un instrumento que recolla a información básica, pero suficientemente ampla para lograr unha perspectiva global da situación da persoa, das súas necesidades e potencialidades e da súa rede de apoio social e institucional.

Formulouse coa perspectiva dun formato electrónico, que lle sume á información estandarizada (imprescindible para a aplicación de baremos e para o tratamento da información necesaria para a planificación de servizos) a valoración da información que conduza á planificación da intervención profesional e da articulación dos apoios que necesita cada persoa.

Pretende ser un modelo que se sirva da información previa da que dispoñen os e as profesionais: por iso fórmulase a súa vinculación aos sistemas de información precedentes (SIUSS e, na medida do posible, IANUS).

E pretende ser un instrumento que sintetice información significativa, apoiándose na selección das variables e ítems, entre os incluídos no que denominamos despregables<sup>2</sup> e editable só cos puntos nos que o/a traballador/a social cubrira. O tratamento informático que se lle dea ao ISU que se propón é

---

<sup>1</sup> Que denominamos Informe Social Unificado da Área de Autonomía Persoal

<sup>2</sup> Elección dunha ou varias opcións que constan en cada un dos anexos, entre unha lista oculta que se activa ao pulsar na casa correspondente

crucial para facilitar que o seu uso non faga aínda máis complexa, pesada e pouco precisa a tarefa.

O resultado é unha proposta de modelo de informe social:

- Máis complexo que desexado e formulado inicialmente.
- Máis centrado no cumprimento dos requisitos e os baremos de acceso, que corresponden a normativas en vigor que datan de 1986<sup>3</sup> e chegan ata 2011, que no enfoque global e integral ao que se aspiraba.
- E menos sinxelo e simple que o modelo que se pretendía elaborar.

O manual inclúe a descrición sucinta de cada un dos puntos do ISU, e acompáñase dalgunhas ferramentas (escalas e índices) xa coñecidas por unha gran parte dos e das profesionais, xunto a outras máis novas. A intencionalidade é que sexan utilizadas como ferramentas de apoio, tanto para intentar manter un enfoque integral, coma para precisar e verificar que a información recollida no ISU se corresponde cos resultados da aplicación dun instrumento de valoración que conta coa validez necesaria.

Nel inclúense tamén algunhas anotacións destinadas á programación do ISU; nalgunha delas non foi posible verificar a posibilidade real de que sexan utilizables. Todas elas van dirixidas ao baleirado de datos dende o SIUSS: dende os resultados que se obteñan no seu tratamento poderá avanzarse na súa conexión con outros sistemas (IANUS) ou outras bases de datos.

---

<sup>3</sup> Só actualizadas polo impacto da LAPAD (Lei de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia) no acceso aos servizos sociais do catálogo.



## CABECEIRA DO INFORME

**Emitido por:**

Traballador/a social (nome e apelidos)

N.º de Colexiado/a

Tfno. 1)

2)

Enderezo electrónico:

Entidade/organismo

**Motivo do informe:** Despregable (seleccionar unha ou varias opcións) **VER ANEXO I**

**Outros trámites iniciados:**

É unha información básica e común a practicamente todos os modelos de informe social en vigor, que necesariamente deben ser cumpridas polo/a traballador/a social responsable do informe.

Só paga a pena destacar a función de incluír na cabeceira o punto Motivo do Informe.

Trátase de facer posible que a información editable se reduza á información imprescindible que se necesita, dependendo de se se trata:

- a) Do acceso ao conxunto do catálogo de servizos e prestacións por dependencia, que levaría consigo a edición inicial de todos os puntos<sup>4</sup>.
- b) Do acceso a un servizo determinado (por exemplo, centro de día) e/ou non central e de carácter complementario (por exemplo, transporte adaptado).

É importante que o tratamento informático permita duplicar o ISU cuberto, de forma que poida ampliarse ou incorporar información actualizada en diferentes datas, ou adaptarse a diferentes *motivo do informe*, sen que sexa necesario cubrir de novo a información xa incluída na súa primeira edición e sen que desaparezan os sucesivos informes realizados.

---

<sup>4</sup> Posteriormente indícase que, cando nun punto a resposta ao primeiro ítem é "Non", os puntos explicativos seguintes non poderían cumprirse, nin serían polo tanto editables.



## IDENTIFICACIÓN



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE PERSOA INTERESADA

**Nome apelidos** Home ☐ Muller ☐

**NIF/NIE** Data e lugar de nacemento: Estado civil: (**VER ANEXO II**)

Enderezo: C) N.º piso letra

Localidade Municipio Provincia C.P.

Tfno. 1) 2) Enderezo electrónico:

Historia social: Non ☐ Si ☐ **SIUSS** ☐ EVO ☐ IANUS ☐ Outros ☐ (Especificar)

#### I.1. SITUACIÓN LEGAL

Incapacitación legal: Non ☐ En trámite ☐ Si ☐ Gardador/a de feito: Non ☐ Si ☐

**Representante legal** ☐ **Gardador/a de feito:** ☐

**Nome apelidos** NIF/NIE: Parentesco: **VER ANEXO III**

Enderezo: C) N.º piso letra

Localidade Municipio Provincia C.P.

Tfno. 1) 2) Enderezo electrónico:

Son dous, das catro pestanas da mesma pantalla *identificación*, na que se recollen datos elementais de contacto, xunto a información obxectiva da situación da persoa e da súa capacidade de obrar, que se complementan cunha primeira aproximación a aspectos significativos na súa vida cotiá, que se recolle nas dúas pestanas de identificación seguintes. Son datos que, con algunhas excepcións (por exemplo, incapacitación en trámite, enderezo electrónico, mobilidade reducida...) constan en SIUSS e, polo tanto, sería importante programar a migración ao ISU.

A alerta para iniciar a descarga de datos iniciárase coa coincidencia de *nome e apelidos* e *NIF/NIE* e/ou coa resposta a *historia social: SIUSS*.

Somos conscientes das dificultades:

- En primeiro lugar, pola necesidade de contar cun *motor de regras* que conteña a descarga dos datos seleccionados a partir de tal alerta.
- En segundo lugar, porque se tratou de que o modelo de ISU teña unha lóxica que non coincide coa do SIUSS, por cuxa razón os mesmos datos teñen ou poden ter distinto orde.



Procurouse utilizar a codificación existente en SIUSS, aínda que non en todos os casos foi posible ou aconsellable<sup>5</sup>.

## I.2. OUTROS DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Con discapacidade: Non ☐ Si ☐ Porcentaxe

ATP: Non ☐ Si ☐ Mobilidade reducida: Non ☐ Si ☐

Recoñecemento de dependencia: Non ☐ En trámite ☐ Si ☐ Grao

Cobertura sanitaria: Non ☐ Si ☐ Entidade (cubrir se non é SNS-Sergas)

Recóllese, da forma máis sinxela posible, información crucial para o acceso a servizos específicos para persoas con discapacidade e persoas por dependencia; non todos constan en SIUSS, ou non constan coa mesma denominación, ou foron suprimidos legalmente.

As regras básicas para a descarga de datos do SIUSS serían:

- a) Substitución do termo *minusvalía* por *discapacidade*.
- b) Supresión do ítem *tipoloxía* da discapacidade, por imperativo legal.

Incluíronse os ítems *ATP*, *mobilidade reducida* e *recoñecemento de dependencia* igualmente, polo seu impacto no acceso a servizos e/ou prestacións sociais, para os que poden ser requisitos imprescindibles.

Considerarase *en trámite* o ítem *recoñecemento de dependencia*, cando a persoa presente formalmente a solicitude de valoración.

En canto á *cobertura sanitaria*, cubrirase *entidade* só nos casos nos que esta sexa distinta ao sistema xeral de saúde (Sergas).

## I.3. FORMACIÓN E SITUACIÓN LABORAL: Persoa interesada en idade laboral: Non ☐ Si ☐

Ocupación: Despregable (VER ANEXO IV)

Formación académica: (VER ANEXO V)

Formación ocupacional:

Profesión:

Experiencia laboral:

Outros datos de interese:

<sup>5</sup> Nalgúns casos, como o de *Ocupación* foi necesario incluír un código mais, como o de *Discapacidade*, e outros, substituír termos xa inadecuados e mesmo suprimidos na normativa xeral de servizos sociais

É un punto non aplicable a persoas que non estean en idade laboral. Polo tanto, a regra que se vai utilizar neste punto é a súa activación a partir da resposta *si* ao ítem de *idade laboral*.

Utilizouse a codificación do SIUSS (anexo IV) para o termo *Relación coa actividade económica /RAE*, para precisar *ocupación*, que resulta máis ampla e inclúe situacións non laborais que proporcionan información significativa. Polo tanto, unha regra mais sería que o despregable de RAE aplicáse ao ítem *ocupación* do ISU.

Por outra parte:

- a) Engadiuse o ítem específico *Outras situacións* aplicable á situación das persoas con discapacidade, que resulta especialmente significativo: traballo en centro especial de emprego, emprego con apoio ou formación para a inserción laboral.
- b) Non se utilizou a codificación de SIUSS para o ítem *ocupación*, por considerar que importa máis a identificación da *profesión* que desenvolveu ou pretende desenvolver a persoa. Neste caso, será o/a traballador/a social quen o cubra directamente.
- c) Tampouco se utilizou a codificación de SIUSS para o ítem *formación académica*, que non foi actualizado aos niveis académicos actuais. Considerouse máis útil a *clasificación de estudos* do INE, especialmente porque inclúe opcións de resposta relacionados con programas de formación e inserción laboral, con e sen formación académica previa, que resultan especialmente significativos no ámbito da discapacidade.
- d) No mesmo sentido, e pola gran variabilidade das posibles respostas, deixáronse libres de codificación a *formación ocupacional* recibida, a *experiencia laboral*, xunto a outros datos de *interese*.

## SITUACIÓN DE EMERXENCIA SOCIAL

**II. SITUACIÓN DE EMERXENCIA SOCIAL:** Non ☐ Si ☐

Especificar (seleccionar unha ou varias opcións do despregable: **VER ANEXO VI**)

Comunicación a fiscalía/xulgado: Non ☐ Si ☐

**Outra información xustificativa da necesidade e urxencia:**

**Proposta:**

As situacións de emerxencia social están previstas na normativa específica e coinciden coa obtención da máxima puntuación nalgúns dos baremos de acceso a servizos.

O anexo VI do modelo de ISU inclúe as situacións de risco que poden considerarse *emerxencia social* e a súa base legal específica (Orde de 22/01/2009, vinculado a axuda no fogar/Decreto 15/2010 do 4 de febreiro, sobre tramitación de procedementos en caso de emerxencia) e xenérica (puntuación máxima nos baremos de ingreso e traslados en centros para persoas maiores e persoas con discapacidade).

Destácase este punto por tratarse de situacións nas que é imprescindible a adopción de medidas urxentes, ante o risco da vida ou a integridade da persoa. De aí que o informe editable poida deterse neste punto, para a comunicación inmediata á institución ou institucións responsables de adoptar a medida de acceso urxente ao recurso imprescindible.

Inclúese igualmente o ítem *comunicación á fiscalía/xulgado*, pola obrigatoriedade de comunicar situacións de risco ou desprotección, no seu caso coa valoración da necesidade de medidas xudiciais preventivas.



## NECESIDADES DE INTERESES DA PERSOA

### III. NECESIDADES E INTERESES

**Necesidade de apoios en ABVD:** Non ☐ Si ☐ Especificar (seleccionar unha ou varias opcións do despregable: **VER ANEXO VII**)

Necesidade de axudas técnicas: Non ☐ Si ☐ (especificar)

Necesidade de adaptación do fogar: Non ☐ Si ☐ (especificar)

**Necesidade doutros apoios para a súa calidade de vida:** Non ☐ Si ☐ Especificar (seleccionar unha ou varias dimensións do despregable: **VER ANEXO VIII**)

#### Preferencias da persoa

Continuar non seu domicilio actual co/cos servizos/prestacións de: especificar (seleccionar unha ou varias opcións: **REVISAR ANEXO I**)

Cambio de unidade de convivencia (outro domicilio familiar): especificar domicilio co/cos servizos/prestacións de: especificar (seleccionar unha ou varias opcións: **REVISAR ANEXO I**)

Permanecer ☐ Cambiar ☐ Centro residencial: especificar o tipo de recurso (seleccionar opción: **REVISAR ANEXO I**)

É un punto que se considerou imprescindible a partir do criterio de que o ISU teña un enfoque integral no que contén as capacidades e as necesidades da persoa, xeralmente non recollidas na maior parte dos informes sociais consultados

Por iso é un punto clave do informe social, no que se buscou activamente sintetizar todo o posible unha información considerada crucial:

- **Dificultades e necesidade de apoio ten a persoa na súa vida cotiá:** é unha información obxectivable, a través da escala de Barthel (que pode proporcionar o informe de saúde<sup>6</sup>). A escala inclúese, para uso ou consulta, no anexo deste manual (Escala de apoio: 2. Valoración funcional).

Se foi valorada a dependencia da persoa sobre a que se emite un informe, resulta de especial interese a referencia do BVD, cuxa

---

<sup>6</sup> Para este respecto, súxrese a modificación do actual Informe de Saúde, e substituír os puntos 6, 7 e 8 cubrindo o Barthel.



información sintetizada (resumo de resultados da aplicación do BVD) é realmente importante que forme parte do contido do ISU e que teña a posibilidade de ser coñecida polos e polas traballadores/as sociais que o emiten.

Incluíuse o despregable das actividades que inclúe o BVD no anexo VII do ISU (sen a súa desagregación por separado en tarefas, que resulta trapalleiro e escasamente útil para o obxectivo o ISU) que facilita a obtención dunha información básica sobre as necesidades de apoio da persoa en actividades cotiás básicas e instrumentais. O seu formato completo consta nos anexos deste manual (Escala de apoio: Valoración funcional)

- **Percepción que ten a persoa sobre a súa calidade de vida e especialmente en que aspecto quere recibir apoios.** A iso responde a inclusión de dúas escalas de apoio para a avaliación da calidade de vida.

Non obstante, é moi probable que no momento no que se realice o informe social, non poida recompilarse a información necesaria: por iso só se considera cubrila baseándose na listaxe das dimensións da calidade de vida que constan no anexo VIII do ISU. A desagregación por separado de indicadores para a avaliación de cada dimensión consta no anexo deste manual (Escala de apoio. 3)

Debe entenderse que a avaliación da calidade de vida dunha persoa se basea:

- a) Na percepción da persoa sobre a súa situación en cada unha das 8 dimensións que se formulan.
- b) No seu caso, sumada ás percepcións do seu grupo de apoio (persoas significativas que lle prestan/pódenlle prestar apoios para a mellora dunha ou varias dimensións da súa calidade de vida).
- c) Na orientación profesional dirixida a potenciar as capacidades e diminuír as dificultades a través da combinación de apoio institucionais e sociais.

Ambos os dous puntos (dificultades e necesidade de apoios para a vida cotiá e percepción da persoa sobre a súa calidade de vida e dimensións nas que desexa recibir apoio) resultan claramente significativos para a valoración profesional deste punto que, por outra parte, facilitará a elaboración do diagnóstico social e da idoneidade da/s proposta/s de intervención.

**Valoración profesional:** a partir de necesidades, capacidades e expectativas da persoa (se é o caso, incluíndo outra información significativa non recollida anteriormente).



#### IV. FAMILIA E CONVIVENCIA

Situación de convivencia

Relacións de convivencia

Familiares cos que non  
convive

Outras persoas  
significativas

##### IV. SITUACIÓN DE CONVIVENCIA:

**En centro / unidade residencial** ☐ En pensión ou similar ☐ En domicilio particular ☐

Vive só/a ☐ Rota ☐

Tipoloxía: especificar (conforme ao anexo I.3.3)

Outros datos de interese:

A pantalla *Familia e convivencia* inclúe 4 pestanas. A primeira delas implica a selección a partir da primeira resposta *Si* ao ítem *en centro/unidade residencial*", pola que non se editaría o seguinte punto, pero se os correspondentes ao de *familiares cos que non convive* e outras persoas significativas, como *constatación da rede de apoio*, coa que conta a persoa que vive en residencia, ou da súa ausencia.

Non se inclúe máis información na primeira pantalla, porque:

- A dirección do centro residencial consta no punto *Identificación*.
- Outra información básica consta no punto VII.2.1 (*a persoa utiliza servizos sociais especializados: centro residencial*)

Os ítem *en pensión ou similar*, *vive só* e *rota*, son imprescindibles no acceso a servizos a través de baremos (por exemplo, en acceso a residencias)

##### IV.1 UNIDADE DE CONVIVENCIA (domicilio/s particular/es): Non ☐ Si ☐

| Nome e apelidos | Parentesco<br>(anexo III) | Data de<br>nacemento | Ocupación<br>(anexo IV) | Discapacidade<br>Dependencia,<br>% G° |  | Observacións |
|-----------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|--|--------------|
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |
|                 |                           |                      |                         |                                       |  |              |

Trátase de incluír datos básicos de caracterización a unidade de convivencia que, xunto á seguinte pestana, son claramente significativos para a necesidade de acceso a recursos e para a intervención profesional e, por outra parte, permiten a posterior puntuación conforme a baremos de acceso (por exemplo, se hai máis dunha persoa con discapacidade ou dependencia). Será editable, só cando se pulse a resposta *Si*.



O punto *observacións* inclúese para plasmar outra información de interese de cada unha das persoas que forman a unidade de convivencia.

Como noutros puntos, vale a pena conseguir a inclusión dos datos que constan no SIUSS.

#### IV.2 RELACIÓNS DE CONVIVENCIA

**Circunstancias familiares que condicionan a convivencia:** Non ☐ Si ☐ Especificar  
(seleccionar unha ou varias opcións: VER ANEXO IX)

**Relacións familiares** (exclúense malos tratos ou abandonos, xa incluídos no punto II)

Vínculos afectivos: Positivos ☐ Negativos ☐ Contraditorios ☐ Illamento afectivo ☐

Implicación e responsabilidades: Inapreciables ☐ Compartidas ☐ Focalizadas nun membro ☐

Relacións: Normalizadas/boas/aceptables ☐ Escasas/insuficientes ☐ Conflitivas/malas ☐

Intentouse sintetizar nesta pantalla, a través de indicadores prefixados:

- a) Situacións de dificultade que lle afectan ás relacións da familia/unidade de convivencia, que constan no anexo IX do ISU e, de novo, resultan imprescindibles nos baremos dos que se deriva a prioridade no acceso a unha parte dos recursos sociais.
- b) Vínculos e responsabilidades familiares, que facilitarán que o/a profesional poida identificar con maior precisión se as relacións familiares son boas, insuficientes ou conflitivas. Aínda que as implicacións/responsabilidades poden deducirse da observación e das respostas a preguntas, os vínculos afectivos poden resultar menos accesibles.  
Esta é a razón pola que se inclúe no anexo Escalas de Apoio.5 do manual un sinxelo cuestionario de funcionamento familiar que axude ao profesional para cubrir desta pantalla.

O último punto *Relacións* é a transposición simple de cualificacións concretas que repercuten directamente en baremos de acceso, pero tamén é clave para o acceso á prestación económica para coidados no ámbito familiar<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Recordar que un dos requisitos é ou de "axeitadas relacións de convivencia"



**IV. 3. FAMILIARES COS QUE NON CONVIVE** (e son significativos para a persoa) Non ☐ Si ☐

| Nome e apelidos | Parentesco<br>(Anexo III) | Localización: enderezo e/ou Tfno.<br>(con autorización previa) | Observacións:<br>frecuencia, apoios.. |
|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                 |                           |                                                                |                                       |
|                 |                           |                                                                |                                       |
|                 |                           |                                                                |                                       |

Plásmanse nesta pantalla datos básicos tanto para persoas que viven en residencias, como as que viven soas ou conviven con familiares.

O interese nesta información é a relativa frecuencia coa que se observa que son outros familiares, ou outras persoas (amigos/as, veciños/as...) os que contribúen en maior medida ao benestar emocional e á prestación doutros apoios que necesita a persoa.

**IV. 4 OUTRAS PERSOAS SIGNIFICATIVAS** (rede de apoio social): Non ☐ Si ☐

| Nome e apelidos | Parentesco<br>(Anexo VIII) | Localización: enderezo e/ou Tfno. (con<br>autorización previa) | Observacións |
|-----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|
|                 |                            |                                                                |              |
|                 |                            |                                                                |              |
|                 |                            |                                                                |              |

Pola razón indicada anteriormente, obter e plasmar información que configura a rede de apoio social/non profesional coa que conta a persoa, resulta ou pode resultar crucial para a articulación da intervención profesional.

Son os puntos dos que se vai deducir unha primeira aproximación para a valoración da capacidade e da idoneidade da rede familiar e social para a prestación de apoios. A segunda aproximación realizarase a partir da información incluída no punto seguinte.

Pode ser útil, ademais, revisar a percepción da persoa sobre a súa calidade de vida (Escala GENCAT ou FUMAT incluídas no anexo Escalas de Apoio, punto 3.), que contén indicadores non desprezables sobre as relacións familiares e sociais.

Debe terse en conta tamén que se trata fundamentalmente de informacións proporcionadas pola persoa e pola súa familia, que non sempre son coincidentes. É unha cuestión para ter en conta na valoración profesional do conxunto deste punto, que suma a esta información os resultados da observación do traballador ou traballadora social, á que poden unirse os informes doutros profesionais.



## V. COIDADOS FAMILIARES

Prestación de apoios

Coidador/a principal

Outras/os coidadoras/es

Perfil de coidados

**V.0. PRESTACIÓN DE APOIOS FAMILIARES / NON PROFESIONAIS:** Non ☐ Si ☐

Familiares cos que convive: diarios ☐ semanais ☐ esporádicos ☐ non recibe ☐

Familiares cos que non convive: diarios ☐ semanais ☐ esporádicos ☐ non recibe ☐

Apoios veciñais: diarios ☐ semanais ☐ esporádicos ☐ non recibe ☐

Caracterización xeral de apoios: inexistentes ☐ insuficientes ☐ axeitados ☐

**Desempeño do rol de coidador/a familiar:** Non ☐ Si ☐ N.º de coidadores/as

É a pantalla/primeira pestana na que se plasman datos para obter unha primeira aproximación ao sistema de apoios non profesionais coa que conta a persoa, ao mesmo tempo que complementa e precisa a información incluída no punto anterior e introduce a cuestión clave *desempeño do rol de coidador/a familiar*: Si, para a edición das pestanas seguintes.

Por outra parte ten o valor engadido xa mencionado anteriormente: apoios inexistentes, insuficientes ou inadecuados son valoracións directamente vinculadas á obtención de maior ou menor puntuación en baremos<sup>8</sup>.

### V.1. COIDADOR/A PRINCIPAL (persoa que presta todos ou gran parte dous apoios)

Identificación (ANEXO III) (ANEXOS VII e VIII) (ANEXO X)

| Nome e apelidos | Idade | Parentesco | Apoios que presta | Tempo de dedicación | Observacións |
|-----------------|-------|------------|-------------------|---------------------|--------------|
|                 |       |            |                   |                     |              |

### V.2. OUTROS COIDADORES/ÁS (persoa/s que comparten os coidados ou proporcionan os apoios parciais)

Identificación (Ver ANEXO III) (Ver ANEXOS VII e VIII) (Ver ANEXO X)

| Nome e apelidos | Idade | Parentesco | Apoios que presta | Tempo de dedicación | Observacións |
|-----------------|-------|------------|-------------------|---------------------|--------------|
|                 |       |            |                   |                     |              |
|                 |       |            |                   |                     |              |
|                 |       |            |                   |                     |              |

A minuciosidade da información sobre prestación de apoios familiares é unha achega que emana do acceso a servizos e prestacións por dependencia, e moi

<sup>8</sup> Seguramente recordaremos casos nos "familiares que coidan" séntense "castigados" ante a prioridade, non acceso a recursos sociais, de persoas cuxos familiares non lles prestan ningún apoio



especialmente da prestación para coidados no ámbito familiar. Sabemos que foi a prestación preferida pola maioría das persoas con dependencia da súa familia, por distintas razóns non sempre coherentes coa mellora da calidade de vida da persoa con dependencia.

A información que debe constar neste punto está directamente relacionada coa validez da síntese de valoración profesional da adecuación do sistema coidados familiares ás necesidades de apoio da persoa. Polo tanto, non só da coidadora ou coidador que asume a responsabilidade, senón tamén dos apoios que recibe doutras persoas (familiares ou outras non profesionais) para que sexan adecuados.

Dos resultados obtidos derívanse, entre outras cousas, unha posible intervención familiar para paliar os problemas de sobrecarga e de distribución de responsabilidades, pero tamén a posible articulación doutros apoios sociais e institucionais que compensen a fragilidade, reforcen a consistencia e/ou minimicen o risco de claudicación.

### **V.3. PERFIL DE COIDADOS FAMILIARES** (incluír todo ou sistema de apoios familiares)

Familiar membro da unidade de convivencia ☐ Familiar que non convive ☐

Coidador non familiar sen remuneración ☐ Coidador non familiar remunerado ☐

#### **Valoración de características (VER ANEXO X)**

Fraxilidade: Alta ☐ Media ☐ Baixa ☐ Consistencia: Baixa ☐ Media ☐ Alta ☐

Risco de claudicación: Alto ☐ Medio ☐ Baixo ☐

**Valoración dous coidados familiares:** Axeitados ☐ Axeitados, pero insuficientes ☐

Inadecuados ☐

Incluíronse as variables xa utilizadas e coñecidas polos/as traballadores/as sociais que realizan os informes sociais para o acceso ás prestacións e servizos sociais por dependencia, que responden ademais aos requisitos e criterios establecidos pola normativa estatal sobre a prestación económica de coidados no ámbito familiar.

A revisión dos indicadores de fragilidade, consistencia e risco de claudicación, que constan no anexo X do ISU, son a base para cubrir a valoración ("alta", "media, "baixa") profesional, ademais de incluír indicadores directamente relacionados co cumprimento ou incumprimento de requisitos para o acceso á prestación económica (por exemplo, coidador predependente, ausencia de compromiso...).



**Valoración profesional:** información significativa non recollida anteriormente, síntese de capacidades e limitacións familiares na prestación de apoios, sobrecarga familiar, carencias e, se é o caso, posibilidades de compensación.



## VI. VIVENDA (VER ANEXO XI)

Tipo de vivenda

Persoas

Custo anual

Réxime de posesión

Superficie (m<sup>2</sup>)

Cuartos

m<sup>2</sup> por persoa

### Equipamentos Habitabilidade

Auga corrente ☐ Auga quente ☐ Barreiras archit. Acceso ☐ Ameaza ruína ☐

W.C. ☐ Teléfono ☐ Barreiras archit. Vivenda ☐ Aceptable ☐

Ducha ☐ Frigorífico ☐ Falta iluminación natural ☐

Electricidade ☐ Calefacción (total) ☐ Falta ventilación ☐

Gas ☐ Lavadora automática ☐ Deteriorada (goteiras, humidade...) ☐

Optouse por manter a mesma clasificación de información do SIUSS, de forma que se facilite a súa descarga non ISU, pero engadiuse unha segunda pantalla con información que, xunto á anterior (por exemplo, barreiras na vivenda...) é de utilidade para a intervención social e para a articulación doutros recursos (protección, apoios técnicos, transporte adaptado...)

Elementos de protección (alarma de intrusos, detección de incendios, gas, auga...):

Non ☐ Si ☐ Especificar: elementos de protección existentes e outros apoios técnicos

### Ámbito da vivenda:

Urbano ☐ Semiurbano ☐ Urbano, zona marxinal ☐ Rural ☐ Rural illado ☐

Accesibilidade a servizos e recursos: Boa ☐ Regular ☐ Mala ☐

Transporte público: Cada hora ☐ 4-8 veces ao día ☐ 1-2 veces ao día ☐ A demanda ☐

Non hai ☐ Non é accesible ☐

Transporte adaptado: Si ☐ Non ☐

**Valoración profesional:** información significativa sobre a vivenda non recollida anteriormente e valoración de idoneidade tendo en conta as características, as percepcións da persoa e a familia e o acceso a recursos e servizos. Necesidade de realizar adaptacións non fogar ou obtención de axudas técnicas.



## VII. SERVIZOS/PRESTACIÓNS SOCIAIS QUE UTILIZA A PERSOA (VER ANEXO XII)

É un punto no que se intenta sintetizar a presenza da persoa na rede de servizos sociais, sen reiterar a información precedente e plasmando información que oriente respecto á proposta de intervención. Resulta ademais especialmente importante nos casos de revisión e modificación do PIA, nos casos de necesidade de transición de un a outro recurso de servizos sociais, ou nos casos de necesidade de uso dun servizo complementario ao que xa se recibe.

Unha vez mais é imprescindible a programación informática, cuxo motor de regras conteña a posibilidade de editar unicamente os puntos que sinale o/a profesional ao pulsar a opción "si" á cuestión que lle dá título ao contido de cada bloque de servizos ou prestacións económicas.

Iníciase cun primeiro item que implicaría a non edición de todo o resto do punto se a resposta é *Non*. Da mesma forma, editaríase cada un dos puntos seguintes só no caso de que a resposta ao item principal (título de cada bloque) fose *Si*.

O anexo XII do ISU contén ente 2 e 5 respostas en cada un dos servizos (por exemplo, 5 opcións en intensidade de servizo de axuda no fogar ou en tipo de centro de día/taller, dúas opcións en tipo de praza residencial...), que formarían os despregables de cada item.

0. A persoa recibe algún servizo ou prestación de servizos sociais: Non ☐ Si ☐

1. A persoa utiliza servizos sociais de proximidade: Non ☐ Si ☐

1.1. Teleasistencia: Tipo  Acceso  Entidade/organismo:

1.2. Axuda non fogar: Tipo  Intensidade:  Acceso:

Data de inicio: Entidade ou organismo:

1.3. Recibe comida na casa ☐ Acceso

1.4. Usa transporte adaptado ☐

1.5. Centro de día /taller: Tipo  Intensidade:  Acceso:

Data de inicio: Entidade ou organismo:

1.6 Vivenda tutelada: Tipo de praza  Acceso  Data de ingreso:

Entidade/organismo:



Recibe libranza para adquisición do servizo ☐  
Recibe outros servizos de apoio ☐ Especificar:

**2. A persoa utiliza servizos sociais especializados:** Non ☐ Si ☐

2.1. Centro residencial: Tipo de praza  Acceso  Data de ingreso:  
Entidade/organismo:

2.2. Outros servizos sociais especializados ☐ Especificar:  
Acceso:  Entidade/organismo:

Recibe libranza para adquisición do servizo ☐  
Recibe outros servizos de apoio ☐ Especificar:

**3. A persoa recibe prestación económica para coidados no contorno:** Non ☐ Si ☐

3.1. A persoa está atendida non seu domicilio por coidador/a: ☐  
Recibe/recibiu formación específica ☐ Goza de períodos de descanso ☐  
3.2. A persoa está atendida por asistente persoal: ☐ Goza de períodos de descanso ☐  
Outros apoios non ámbito ☐ Especificar:

**4. A persoa recibe outros servizos e/ou prestacións sociais:** Non ☐ Si ☐  
Especificar (non esquecer servizos de prevención/promoción da autonomía persoal)

**Valoración profesional:** información significativa non recollida anteriormente e valoración de idoneidade das prestacións ou servizos sociais e do seu impacto na unidade de convivencia.

**VIII. OUTROS SERVIZOS/PRESTACIÓNS QUE UTILIZA A PERSOA** (educación, sanidade, emprego)

| Servizo/Centro/Prestación | Titularidade | Localidade | Contido | Observacións |
|---------------------------|--------------|------------|---------|--------------|
|                           |              |            |         |              |
|                           |              |            |         |              |
|                           |              |            |         |              |



Inclúese este punto co obxectivo de facer posible a articulación dun plan de intervención que se oriente activamente cara á prestación integrada dos servizos que necesita a persoa. Coñecer, e contar, con outros servizos/profesionais intervinientes na mellora da calidade de vida de cada persoa foi sempre unha decisión intelixente, que hoxe o é aínda máis.

É un punto clave e especialmente significativo:

- Para as persoas que utilizan cotiá ou frecuentemente servizos de saúde ou educativos.
- Para as persoas con discapacidade e necesidade de apoios para a inclusión laboral.
- Para a articulación de servizos e a coordinación interprofesional.

## IX. SITUACIÓN ECONÓMICA

Ingresos do solicitante/Ingresos da unidade de convivencia:

**Ingresos netos (pensións, prestacións, retribucións...)**

Concepto:

Contía mensual

Número de pagas

**Rendementos do capital mobiliario**

Concepto contía anual

**Outros rendementos** (do capital inmobiliario, actividades económicas)

Concepto contía anual

**Ganancias e perdas patrimoniais** (ventas, reembolsos...)

Concepto contía anual

Gastos fixos do solicitante / da unidade de convivencia

Alugamentos: contía mensual  
mensual

Hipotecas: contía mensual

Servizos de atención: contía

## Outra información significativa

O punto *Situación económica* inclúese, a pesar de que non parece ter sentido a súa incorporación ao contido do informe social, cando a persoa interesada autoriza por escrito á administración pública, á que se dirixe o informe, a solicitar datos doutras administracións públicas e especificamente á Axencia Tributaria.

Se a autorización fose efectiva para a obtención da información, abondaría con asociar ao ISU o documento de imputacións fiscais correspondente.

Non obstante, inclúese pola actual incidencia da situación económica (da persoa/da unidade de convivencia) no acceso e no co pagamento e o aínda



escaso desenvolvemento da administración electrónica e das correspondentes convenios ou autorizacións para o acceso electrónico a datos doutra administración.

## **X. VALORACIÓN PROFESIONAL E PROPOSTA**

**1. DIAGNÓSTICO SOCIAL** (Síntese da información significativa e valoración profesional)

**2. PROGNÓSTICO** (Síntese de consecuencias, se non a intervéñen na situación persoal/familiar)

**3. PROPOSTA DE INTERVENCIÓN:**

1. Acceso a servizos/prestacións
2. Articulación de apoios institucionais e sociais

**Sinatura do/da traballador/a social:**

**N.º de colexiado/a**

**Selo**

**Data:**



# Escalas de apoio

Formúlanse como ferramentas para axudar á reflexión do/da profesional no proceso de valoración que, pola súa vez, axudan a garantirlle ao usuario/a a calidade técnica do conxunto de información que se inclúe no ISU.

Polo tanto, o seu uso límitase ás situacións nas que é necesario verificar percepcións, clarificar aspectos confusos ou obter maior seguridade na valoración profesional.

Incluíronse ferramentas para a organización de información (1), para a primeira valoración de necesidades básicas e instrumentais (2), e a aplicación de indicadores de calidade de vida (3), xunto ao bloque de escalas que xa consta no documento Procedementos e documentos técnicos do sistema para a autonomía e atención á dependencia no ámbito dos servizos sociais comunitarios e de saúde de Galicia”

## **1. Síntese de información social estruturada**

**Escala de valoración social de Gijón**

**Modelo de derivación a un servizo especializado**

## **2. Valoración funcional**

**Índice de Barthel**

**BVD**

## **3. Valoración da calidade de vida**

**Escala GENCAT**

**Escala FUMAT**

## **4. Escalas de comprobación/verificación**

**Escala de comunicación**

**Escala para a valoración de trastornos de conduta**

**Escala multidimensional de apoio social**

**Escala de sobrecarga do/da coidador/a**

**Indicadores de maltrato no/na coidador/a e a persoa maior**

## **5. Cuestionario de funcionamento familiar**



## 1. Síntese de información social estruturada

| <b>Escala de valoración sociofamiliar de Gijón (Díaz-Palacios)</b>                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>A. SITUACIÓN FAMILIAR</b>                                                                            |  |
| 1. Vive con familia sin dependencia físico/psíquica.                                                    |  |
| 2. Vive con cónyuge de similar edad.                                                                    |  |
| 3. Vive con familia y/o cónyuge y presenta algún grado de dependencia.                                  |  |
| 4. Vive solo y tiene hijos próximos.                                                                    |  |
| 5. Vive solo y carece de hijos o viven alejados.                                                        |  |
| <b>B. SITUACIÓN ECONÓMICA</b>                                                                           |  |
| 1. Más de 1,5 veces el salario mínimo.                                                                  |  |
| 2. Desde 1,5 veces el salario mínimo hasta el salario mínimo exclusivamente.                            |  |
| 3. Desde el salario mínimo hasta pensión mínima contributiva.                                           |  |
| 4. LISMI-FAS-Pensión no contributiva.                                                                   |  |
| 5. Sin ingresos o inferiores al apartado anterior.                                                      |  |
| <b>C. VIVIENDA</b>                                                                                      |  |
| 1. Adecuada a las necesidades.                                                                          |  |
| 2. Barreras arquitectónicas en la vivienda o portal de la casa (peldaños, puertas estrechas, baños...). |  |
| 3. Humedades, mala higiene, equipamiento inadecuado (sin baño completo, agua caliente, calefacción).    |  |
| 4. Ausencia de ascensor, teléfono.                                                                      |  |
| 5. Vivienda inadecuada (chabolas, vivienda declarada en ruina, ausencia de equipamientos mínimos).      |  |
| <b>D. RELACIONES SOCIALES</b>                                                                           |  |
| 1. Relaciones sociales.                                                                                 |  |
| 2. Relación social sólo con familia y vecinos.                                                          |  |
| 3. Relación social sólo con familia o vecinos.                                                          |  |
| 4. No sale de su domicilio, recibe familia.                                                             |  |
| 5. No sale, no recibe visitas.                                                                          |  |
| <b>E. APOYOS DE RED SOCIAL</b>                                                                          |  |
| 1. Con apoyo familiar o vecinal.                                                                        |  |
| 2. Voluntariado social, ayuda domiciliaria.                                                             |  |
| 3. No tiene apoyo.                                                                                      |  |
| 4. Pendiente de ingreso en residencia geriátrica.                                                       |  |
| 5. Tiene cuidados permanentes                                                                           |  |

**TOTAL:**

**Puntuación final:**

< 10 puntos: normal o riesgo social bajo

10-16 puntos: riesgo social intermedio

>17 puntos: riesgo social elevado (problema social)

El cálculo individual de los ingresos, en el caso de matrimonios se obtendrá de la suma de las pensiones de ambos más 1/3 del SMI, dividiendo el resultado entre 2.



**NECESIDADES DETECTADAS** (derivación SS. Sociales de primer nivel a EPAP – JCyL)

**SALUD**

- ☐ Salud Mental (*inestabilidad psicopatológica*)
- ☐ Riesgo para sí mismo / *para los demás*
- ☐ Adicciones
- ☐ Discapacidad / *Dependencia*
- ☐ Falta / inadecuada adherencia al tratamiento médico
- ☐ Conciencia de enfermedad

**VIVIENDA**

- ☐ Hacinamiento
- ☐ Problemas estructurales
- ☐ Adaptación de la vivienda / *ayudas técnicas*

**ECONÓMICAS**

- ☐ Precariedad
- ☐ Mala organización

**AVD Básicas**

- ☐ Alimentación
- ☐ Higiene (baño, aseo personal)
- ☐ Micción / defecación
- ☐ Mantenimiento de la salud
- ☐ Vestido
- ☐ Movilidad
- ☐ Capacidad toma de decisiones

**AVD Instrumentales:**

- ☐ Cuidar la casa
- ☐ Lavado de ropa
- ☐ Preparación de comida
- ☐ Ir de compras
- ☐ Uso del teléfono
- ☐ Uso de aparatos domésticos
- ☐ Uso del transporte
- ☐ Manejo del dinero
- ☐ Comunicación y relación social
- ☐ Manejo del ocio y tiempo libre

**EDUCACIÓN**

- ☐ Absentismo
- ☐ Fracaso escolar
- ☐ Falta de integración
- ☐ Falta de interés
- ☐ Falta conocimientos básicos (*calculo, lectura, escritura*)

**FORMACIÓN Y EMPLEO**

- ☐ Formación insuficiente e inadecuada
- ☐ Falta de habilidades
- ☐ Desempleo
- ☐ Empleo ocupacional, empleo con apoyo...

**RELACIÓN**

- ☐ Aislamiento familiar y/ o social
- ☐ Conducta violenta o antisocial
- ☐ Modelos de vida inadecuados
- ☐ Relaciones conflictivas en la familia
- ☐ Falta de habilidades
- ☐ Situaciones de crisis
- ☐ Maltrato
- ☐ Conflictividad en el entorno

**ADAPTACIÓN FUNCIONAL Y DEL ENTORNO**

- ☐ Accesibilidad
- ☐ Ayudas técnicas

**INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN**

**ADMINISTRATIVA**

- ☐ Extranjería
- ☐ Aspectos jurídicos
- ☐ Incapacitación
- ☐ Valoración discapacidad y dependencia

**CUIDADOR**

- ☐ Cuidados inadecuados al dependiente
- ☐ Sobrecarga emocional
- ☐ Déficits en autocuidado
- ☐ Ausencia de cuidador
- ☐ Necesidad de apoyos (*SAD, centro de día, respiro familiar...*)
- ☐ Ausencia de cuidador

Usado como resumen de las dificultades de la persona, que va acompañado de informe social completo. Se cumplimentan los ítem en los que existen dificultades para que el equipo de intervención especializada tenga una base inicial para el diseño de su intervención.

## 2. Valoración funcional

| ÍNDICE DE BARTHEL |                                                                                                                |        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ÍTEM              | ACTIVIDAD BÁSICA DE LA VIDA DIARIA                                                                             | PUNTOS |
| Comer             | • Totalmente independiente                                                                                     | 10     |
|                   | • Necesita ayuda para cortar carne, el pan, etc.                                                               | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Lavarse           | • Independiente. Entra y sale solo del baño                                                                    | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Vestirse          | • Independiente. Capaz de ponerse y quitarse la ropa, abotonarse, atarse los zapatos                           | 10     |
|                   | • Necesita ayuda                                                                                               | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Arreglarse        | • Independiente para lavarse la cara, las manos, peinarse, afeitarse, maquillarse, etc.                        | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Deposiciones*     | • Continente                                                                                                   | 10     |
|                   | • Ocasionalmente, algún episodio de incontinencia o necesita ayuda para administrarse supositorios o lavativas | 5      |
|                   | • Incontinente                                                                                                 | 0      |
| Micción*          | • Continente o es capaz de cuidarse de la sonda                                                                | 10     |
|                   | • Ocasionalmente, máximo un episodio de incontinencia en 24 h, necesita ayuda para cuidar de la sonda          | 5      |
|                   | • Incontinente                                                                                                 | 0      |
| Usar el retrete   | • Independiente para ir al váter, quitarse y ponerse la ropa                                                   | 10     |
|                   | • Necesita ayuda para ir al váter, pero se limpia solo                                                         | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Trasládarse       | • Independiente para ir del sillón a la cama                                                                   | 15     |
|                   | • Mínima ayuda física o supervisión                                                                            | 10     |
|                   | • Gran ayuda pero es capaz de mantenerse sentado sin ayuda                                                     | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Deambular         | • Independiente, camina solo 50 m                                                                              | 15     |
|                   | • Necesita ayuda física o supervisión para caminar 50 m                                                        | 10     |
|                   | • Independiente en silla de ruedas sin ayuda                                                                   | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| Escalones         | • Independiente para subir y bajar escaleras                                                                   | 10     |
|                   | • Necesita ayuda física o supervisión                                                                          | 5      |
|                   | • Dependiente                                                                                                  | 0      |
| TOTAL:            |                                                                                                                |        |

Resultado de puntuación: grao de dependencia para actividades básicas da vida diaria:

< 20 Total 20-35 Grave 40-55 Moderado ≥ 60 Leve 100 Independente



## BVD (Baremo para a valoración da situación de dependencia)<sup>1</sup>

Claves de valoración:

| Nivel de desempeño (D) |                            | Problema en dependencia (P) |        |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|
| P1                     | Positivo                   | F                           | Físico |
| N1                     | Negativo, por dependencia  | M                           | Mental |
| N2                     | Negativo, por otras causas | A                           | Ambos  |
| NA                     | No aplicable               |                             |        |

Notas en cada actividad, de cumplimentación obligatoria

| NOTAS                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Problemas identificados en el informe de condiciones de salud que afectan el desempeño de la persona solicitante en la actividad |  |
| Descripción del funcionamiento de la persona solicitante en la actividad                                                         |  |
| Identificación del empleo de productos de apoyo                                                                                  |  |
| Identificación de barreras o facilitadores en el entorno                                                                         |  |
| Otras observaciones                                                                                                              |  |

### INFORMACIÓN POR ACTIVIDADES

| COMER Y BEBER                                  | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Reconocer y/o alcanzar los alimentos servidos  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Cortar o partir la comida en trozos            | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Usar cubiertos para llevar la comida a la boca | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Acercarse el recipiente de bebida a la boca    | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |



| HIGIENE PERSONAL<br>RELACIONADA CON LA<br>MICCIÓN Y DEFECACIÓN | NIVEL DE<br>DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                                |                       |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Acudir a un lugar adecuado                                     | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Manipular la ropa                                              | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Adoptar o abandonar la<br>postura adecuada                     | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Limpiarse                                                      | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| LAVARSE                                  | NIVEL DE<br>DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                          |                       |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Abrir y cerrar grifos                    | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavarse las manos                        | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Acceder a la bañera, ducha o<br>similar. | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavarse la parte inferior del<br>cuerpo  | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavarse la parte superior del<br>cuerpo  | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| REALIZAR OTROS<br>CUIDADOS CORPORALES | NIVEL DE<br>DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                       |                       |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Peinarse                              | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Cortarse las uñas                     | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavarse el pelo                       | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavarse los dientes                   | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| VESTIRSE                                                | NIVEL DE<br>DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                         |                       |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Reconocer y alcanzar la ropa y<br>el calzado            | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Calzarse                                                | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Abrocharse botones o similar                            | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Vestirse las prendas de la<br>parte inferior del cuerpo | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Vestirse las prendas de la<br>parte superior del cuerpo | P1 - N1 - N2 - NA     | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |



| MANTENIMIENTO DE LA SALUD                         | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|---------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                   |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Solicitar asistencia terapéutica                  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Aplicarse las medidas terapéuticas recomendadas   | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Evitar situaciones de riesgo dentro del domicilio | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Evitar situaciones de riesgo fuera del domicilio  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Pedir ayuda ante una urgencia                     | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| CAMBIAR Y MANTENER LA POSICIÓN DEL CUERPO                          | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                                    |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Cambiar de tumbado a sentado en la cama                            | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Permanecer sentado                                                 | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Cambiar de sentado en una silla a estar de pie                     | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Permanecer de pie                                                  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Cambiar de estar de pie a sentado en una silla                     | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Transferir el propio cuerpo mientras se está sentado               | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Transferir el propio cuerpo mientras se está acostado              | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Cambiar el centro de gravedad del cuerpo mientras se está acostado | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| DESPLAZARSE DENTRO DEL HOGAR                          | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                       |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Realizar desplazamientos para vestirse                | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos para comer                   | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos para lavarse                 | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos no vinculados al autocuidado | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos entre estancias no comunes   | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Acceder a todas las estancias comunes del hogar       | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |



| DESPLAZARSE FUERA DEL HOGAR                                | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                            |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Acceder al exterior                                        | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos alrededor del edificio            | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos cercanos en entornos conocidos    | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos cercanos en entornos desconocidos | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos lejanos en entornos conocidos     | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Realizar desplazamientos lejanos en entornos desconocidos  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

| REALIZAR TAREAS DOMÉSTICAS      | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|---------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                 |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Preparar comidas                | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Hacer la compra                 | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Limpiar y cuidar de la vivienda | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Lavar y cuidar la ropa          | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |

**Sólo en los casos de personas con una condición de salud que pueda afectar a las funciones mentales**

| TOMAR DECISIONES                                                 | NIVEL DE DESEMPEÑO | Problema  | APOYOS PERSONALES |                   |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                                                  |                    |           | Tipo              | Frecuencia        |
| Decidir sobre la alimentación cotidiana                          | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Dirigir los hábitos de higiene personal                          | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Planificar los desplazamientos fuera del hogar                   | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Decidir sus relaciones interpersonales con personas conocidas    | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Decidir sus relaciones interpersonales con personas desconocidas | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Gestionar el dinero del presupuesto cotidiano                    | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Disponer su tiempo y sus actividades cotidianas                  | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |
| Resolver el uso de servicios a disposición del público           | P1 - N1 - N2 - NA  | F - M - A | SP-FP-SM-AE       | 0 - 1 - 2 - 3 - 4 |



### 3. Valoración da calidade de vida

#### **ESCALA GENCAT** (Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania / INICO)

| <b>Bienestar Emocional</b> |                                                                   | Siempre o casi siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Nunca o casi nunca |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| 1                          | Se muestra satisfech@ con su vida personal                        | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 2                          | Presenta síntomas de depresión                                    | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 3                          | Está alegre y de buen humor                                       | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 4                          | Muestra sentimientos de incapacidad o inseguridad                 | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 5                          | Presenta síntomas de ansiedad                                     | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 6                          | Se muestra satisfech@ consigo mism@                               | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 7                          | Tiene problemas de comportamiento                                 | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 8                          | Se muestra motivada a la hora de realizar algún tipo de actividad | 4                      | 3              | 2             | 1                  |

**Puntuación total:**

| <b>Relaciones interpersonales</b> |                                                                                          | Siempre o casi siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Nunca o casi nunca |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| 9                                 | Hace actividades que le agradan con otras personas.                                      | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 10                                | Mantiene con su familia la relación de que desea                                         | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 11                                | Se queja de la falta de amigos estables                                                  | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 12                                | Valora negativamente sus relaciones de amistad                                           | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 13                                | Manifiesta sentirse infravalorado por su familia                                         | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 14                                | Tiene dificultades para iniciar una relación de pareja                                   | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 15                                | Mantiene buena relación con sus compañeros de trabajo                                    | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 16                                | Manifiesta sentirse querido por las personas que son importantes para él                 | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 17                                | La mayoría de las personas con las que interactúa tienen una situación similar a la suya | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 18                                | Tiene una vida sexual satisfactoria                                                      | 4                      | 3              | 2             | 1                  |

**Puntuación total:**



| <b>Bienestar material</b> |                                                                                                                               | Siempre<br>o casi<br>siempre | Frecuen-<br>temente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>casi<br>nunca |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| 19                        | El lugar en que vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruido, frío, desperfectos, ventilación escasa, barreras..) | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 20                        | El lugar en que trabaja cumple las normas de seguridad                                                                        | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 21                        | Dispone de los bienes materiales que necesita                                                                                 | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 22                        | Se muestra descontento con el lugar en que vive                                                                               | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 23                        | El lugar en que vive está aislado                                                                                             | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 24                        | Dispone de recursos económicos para cubrir sus necesidades básicas                                                            | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 25                        | Sus ingresos son suficientes para permitirle algún capricho                                                                   | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 26                        | El lugar en que vive está adaptado a sus necesidades                                                                          | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |

**Puntuación total:**

| <b>Desarrollo personal</b> |                                                                                        | Siempre<br>o casi<br>siempre | Frecuen-<br>temente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>casi<br>nunca |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| 27                         | Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan                | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 28                         | Tiene acceso a nuevas tecnologías (móvil, internet..)                                  | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 29                         | El trabajo que hace le permite aprender habilidades nuevas                             | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 30                         | Muestra dificultades para resolver con eficacia los problemas que se le plantean,      | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 31                         | Desarrolla su trabajo de manera competente y responsable                               | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 32                         | El servicio al que acude toma en consideración su desarrollo personal y su aprendizaje | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 33                         | Participa en la elaboración de su programa individual                                  | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 34                         | Se muestra desmotivado en su trabajo                                                   | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |

**Puntuación total:**



|                         |                                                                 | Siempre<br>o casi<br>siempre | Frecuen-<br>temente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>casi<br>nunca |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| <b>Bienestar físico</b> |                                                                 |                              |                     |                  |                          |
| 35                      | Tienen problemas de sueño                                       | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 36                      | Dispone de las ayudas técnicas que necesita                     | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 37                      | Sus hábitos de alimentación son saludables                      | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 38                      | Su estado de salud le permite llevar una actividad normal       | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 39                      | Tiene una buena higiene personal                                | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 40                      | En el servicio al que acude se supervisa la medicación que toma | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 41                      | Sus problemas de salud le producen dolor y malestar             | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 42                      | Tiene problemas de acceso a los recursos de atención sanitaria  | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |

**Puntuación total:**

|                          |                                                         | Siempre<br>o casi<br>siempre | Frecuen-<br>temente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>casi<br>nunca |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| <b>Autodeterminación</b> |                                                         |                              |                     |                  |                          |
| 43                       | Tiene fines, objetivos e intereses personales           | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 44                       | El servicio al que acude tiene en cuenta sus intereses  | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 45                       | Defiende sus ideas y opiniones                          | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 46                       | Otras personas deciden sobre su vida personal           | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 47                       | Otras personas deciden como gastar su dinero            | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 48                       | Otras personas deciden la hora en que ha de ir a dormir | 1                            | 2                   | 3                | 4                        |
| 49                       | Escoge como pasar su tiempo libre                       | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 50                       | Organiza su propia vida                                 | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |
| 51                       | Escoge con quien vivir                                  | 4                            | 3                   | 2                | 1                        |

**Puntuación total:**



| <b>Inclusión Social</b> |                                                                                  | Siempre o casi siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Nunca o casi nunca |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| 52                      | Utiliza entornos comunitarios (piscinas públicas, cines, centros cívicos...),    | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 53                      | Su familia le da apoyo cuando lo necesita                                        | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 54                      | Existen barreras físicas, culturales o sociales que impiden su inclusión         | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 55                      | Le faltan los apoyos necesarios para participar en la vida de su comunidad       | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 56                      | Sus amigos le dan apoyo cuando lo necesita                                       | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 57                      | El servicio al que acude fomenta su participación en actividades de la comunidad | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 58                      | Sus amigos se limitan a los que asisten al mismo servicio                        | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 59                      | Es rechazado o discriminado por otras personas                                   | 1                      | 2              | 3             | 4                  |

**Puntuación total:**

| <b>Derechos</b> |                                                                                                   | Siempre o casi siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Nunca o casi nunca |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| 60              | Su familia vulnera su intimidad (lee su correspondencia, entra en su habitación sin llamar,.....) | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 61              | En su entorno es tratado con respeto                                                              | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 62              | Tiene información sobre sus derechos fundamentales como ciudadano                                 | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 63              | Muestra dificultad para defender sus derechos cuando son violados                                 | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 64              | En el servicio al que acude se respeta su intimidad                                               | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 65              | En el servicio al que acude se respetan sus propiedades y su derecho a tener propiedades          | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 66              | Tiene limitado algún derecho legal (ciudadanía, voto, administración de bienes ...)               | 1                      | 2              | 3             | 4                  |
| 67              | En el servicio al que acude se defienden sus derechos como usuario                                | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 68              | El servicio respeta la privacidad de la información                                               | 4                      | 3              | 2             | 1                  |
| 69              | Presenta situaciones de explotación, violencia o abuso                                            | 1                      | 2              | 3             | 4                  |

**Puntuación total:**



## ESCALA FUMAT (Publicaciones del INICO. Salamanca 2009)

| BIENESTAR EMOCIONAL      |                                                                 | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 1                        | En general, se muestra satisfecho con su vida presente          | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 2                        | Manifiesta sentirse inútil                                      | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 3                        | Se muestra intranquilo o nervioso                               | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 4                        | Se muestra satisfecho consigo mismo                             | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 5                        | Tiene problemas de comportamiento                               | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 6                        | Se muestra satisfecho con los servicios y los apoyos que recibe | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 7                        | Manifiesta sentirse triste o deprimido                          | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 8                        | Muestra sentimientos de incapacidad e inseguridad               | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                 |                           |                    |                  |                          |

| RELACIONES INTERPERSONALES |                                                                             | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 9                          | Realiza actividades que le gustan con otras personas                        | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 10                         | Mantiene una buena relación con los profesionales del servicio al que acude | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 11                         | Mantiene una buena relación con sus compañeros del servicio al que acude    | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 12                         | Carece de familiares cercanos                                               | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 13                         | Valora negativamente sus relaciones de amistad                              | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 14                         | Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él            | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| Puntuación directa TOTAL   |                                                                             |                           |                    |                  |                          |



| BIENESTAR MATERIAL       |                                                                                                            | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 15                       | El lugar donde vive es confortable                                                                         | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 16                       | Manifiesta no estar satisfecho con su jubilación (o situación laboral actual)                              | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 17                       | Se queja de su salario (o pensión)                                                                         | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 18                       | El lugar donde vive tiene barreras arquitectónicas que impiden o dificultan alguna de sus actividades      | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 19                       | El servicio al que acude tiene barreras arquitectónicas que impiden o dificultan alguna de sus actividades | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 20                       | Dispone de las cosas materiales que necesita                                                               | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 21                       | El lugar donde vive necesita reformas para adaptarse a sus necesidades                                     | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                                            |                           |                    |                  |                          |

| DESARROLLO PERSONAL      |                                                                                                                      | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 22                       | Puede leer información básica para la vida cotidiana (carteles, periódico, etc.)                                     | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 23                       | Muestra dificultad para resolver con eficacia los problemas que se le plantean                                       | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 24                       | Tiene dificultades para expresar información                                                                         | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 25                       | En el servicio al que acude le proporcionan información sobre cuestiones que le interesan                            | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 26                       | Muestra dificultades para manejar conceptos matemáticos básicos, útiles para la vida cotidiana (sumar, restar, etc.) | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 27                       | Tiene dificultades para comprender la información que recibe                                                         | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 28                       | Es responsable de la toma de su medicación                                                                           | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 29                       | Muestra escasa flexibilidad mental                                                                                   | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                                                      |                           |                    |                  |                          |

| BIENESTAR FÍSICO         |                                                                                                               | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 30                       | Tiene problemas de movilidad                                                                                  | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 31                       | Tiene problemas de continencia                                                                                | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 32                       | Tiene dificultad para seguir una conversación porque oye mal                                                  | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 33                       | Su estado de salud le permite salir a la calle                                                                | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 34                       | Tiene problemas para recordar información importante para la vida cotidiana (caras familiares, nombres, etc.) | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 35                       | Tiene dificultades de visión que le impiden realizar sus tareas habituales                                    | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                                               |                           |                    |                  |                          |



| AUTODETERMINACIÓN        |                                                                                                                | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 36                       | Hace planes sobre su futuro                                                                                    | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 37                       | Muestra dificultades para manejar el dinero de forma autónoma (cheques, alquiler, facturas, ir al banco, etc.) | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 38                       | Otras personas organizan su vida                                                                               | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 39                       | Elige cómo pasar su tiempo libre                                                                               | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 40                       | Ha elegido el lugar donde vive actualmente                                                                     | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 41                       | Su familia respeta sus decisiones                                                                              | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 42                       | Toma decisiones sobre cuestiones cotidianas                                                                    | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 43                       | Otras personas toman las decisiones que son importantes para su vida                                           | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                                                |                           |                    |                  |                          |

| INCLUSIÓN SOCIAL         |                                                                                         | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 44                       | Participa en diversas actividades de ocio que le interesan                              | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 45                       | Está excluido en su comunidad                                                           | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 46                       | En el servicio al que acude, tiene dificultad para encontrar apoyos cuando los necesita | 1                         | 2                  | 3                | 3                        |
| 47                       | Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita                                           | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 48                       | Tiene dificultades para relacionarse con otras personas del centro al que acude         | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 49                       | Está integrado con los compañeros del servicio al que acude                             | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 50                       | Participa de forma voluntaria en algún programa o actividad del servicio al que acude   | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 51                       | Su red de apoyos no satisface sus necesidades                                           | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 52                       | Tiene dificultades para participar en su comunidad                                      | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                         |                           |                    |                  |                          |

| DERECHOS                 |                                                                                             | Siempre o<br>Casi siempre | Frecuente<br>mente | Algunas<br>veces | Nunca o<br>Casi<br>Nunca |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 53                       | En el servicio al que acude se respetan y defienden sus derechos                            | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 54                       | Recibe información adecuada y suficiente sobre los tratamientos e intervenciones que recibe | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 55                       | Muestra dificultad para defender sus derechos cuando no son respetados                      | 1                         | 2                  | 3                | 4                        |
| 56                       | Cuenta con asistencia legal y/o acceso a servicios de asesoría legal                        | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| 57                       | Disfruta de todos sus derechos legales (ciudadanía, voto, procesos legales, etc.)           | 4                         | 3                  | 2                | 1                        |
| Puntuación directa TOTAL |                                                                                             |                           |                    |                  |                          |



## 4. Escalas de comprobación / verificación

### ESCALA DE COMUNICACIÓN DE HOLDEN

| Puntuación                          | 0                           | 1                              | 2                               | 3                         | 4                    |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <b>OBSERVACIÓN</b>                  | Normal con todos            | Buena con familiares           | No la inicia espontáneamente    | Pobre                     | Ausente              |
| <b>1. Iniciativa</b>                |                             |                                |                                 |                           |                      |
| <b>2. Interés por el pasado</b>     | Relatos muy completos       | Relatos fraccionados           | Existe cierta confusión         | Gran confusión            | Ausente              |
| <b>3. Agrado</b>                    | Le agrada conversar         | Sonríe y muestra interés       | Apático                         | Raramente sonríe          | No responde o llora  |
| <b>4. Humor</b>                     | Le gustan las bromas        | Cierto sentido del humor       | Apático                         | Muy desinteresado         | Muy negativo         |
| <b>CONOCIMIENTO DE REALIDAD</b>     | Conoce a todos              | Solo algunos nombres           | Hay que recordárselos           | Solo sabe su nombre       | No sabe su nombre    |
| <b>5. Nombres</b>                   |                             |                                |                                 |                           |                      |
| <b>6. Orientación general</b>       | Sabe el día, fecha y tiempo | Olvida uno de estos            | Olvida, pero trata de recordar  | Contesta, pero equivocado | Muy desorientado     |
| <b>7. Conocimiento general</b>      | Normal                      | Solo de hechos muy importantes | Pobre información               | Confundido                | No responde          |
| <b>8. Actividad espontánea</b>      | Muy activo                  | Necesita que se le motive      | Solo para actividades sencillas | Desinteresado             | Ausente              |
| <b>COMUNICACIÓN</b>                 |                             |                                |                                 |                           |                      |
| <b>9. Lenguaje</b>                  | Sin dificultad              | Ligeras dudas                  | Usa frases automáticas          | Jergafasia                | Casi ausencia        |
| <b>10. Interés</b>                  | Normal                      | Trata de hablar con claridad   | Utiliza mas gestos              | Labilidad emocional       | Inexpresivo          |
| <b>11. Reacción ante objetos</b>    | Normal                      | Cierto interés                 | Muy poco interés                | Reacciona agresivo        | Ausencia de reacción |
| <b>12. Logro en la comunicación</b> | Normal                      | Con cierta dificultad          | Solo con allegados              | Se le ve frustrado        | No lo intenta        |

#### Puntuación:

Mas de 25= grupo básico- Entre 15 y 25= grupo estándar- Menos de 15= grupo avanzado



## ESCALA PARA VALORACIÓN DE TRASTORNOS DE CONDUCTA COHEN-MANSFIELD

|                                                     |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Vestimenta inadecuada /desnudarse                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Escupir (incluido comida                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Maldecir / agresividad verbal                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Demanda continua e injustificada de atención /ayuda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Frases o preguntas repetitivas                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Pegar, incluso a uno mismo                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Dar patadas                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Agarrar a las personas                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Dar empujones                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Lanzar objetos                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Hacer ruidos raros (risa o llanto extraños)         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Gritar                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Morder                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Arañar                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Tratar de irse a otro sitio                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Caída intencionada                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Estar quejándose                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Negativismo                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Comer o beber cosas no comestibles                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Hacerse daño /hacer daño                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Manejo inadecuado de cosas                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Esconder cosas                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Acumular cosas                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Romper cosas o destruir sus propias pertenencias    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Repetir movimientos estereotipados                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Realizar insinuaciones sexuales de tipo verbal      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Realizar insinuaciones sexuales de tipo físico      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Inquietud general                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Registro sobre las dos últimas semanas: 1 = nunca; 2 = menos de 1 vez /semana; 3 = 1 ó 2 veces /semana; 4 = varias veces /semana; 5 = 1 ó 2 veces /día; 6 = varias veces /día; 7 = varias veces / hora.



### **ADAPTACIÓN MSPSS, DE LA ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE APOYO SOCIAL DE ZIMET**

|                                                                    |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Cuando necesito algo se que hay alguien que me puede ayudar     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Cuando tengo penas o alegrías, hay alguien que me puede ayudar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Tengo la seguridad de que mi familia trata de ayudarme          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Mi familia me da la ayuda y el apoyo emocional que requiero     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. Hay una persona que me ofrece consuelo cuando lo necesito       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. Tengo la seguridad de que mis amigos tratan de ayudarme         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. Puedo contar con mis amigos cuando tengo problemas              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. Puedo conversar de mis problemas con mi familia                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. Cuando tengo penas o alegrías puedo compartirlas con mis amigos | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. Hay una persona que se interesa por lo que yo siento           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. Mi familia me ayuda a tomar decisiones                         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. Puedo conversar de mis problemas con mis amigos                | 1 | 2 | 3 | 4 |

Valoración de apoyo social inexistente o muy escaso a apoyo social óptimo:

1. casi nunca; 2 a veces; 3 con frecuencia; 4 casi siempre



### **SOBRECARGA DEL CUIDADOR DE ZARIT**

| Item | Pregunta a realizar                                                                                              | Puntuación |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1    | ¿Siente que su familiar solicita más ayuda de la que realmente necesita?                                         |            |
| 2    | ¿Siente que debido al tiempo que dedica a su familiar ya no dispone de tiempo suficiente para usted?             |            |
| 3    | ¿Se siente tenso cuando tiene que cuidar a su familiar y atender además otras responsabilidades?                 |            |
| 4    | ¿Se siente avergonzado por la conducta de su familiar?                                                           |            |
| 5    | ¿Cree que la situación actual afecta de manera negativa a su relación con amigos y otros miembros de su familia? |            |
| 6    | ¿Siente temor por el futuro que le espera a su familia?                                                          |            |
| 7    | ¿Siente que su familiar depende de usted?                                                                        |            |
| 8    | ¿Se siente agotado cuando tiene que estar junto a su familiar?                                                   |            |
| 9    | ¿Siente que su salud se ha resentido por cuidar a su familiar?                                                   |            |
| 10   | ¿Siente que no tiene la vida privada que desearía debido a su familiar?                                          |            |
| 11   | ¿Cree que sus relaciones sociales se han visto afectadas por tener que cuidar de su familiar?                    |            |
| 12   | ¿Se siente incómodo para invitar amigos a casa, a causa de su familiar?                                          |            |
| 13   | ¿Cree que su familiar espera que usted le cuide, como si fuera la única persona con la que puede contar?         |            |
| 14   | ¿Cree que no dispone de dinero suficiente para cuidar a su familiar además de sus otros gastos?                  |            |
| 15   | ¿Siente que será incapaz de cuidar a su familiar por mucho más tiempo?                                           |            |
| 16   | ¿Siente que ha perdido el control sobre su vida desde que la enfermedad de su familiar se manifestó?             |            |
| 17   | ¿Desearía poder encargar el cuidado de su familiar a otras personas?                                             |            |
| 18   | ¿Se siente inseguro acerca de lo que debe hacer con su familiar?                                                 |            |
| 19   | ¿Siente que debería hacer más de lo que hace por su familiar?                                                    |            |
| 20   | ¿Cree que podría cuidar de su familiar mejor de lo que lo hace?                                                  |            |
| 21   | En general: ¿Se siente muy sobrecargado por tener que cuidar de su familiar?                                     |            |

| Frecuencia      | Puntuación |
|-----------------|------------|
| Nunca           | 0          |
| Casi nunca      | 1          |
| A veces         | 2          |
| Bastantes veces | 3          |
| Casi siempre    | 4          |

Puntuación máxima de 84 puntos.  
No existen normas ni puntos de corte establecidos.



## INDICADORES DE MALTRATO EN EL CUIDADOR Y LA PERSONA MAYOR (IOA) DE REIS Y NAHAMIASH

La lista de los ítems, que indican maltrato, está enumerada por orden de importancia.

Puntuaciones: 0 = no existente; 1 = leve; 2 = moderado; 3 = probablemente/moderadamente grave; 4 = sí/ grave; 00 = no aplicable; 000 = no sabe

Cuidador:

Edad..... Parentesco entre el cuidador y la persona

|                                                                         |   |   |   |   |   |    |     |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----|-----|
| 1. Tiene problemas de conducta.                                         | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 2. Es económicamente dependiente.                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 3. Tiene problemas mentales/emocionales.                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 6. Tiene problemas de abuso de alcohol u otras sustancias               | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 7. Tiene expectativas no realistas                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 9. No comprende el alcance de la enfermedad de su familiar.             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 10. Se muestra reticente con respecto al cuidado de su familiar.        | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 12. Tiene conflictos maritales/familiares.                              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 13. Tiene una mala relación con la persona a la que cuida.              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 14. No tiene experiencia en el cuidado                                  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 17. Es una persona que culpa a otra.                                    | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 24. En el pasado, tenía una mala relación con la persona a la que cuida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |

Persona cuidada

|                                                                |   |   |   |   |   |    |     |
|----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----|-----|
| 4. Ha sido maltratada en el pasado.                            | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 5. Tiene conflictos maritales/familiares.                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 8. Carece de entendimiento sobre el alcance de su enfermedad.  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 11. Está aislada socialmente.                                  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 15. Carece de apoyo social.                                    | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 16. Tiene problemas de conducta                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 18. Es económicamente dependiente                              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 19. Tiene expectativas no realistas.                           | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 20. Tiene problemas con el alcohol y/o la medicación.          | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 21. Tiene una mala relación actual con la persona que la cuida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 22. Tiene caídas/lesiones sospechosas                          | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 23. Tiene problemas mentales/emocionales                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 25. Es una persona que culpa a otra                            | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 26. Es emocionalmente dependiente                              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |
| 27. No tiene un médico habitual fijo                           | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 00 | 000 |

Cada indicador individualmente considerado no indica maltrato. Se analizan totales:

- Nº de ítems que se han puntuado de 1 a 4 (de 0 a 22)
- Suma total de puntuaciones de todos los ítems
- Suma total solo de ítems del cuidador (se considera que tienen mas peso en maltrato)



## 5. Cuestionario de funcionamiento familiar

### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

|                                                                                             | Casi nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Casi siempre |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------|--------------|--------------|
| 1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.                    |            |             |         |              |              |
| 2. En mi casa predomina la armonía.                                                         |            |             |         |              |              |
| 3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.                                     |            |             |         |              |              |
| 4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.                    |            |             |         |              |              |
| 5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.                              |            |             |         |              |              |
| 6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.                              |            |             |         |              |              |
| 7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes. |            |             |         |              |              |
| 8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.                         |            |             |         |              |              |
| 9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.                          |            |             |         |              |              |
| 10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.             |            |             |         |              |              |
| 11. Podemos conversar diversos temas sin temor.                                             |            |             |         |              |              |
| 12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.    |            |             |         |              |              |
| 13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.         |            |             |         |              |              |
| 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.                                              |            |             |         |              |              |

#### Puntuación:

|               |                |            |                 |                 |
|---------------|----------------|------------|-----------------|-----------------|
| Casi nunca: 1 | Pocas veces: 2 | A veces: 3 | Muchas veces: 4 | Casi siempre: 5 |
|---------------|----------------|------------|-----------------|-----------------|

#### Valoración

De 70 a 57 puntos. Familia funcional  
De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional  
De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional  
De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

#### Variables relacionadas

Cohesión: Ítem 1 y 8  
Armonía: Ítem 2 y 13  
Comunicación: Ítem 5 y 11  
Permeabilidad: Ítem 7 y 12  
Afectividad: Ítem 4 y 14  
Roles: Ítem 3 y 9  
Adaptabilidad: Ítem 6 y 10

Para una valoración con mayor amplitud y rigor consultar  
[http://sid.usal.es/docs/F8/FDO26223/escala\\_calidad\\_vida\\_colombia\\_cuestionario.pdf](http://sid.usal.es/docs/F8/FDO26223/escala_calidad_vida_colombia_cuestionario.pdf)