

PREGO TÉCNICO

Artigo 10.2.c) do Decreto 229/2020, do 17 de decembro, polo que se desenvolve o réxime de concertos sociais no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia

EXECUCIÓN DO "PROGRAMA MENTOR RURAL DE TRÁNSITO Á VIDA ADULTA, AUTONOMÍA E EMANCIPACIÓN PARA PERSOAS MOZAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE EN ZONAS NON URBANAS", COFINANCIADO POLA UNIÓN EUROPEA NO MARCO DO PROGRAMA FSE+ GALICIA 2021-2027 (CÓDIGO DE PROCEDIMENTO BS2130) PARA OS ANOS 2024 A 2026

1. OBXECTO DO CONCERTO

O obxecto deste concerto social é o desenvolvemento do "Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas" que ten como finalidade favorecer, a través do seu acompañamento socioeducativo e da súa formación e inserción laboral, o tránsito destas persoas á unha vida adulta independente e autónoma nas contornas demograficamente desfavorecidas repartidas nas seguintes áreas:

a) Área occidental, que comprende os seguintes concellos

Vilalba, Guitiriz, Begonte, Cospeito, Outeiro de Rei, Castro de Rei, Friol, Palas de Rei, Guntín, Antas de Ulla, Monterroso, Portomarín, Taboada, Chantada, O Saviñao, Carballedo, Beariz, O Ririxo, Piñor, San Cristovo de Cea, Vilamarín, A Peroxa, Nogueira de Ramuín, Boborás, O Carballiño, Maside, Amoeiro, Esgos, Xunqueira de Espadanedo, Avión, Leiro, San Amaro, Punxín, Cenlle, Melón, Carballeda de Avía, Beade, Ribadavia, Arnoia, Cortegada, Castrelo de Miño, Toén, Taboadela, Paderne de Allariz, Baños de Molgas, Maceda, Allariz, Xunqueira de Ambía, Coles, Pereiro de Aguiar e San Cibrao das Viñas.

b) Área central, que comprende os seguintes concellos:

Castroverde, O Corgo, Baralla, O Páramo, Láncara, Paradela, Sarria, Samos, Triacastela, Bóveda, O Incio, Pantón; Monforte de Lemos, A Pobra de Brollón, Sober, Ribas de Sil, Parada de Sil, A Teixeira, Castro Caldelas e San Xoan de Río.

c) Área oriental, que comprende os seguintes concellos:

Quiroga, Vilamartín de Valdeorras, O Barco de Valdeorras, Rubiá, Pobra de Trives, Larouco, A Rúa, Petín e Carballeda de Valdeorras.

Nestas áreas levaranse a cabo os seguintes obxectivos.

- 1) Inserción laboral de rapaces/as tutelados/as, ex-tutelados/ e con medidas xudiciais.
- 2) Redución do descenso poboacional das zonas de atención, procurando que os/as rapaces/as atendidos fagan proxectos de vida nas areas de traballo delimitadas.



Pódense recoñecer neste programa, polo tanto, dous grandes obxectivos xerais:

-Acadar a inserción laboral e social das persoas mozas tuteladas, extuteladas e/ou con medidas xudiciais vencellados ás áreas xeográficas definidas neste concerto.

-Reducir o descenso poboacional nas zonas de atención fomentando que as persoas mozas atendidas desenvolvan os seus proxectos de vida nesas contornas xeográficas.

A poboación xeral vive dende o contexto familiar o paso da adolescencia á vida autónoma, o que propicia unha transición lenta, progresiva e con apoios. Porén as persoas mozas tuteladas pola Administración teñen que afrontar este proceso de forma máis acelerada, comprimida e arriscada. Estas persoas mozas, en moitas ocasións, teñen que facer fronte a máis obstáculos nese proceso: ausencia de apoio familiar, retrasos en itinerarios educativos e baixos logros académicos, dificultades nos procesos de adaptación aos contextos sociais, escolares e laborais, o que incrementa aínda máis as súas desvantaxes no mercado laboral. Como consecuencia teñen máis dependencia dos servizos públicos, unha taxa de desemprego maior, menores ingresos e inestabilidade na vivenda.

En todas estas dimensións expostas incrementase o risco de exclusión social cando residen en contextos rurais. A mocidade en protección que procede de núcleos rurais ou se trasladan a eles a residir tras abandonar o sistema de protección, ten maiores dificultades para superar os retos propios da transición á vida adulta.

Esta problemática está recibindo cada día máis interese, sendo acollida en distintas normas legais que pretender proporcionar unha "atención estendida", de forma que permita unha transición máis gradual. Así establécense programas de adestramento en habilidades para a vida independente, introdúcese a figura dos mentores, ponse un maior énfase na educación e no emprego e se realizan plans individuais de emancipación.

Así a lei orgánica 1/1996 no artigo 2 recolle como un criterio para interpretar o interese superior do menor a preparación do tránsito á vida adulta e independente, e no artigo 22.bis, recolle os programas de preparación para a vida independente como unha intervención dirixida a persoas mozas que estean baixo unha medida de protección dende dous anos antes da súa maioría de idade. Na Lei galega 3/2011, do 30 de xuño prevese expresamente, no seu artigo 37, que as disposicións en materia de infancia e adolescencia contempladas no seu título II seranlles igualmente aplicables ás persoas maiores de idade cando fosen obxecto dalgunha das medidas administrativas ou xudiciais previstas nese título antes de acadar a maioría de idade.

Para o desenvolvemento deste programa pártese dunha concepción global do que significa a autonomía, abarcando os aspectos de formación e emprego, inclusión na comunidade e cidadanía activa, saúde e benestar, opcións de vida independente, aloxamento, dispoñibilidade dunha rede de apoio social e gozar dun lecer proveitoso. Dende esta consideración o "Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas" proporcionará os elementos básicos que deben estar presentes nos programas de transición á vida adulta: extensión dos apoios ata que o mozo estea ben



preparado; reforzar a avaliación das necesidades individuais e a preparación e planificación da traxectoria a seguir; prover bos apoios durante a transición e nos momentos posteriores; o emprego de mentores; mellorar as axudas financeiras; apoiar o acceso á educación, o emprego e desenvolver programas de habilidades para a vida diaria; posibilitar o mantemento dos apoios máis aló dos 21 anos; facilitar a oportunidade de desenvolver habilidades de toma de decisións e resolución de problemas; considerar a relevancia das familias biolóxicas e no seu caso, dos acolledores; normalizar na medida do posible a experiencia do acollemento; e por último, reforzar a colaboración e coordinación dos diferentes axentes implicados.

Este "Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas" (en diante, Programa Mentor Rural) estará cofinanciado polo Fondo Social Europeo Plus nunha porcentaxe do 60% no marco do Programa FSE+ Galicia 2021-2027, dentro do obxectivo político 4 "Unha Europa máis social e inclusiva por medio da aplicación do pilar europeo de dereitos sociais", prioridade 2 "Inclusión social e loita contra a pobreza", obxectivo específico ESO4.8. "fomentar a inclusión activa ao obxecto de promover a igualdade de oportunidades, a non discriminación e a participación activa, e mellorar a empregabilidade, en particular para os colectivos desfavorecidos e medida 2.H.05. "inserción sociolaboral de persoas mozas suxeitas a medidas de protección ou en conflito social".

Por tanto, será de aplicación a seguinte normativa específica: Regulamento (UE) 2021/1060 do Parlamento Europeo e do Consello, de 24 de xuño de 2021, polo que se establecen disposicións comúns relativas ao Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional, ao Fondo Social Europeo Plus, ao Fondo de Cohesión, ao Fondo de Transición Xusta ao Fondo Europeo Marítimo, de Pesca e de Acuicultura, así como as normas financeiras para os ditos Fondos e para o Fondo de Asilo, Migración e Integración, o Fondo de Seguridade Interior e o instrumento de Apoio Financeiro á Xestión de Fronteiras e Política de Visados; Regulamento (UE) 2021/1057 do Parlamento Europeo e do Consello de 24 de xuño de 2021 polo que se establece o Fondo Social Europeo Plus (FSE+) e polo que se derroga o Regulamento (UE) n. 1296/2013 e normas de subvencionabilidade ditadas pola autoridade de xestión para o período 2021-2027.

2. DEFINICIÓN DO SERVIZO

Este programa desenvolverase para apoiar ás persoas mozas beneficiarias no seu tránsito á vida adulta dende o sistema de protección. Preténdese, dende un enfoque positivo, non só evitar a exclusión social dun colectivo tan vulnerable senón acadar a súa integración social e benestar persoal.

Constitúe un recurso dirixido a preparar ás persoas mozas que están ou estiveron baixo medidas de protección ou cumprindo medidas xudiciais, para que poidan incorporarse á vida independente en condicións que permitan a súa integración laboral e social, evitando o risco de exclusión social derivados da falta de apoios e recursos económicos, sociais e familiares, acadando o seu asentamento e o desenvolvemento do seu proxecto de vida nalguna das zonas xeográficas obxecto de intervención. Desta forma contribuirase ao desenvolvemento e potenciación desas zonas rurais.

Os obxectivos específicos que se perseguen con este programa son:



- Facilitar a inserción laboral dos mozos e mozas que se incorporen ao programa a través da información, formación, orientación, asesoramento, apoio e acompañamento individualizado ao longo do proceso.
- Estimular aos mozos e mozas que se incorporen ao programa para que se impliquen e participen activamente nos seus procesos de emancipación. Fomentarse o seu compromiso cun nivel de exigencia progresivo.
- Dotar as persoas participantes de competencias para a procura activa de emprego.
- Dotar a mozas e mozos de estratexias e coñecementos para recoñecer e manexar os recursos laborais da súa contorna.
- Promover a continuidade e a estabilidade nos apoios ata que os mozos estean preparados para desenvolverse de modo autónomo.
- Facilitar a inserción social dos mozos e mozas a través da mellora das súas habilidades persoais e sociais, e fomentando a súa participación nos recursos sociais normalizados e na vida cultural e social da súa contorna, de modo que as persoas mozas poidan chegar a construír unha rede social extensa e capaz de proporcionarlle un apoio instrumental e emocional.
- Desenvolver un traballo en rede con outros recursos institucionais e comunitarios que incidan sobre a transición á vida adulta da persoa moza.
- Preparar os mozos e mozas para a vida independente, ofrecer asesoramento e apoio na toma de decisión relacionadas con calquera aspecto relacionado coa vida adulta, incluídas no seu caso as relacións coa súa familia.
- Fomentar o desenvolvemento de habilidades que faciliten a preparación práctica e psicolóxica para a incorporación a unha vida adulta autónoma.
- Contribuír na redución do descenso demográfico nas zonas indicadas procurando que as persoas mozas atendidas desenvolvan os seus proxectos vitais nesas áreas.
- Xerar alternativas de emprego nas áreas xeográficas de desenvolvemento do programa.
- Crear alternativas de vida independente, alternativa de vivenda, capacidade de desprazamento nas zonas de influencia.
- Mellorar a conexión e capacidade de interconexión da mocidade residente na zona e de alta no programa.
- Proporcionar aqueles apoios económicos que permitan remover os atrancos que dificulten o seu proceso de emancipación e autonomía.

Para conseguir estes obxectivos o programa deberá ofrecer as seguintes prestacións que a continuación se detallan podendo ser as persoas mozas destinatarias, usuarias de todas ou dalgunha delas, en función das súas necesidades.

- Área de inserción laboral

As actividades nesta área estarán dirixidas a mellorar as competencias de empregabilidade das persoas mozas e á intermediación e sensibilización co tecido empresarial vinculado ás zonas xeográficas nas que se intervén.

- Elaboración dun itinerario individualizado de inserción para cada participante, que se plasmará documentalmente nun Proxecto Individualizado de Inserción que deberá ter en conta as súas circunstancias e necesidades persoais e as posibilidades formativas e laborais que teñan ao seu alcance, e no que se detallarán as estratexias e ferramentas de capacitación para a inserción.



-Proporcionar asesoramento, información e acompañamento socioeducativo ás persoas participantes ao longo do proceso de execución do itinerario, e seguimento durante os meses posteriores ao acceso ao posto de traballo.

-Formar as persoas participantes en habilidades básicas de tipo persoal, social e laboral que faciliten o acceso ao emprego e o mantemento deste. No caso de participantes estranxeiras potenciarase a aprendizaxe dos idiomas oficiais da comunidade autónoma galega.

- Xestionar a utilización da rede de recursos formativos tales como cursos de formación ocupacional ou prelaboral e de inserción existentes na zona xeográfica en cuestión.

- Acompañamento e derivación aos recursos comunitarios correspondentes para unha mellora da empregabilidade

-Realizar titorías individuais cos mozos participantes coa periodicidade que se estableza, nas que se revisará o plan de traballo e se valorarán os progresos, consensuando novos obxectivos e deseñando as estratexias para logralos.

-Poñerse en contacto e/ou establecer convenios de colaboración con entidades públicas e/ou privadas para desenvolver accións no marco laboral e formativo así como a captación de ofertas de emprego e de formación.

-Realización de actividades formativas "ad hoc" para empresas de especial interese estratéxico para o programa.

-Prospección empresarial para localizar novos nichos de emprego.

-Establecer contactos con asociacións empresariais, entidades relacionadas co emprego ou outros organismos que podan supoñer un recurso para o programa, para conseguir oportunidades formativas e laborais, deseñar estratexias conxuntas que faciliten o proceso de inserción, e para promover o coñecemento mutuo entre empresarios e participantes no programa, sensibilizando así ao colectivo empresarial respecto a este grupo de poboación.

- Area de Prestacións económicas

A entidade adxudicataria apoiará economicamente ás persoas usuarias do programa que así se determinen, mediante aportacións á independencia e autonomía que permitan o mantemento dos gastos persoais relacionados coa execución das diferentes actuacións do programa; como mínimo preverase apoio económico para o acceso á formación, ao emprego, á vivenda, transporte e gastos de manutención. Así mesmo, a entidade adxudicataria levará a cabo o control e seguimento destas aportacións.

Para esta concesión constituirase unha comisión composta por membros da entidade adxudicataria e da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica. A concesión axustarase a un protocolo, que deberá ser aprobado pola Dirección Xeral, que recollerá os supostos, modalidades, duración e contías.



Se durante a execución do servizo se previsen remanentes na cantidade anual destinada a este fin, poderán ser destinados á realización de actividades formativas, logo de autorización da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica.

A concesión destas prestacións axustaranse a un protocolo que deberá ser aprobado pola Dirección Xeral da Familia, Infancia e Dinamización Demográfica, que recollerá os supostos, modalidade, duración e contías.

- Área de apoio á vida independente e de acompañamento referencial

Para enfrontar as dificultades de illamento e carencia de apoios que pode supoñer o tránsito á vida adulta no colectivo de persoas mozas ás que se dirixe este programa, ofreceráselles acompañamento referencial e asesoramento, axudándolles a construír ou reforzar a súa rede de apoio social, dun modo semellante ao que se coñece como mentoría social.

- Apoio á persoa moza na realización dos trámites necesarios para a obtención de calquera tipo de documentación que puidera precisar (DNI, tarxeta sanitaria, documentación co consulado, xestión de permisos de residencia, tramitación de prestacións...).

-Deseñar accións ou promover a participación das persoas mozas en accións no ámbito comunitario co fin de fomentar a cohesión social, a convivencia, a visibilización, a participación e a integración dos participantes na comunidade de acollida.

-Coordinación, no seu caso, cos educadores dos menores que residan nalgún recurso residencial do sistema de protección.

-Programa de adestramento en habilidades para a vida independente, a toma de decisións e a resolución de problemas.

-Programas ou obradoiros sobre xestión económica persoal básica.

En relación coas puntos anteriores, a entidade adxudicataria adquire as seguintes obrigas en relación co desenvolvemento do programa:

- Seguir a metodoloxía e procedemento de intervención do proxecto técnico que presente, de acordo cos labores de coordinación establecidos pola Consellería de Política Social e Xuventude.

-Realización de informes e documentación necesarios a petición da Administración contratante, referidas tanto a usuarios individuais como ao funcionamento do programa. Como mínimo deberá emitirse un informe individual cada vez que un usuario cause baixa no programa, e unha memoria técnica anual que conterá, polo menos, a información recollida no modelo establecido no anexo VII da resolución de convocatoria do concerto social polo que se regula este servizo, e que se remitirá ao Servizo de Protección de Menores da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica. Toda a información estatística relativa ás persoas participantes deberá presentarse desagregada por sexo.



-Deseño e posta en práctica de sistemas de avaliación e procesos de control de calidade na execución do programa.

-Desenvolver as actividades necesarias para a formación do persoal encargado da execución do programa.

-Realización de actividades de comunicación, divulgación e sensibilización social orientadas ao fomento da implicación da sociedade civil na integración social das persoas usuarias.

As intervención e actividades que se desenvolvan no programa guíaranse polos seguintes principios:

- Superior interese da persoa usuaria. Como todas as medidas de protección e intervención con adolescentes e persoas adultas extuteladas, o Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas, deberá estar xustificado por ser a actuación que mellor atende os intereses concretos de cada persoa moza en cada momento. Iso implica a protección e a garantía dos seus dereitos fundamentais como persoa, consagrados na Convención de Dereitos do Neno e recollidos na lexislación española e galega.
- Atención ás necesidades dos mozos e mozas como eixe prioritario. O "Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas", así como os procedementos que se establezan para o seu desenvolvemento, deberán basearse, fundamentalmente, na súa capacidade para cubrir adecuadamente as necesidades das persoas mozas.
- Atención integral, individualizada, proactiva e rehabilitadora. A atención do programa as persoas mozas deberá estar baseada na educación integral desas mozas e mozos, con especial atención ás súas necesidades intelectuais, afectivas e de relación co seu contorno social. As medidas que se adopten terán en conta as potencialidades, necesidades e desexos da persoa moza.
- Detección temperá das dificultades. Os profesionais do programa amosarán dispoñibilidade para realizar a detección temperá das dificultades que poidan entorpecer o adecuado desenvolvemento das intervencións futuras e así poder propor aqueles recursos que sexan necesarios, segundo, se é o caso, o criterio do correspondente equipo técnico do menor (ETM).
- Os profesionais que desenvolven o programa tratarán que a persoa moza estea o máis comfortable posible coas actuacións: isto garantiráselle por medio dun bo trato persoal e mediante a reparación da súa confianza nos adultos, á vez que se lle potencia o seu desenvolvemento persoal e a súa integración social.
- Participación das persoas mozas nas decisións que lles afecten. A participación das persoas mozas na organización e funcionamento dos programas non só é un dereito recoñecido pola normativa vixente, senón que tamén é un obxectivo educativo e unha das ferramentas básicas para acadar o logro da emancipación. Sendo a transición á vida adulta o obxecto de traballo deste programa, e perseguindo como obxectivos a mellora



das súas habilidades de toma de decisión, da súa autoestima e autoeficacia, e da súa responsabilización no seu proceso de emancipación, a participación adquire un carácter esencial na intervención. Garantirase polo tanto a participación da persoa moza en todo o proceso, posibilitando unha toma de decisión informada e tendo en conta as súas opinión e intereses na avaliación das necesidades, na planificación, na implementación e na revisión da intervención. O plan de traballo que se adopte será entón consecuencia do consenso entre a persoa moza e o profesional que o acompaña no proceso.

- Normalización e especialización. Estes dous conceptos complementarios farán que as persoas mozas poidan gozar dunha vida normalizada dentro das rutinas cotiás e dun acceso amplo aos recursos da comunidade. Pero tamén adquirir aqueles coñecementos e destrezas cos que poidan cubrir as súas necesidades específicas que, doutro xeito, quedarían desatendidas.

Potenciarase a creación de redes sociais que constitúan alternativas referenciais diferentes e externas ao contexto do fogar, proporcionando espazos de vida normalizados e, de ser o caso, apoios sociais personalizados.

- Transparencia, eficacia e eficiencia. O programa contará cunha metodoloxía deseñada a partir do proxecto individualizado de inserción, no que se contextualizarán e xustificarán unhas estratexias de afrontamento e abordaxe coherentes e que poidan levar a resultados positivos. A entidade concertada incorporará os sistemas de rexistro que se precisen para o control das principais actividades e incidencias que se desenvolvan, secuenciando e monitorizando a evolución das persoas mozas mediante a avaliación continua.

- Proporcionalidade e intervención mínima: as actuacións que se leven a cabo axustaranse estritamente ás necesidades detectadas nos mozos participantes, polo que as intervencións terán que someterse aos principios de legalidade, necesidade, proporcionalidade e intervención mínima na súa vida escolar, familiar e social, á vez que se lle asegura a ausencia de praxes e intervencións especializadas sen unha adecuada fundamentación, e que estas non excedan nin do tempo nin da intensidade que requira cada caso.

- Perspectiva de xénero. En todo o proceso estará presente de xeito transversal, un enfoque integrado de xénero, que facilite o acceso de mulleres aos programas e busque a súa participación.

- Transferencia: que se recollan e sistematicen as experiencias das intervencións realizadas posibilitando a transmisión dos coñecementos adquiridos.

- Innovación. Que se introduzan as propostas novedosas que permitan avanzar na busca de recursos útiles para a mellora da integración social do colectivo destinatario do programa.

3. POBOACIÓN ATENDIDA POLO SERVIZO

Serán beneficiarios do programa as persoas mozas en situación de desamparo ou risco social, entre os 16 e os 21 anos, excepcionalmente, ata os 25 anos, tutelados, ex-tutelados e/ou con medidas xudiciais, residentes, ou que vaian residir, nas áreas



xeográficas definidas neste concerto. Estas persoas mozas deberán ser previamente derivadas pola xefaturas territoriais da Consellería de Política Social e Xuventude logo da proposta dos equipos técnicos do menor e coa conformidade do usuario.

Tamén poderán propoñer persoas beneficiarias en función da situación de risco de desprotección os servizos sociais comunitarios do ámbito territorial que abrangue o programa. Para iso, os servizos sociais comunitarios deberán remitir expediente que inclúa a declaración de risco e solicitude motivada á xefatura territorial da Consellería de Política Social e Xuventude que corresponda. A dita xefatura territorial valorará a inclusión de cada caso no programa, tendo en conta, entre outros factores, o número de persoas beneficiarias derivadas pola administración autonómica.

Estímase que o número de persoas usuarias do programa é de 420 ao ano, estimándose un número de ata 210 de xeito simultáneo.

É moi frecuente que as persoas mozas tuteladas ao chegar ao período de tránsito á vida adulta se atopen desprovistos de apoios fundamentais para emprender ese reto: escasos apoios familiares e sociais que faciliten o acceso ao mercado laboral, baixo nivel formativo, carencia de habilidades para a vida autónoma, dependencia do sistema..., conformando un contexto de vulnerabilidade social que provoca que as figuras profesionais se convertan no principal apoio do que dispoñen estas persoas mozas no tránsito á vida adulta.

Pero ás persoas mozas que residen en zonas rurais como as indicadas neste programa engádenselles outras dificultades no seu tránsito á vida autónoma derivadas das condicións socioeconómicas desas zonas. En particular, resulta común que as persoas usuarias contemplan proxectos de vida con poucas posibilidades de inserción. As cocientes de empresas por persoas nas zonas xeográficas obxecto deste programa son extremadamente baixas, máis se sumamos unha gran dispersión xeográfica e a dificultade de mobilidade polas áreas xeográficas localizadas. Será importante facilitar a esta mocidade medidas para que se poidan desprazar facilmente por todo o territorio. Ante a dificultade sobrevida da fragilidade do sector empresarial nesas zonas faise necesario conseguir que poidan ser máis áxiles á hora de desprazarse polo territorio.

4. CONTIDOS DO "PROGRAMA DE TRÁNSITO Á VIDA ADULTA, AUTONOMÍA E EMANCIPACIÓN PARA PERSOAS MOZAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDADE EN ZONAS NON URBANAS"

-Difusión do programa

Deberán levarase a cabo actuacións de difusión e presentación do programa ás institucións e persoas claves da área de influencia.

Estas actuacións terán por obxecto a sensibilización da sociedade das áreas xeográficas de actuación sobre os retos que afrontan as persoas mozas en protección, e mitigar o estigma social que os acompaña. Outro propósito fundamental desta difusión é dar a coñecer o programa e acadar a colaboración e participación das institucións e dos axentes sociais e económicos destas áreas.



-Fases

O proceso de integración socio-laboral e mellora da empregabilidade das persoas mozas incorporadas ao programas concretarase nun itinerario individualizado de inserción sociolaboral, acordado co participante, composto por un conxunto secuencial de accións adaptadas ás características, capacidades, necesidades e expectativas de cada persoa, utilizándose unha metodoloxía de acompañamento individualizado e estableceranse canles e mecanismos de coordinación con outras entidades públicas e/o privadas.

O desenvolvemento secuencial destas accións suporá a realización das seguintes fases:

- a) Acollida e diagnóstico sociolaboral, que deberá incluír a valoración do nivel de empregabilidade.
- b) Deseño, acordado con cada participante, do seu itinerario individualizado de inserción sociolaboral, establecendo os obxectivos previstos e accións necesarias para a súa consecución.

O Itinerario Individualizado de Inserción socio laboral poderá estar composto polas seguintes accións:

- Atención social integral
- Formación básica.
- Formación dirixida á adquisición de competencias tecnolóxicas para a procura activa de emprego.
- Formación complementaria, en especial sobre a igualdade de oportunidades e de xénero.
- Formación dirixida á adquisición de competencias prelaborais e transversais.
- Formación ocupacional, que poderá incluír formación práctica en empresas.
- Orientación laboral.
- Intermediación laboral
- Apoio e seguimento no emprego.
- Coordinación cos Servizos Sociais de Atención Primaria e especializados.
- Calquera outra actuación que se precise para a adquisición e/o mantemento de competencias persoais, sociais e laborais

c) Desenvolvemento do Itinerario Individualizado de inserción.

d) Avaliación do nivel de consecución dos obxectivos previstos no deseño do itinerario e o nivel de empregabilidade alcanzado polo participante, mediante un sistema de indicadores válidos, medibles e pertinentes.

A entidade adxudicataria do concerto elaborará unha memoria técnica anual, segundo o modelo establecido no Anexo VII da resolución de convocatoria do concerto social polo que se regula este servizo, que se remitirá ao Servizo de Protección de Menores da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica.



5. MEDIOS PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZOS

Locais e Equipamento:

A entidade adxudicataria facilitará a totalidade dos medios e materiais necesarios para facilitar unha atención adaptada ás condicións do servizo, entre os que se atopan o local/loais, material informático, telefónico... adecuados para o desenvolvemento das súas funcións.

A entidade ofrecerá un mínimo de catro sedes distribuídas no territorio que abarque o programa segundo as áreas establecidas no obxecto deste concerto, que contarán con baños e unha zona destinada a despacho do equipo do programa. Os espazos deberán ser accesibles coa fin de que poidan ter acceso persoas con diversidade funcional.

Por outra banda co fin de facilitar as tarefas dos profesionais que interveñen no programa, traballarase con bases de datos informatizadas centralizando deste xeito a documentación coa finalidade axilizar a xestión documental cumprindo coa Lei de protección de datos.

Desprazamentos e axudas de custo:

Todos os gastos derivados de desprazamentos e axudas de custo correrán a cargo da entidade adxudicataria.

Marco de actuación:

A entidade adxudicataria deberá garantir o cumprimento dos procedementos establecidos pola Administración da comunidade autónoma de Galicia así como a normativa que afecte ao servizo.

Medios humanos:

Os medios persoais necesarios para o funcionamento do servizo serán de contribución da entidade adxudicataria, que deberá poñer a disposición do servizo o persoal necesario e coa adecuada preparación técnica, de acordo coas indicacións contidas neste prego, para a atención das persoas mozas que son obxecto deste concerto.

A Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica poderá exercer en calquera momento a comprobación do cumprimento das ratios de persoal da entidade vinculada ao contrato, mediante o requirimento dos documentos TC2-relación nominal de traballadores, ou ben mediante a comprobación in situ a través dos seus servizos de inspección.

A entidade adxudicataria deberá atender debidamente as necesarias substitucións de persoal do equipo técnico en caso de baixa, vacacións, licenzas, etc.

O persoal que forme parte do equipo técnico deberán achegar, de acordo co artigo 57 da Lei orgánica 8/2021, do 4 de xuño, de protección integral á infancia e á adolescencia fronte á violencia, certificación negativa do Rexistro Central de Delinquentes Sexuais e de Trata de Seres Humanos.

O equipo técnico interprofesional estará constituído por unha persoa que asume a coordinación do equipo, sete técnicas/os de integración social e un/ha auxiliar administrativa.



A. Coordinador/a do programa: ten baixo a súa responsabilidade a supervisión e xestión directa do persoal adscrito ao programa. É o/a encargado/a de coordinar o equipo de traballadores/as e constitúe a persoa interlocutora cos servizos da Administración. Contará cunha titulación adecuada do ámbito social.

As súas funcións, entre outras, serán as de:

- Cumprir as instrucións, directrices e resolucións que a entidade pública dite ao respecto.
- Dirixir e coordinar os servizos prestados pola entidade en relación con este programa e supervisar as tarefas do persoal vinculado ao servizo de xeito que se garante a interdisciplinabilidade e a calidade da intervención.
- Planificar e supervisar a intervención socioeducativa.
- Controlar que as instalacións e materiais para a realización do traballo do programa sexan os adecuados e que estean en bo estado para o desenvolvemento das actividades.
- Asegurar que os profesionais e equipos de traballo do programa cumpran coa normativa vixente, as directrices e instrucións das xefaturas territoriais da Consellería de Política Social e Xuventude e da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica, así como coas normas de funcionamento interno do servizo.
- Velar polo cumprimento dos dereitos das persoas usuarias e dos seus proxectos individualizados de inserción.
- Garantir o proceso e tratamento adecuado das queixas, reclamacións ou suxestións de mellora formuladas polas persoas usuarias do servizo.
- Coordinar o persoal e os equipos do programa co Equipo Técnico do Menor e, se for o caso, cos equipos e profesionais doutros programas en que participe a persoa menor, para garantir e mellorar a eficacia da intervención.
- Asistir ás reunións, entrevistas ou actos procesuais aos que sexa convocada pola Administración.
- Velar polo cumprimento da Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos, e o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e a libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos) e demais disposicións vixentes sobre a materia.
- Levar a cabo as avaliacións de resultados e memorias do desenvolvemento do programa esixidas neste prego técnico, que serán remitidas á Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica.
- Calquera outra que veña establecida na normativa aplicable.

B. Técnico/a de Integración social

De acordo co IV Convenio colectivo estatal de protección e reforma xuvenil e protección de menores require titulación de ciclo formativo de grado superior.

Entra as funcións que debe realizar destacan:

- Determinar e planificar as liñas de actuación que favorecen a inserción laboral da persoa moza.
- Planificar os itinerarios de inserción.
- Supervisar as actividades de inserción.
- Poñer en práctica as actuacións de inserción laboral comprendidas no itinerario.
- Orientar o proceso de inserción laboral da persoa moza.
- Acompañar ao usuario no proceso de inserción.
- Mediar entre a oferta e a demanda laboral.



- Crear e manter vínculos de relación coas empresas e institucións que favorecen a inserción.
- Establecer mecanismos para garantir a relación da persoa cos recursos formativos e laborais existentes.
- Contribuír á inserción social da persoa na súa contorna.
- Preparar actividades orientadas ao adestramento en habilidades de autonomía persoal e social e avaliar os seus resultados.
- Facilitar a integración da persoa moza no tecido asociativo da súa contorna.
- Promover e reforzar os vínculos cos grupos de socialización principais, amigos e , se é o caso, familia.
- Canalizar a información referente a recursos e servizos sociais que podan resultar un apoio á situación concreta da persoa moza.
- Realizar prospección de empresas nas zonas xeográficas abrangidas no programa. Buscar empresas e entidades para colaborar no programa con ofertas de emprego e prácticas laborais ou formativas.
- Sensibilizar ás empresas e ás entidades nas zonas xeográficas incluídas no programa.
- Valorar os resultados procesuais e finais da intervención con aplicación das técnicas e procedementos de avaliación axeitados.
- Valorar o impacto de cada unha das actuacións realizadas.
- Controlar, seguir e valorar de xeito personalizado e permanente a evolución da persoa no seu itinerario e o nivel de inserción social e laboral acadado. Realizar seguimentos das persoas mozas insertadas para garantir a continuidade no posto de traballo.
- Coordinación, no seu caso, cos educadores dos menores que residan nalgún recurso residencial do sistema de protección.

C. Área administrativa: o persoal adscrito á área administrativa realizará funcións de apoio administrativo, contable e fiscal no ámbito do programa, e xestionará e arquivará a documentación de que sexa responsable.

6. RELACIÓNS ENTRE A ADMINISTRACIÓN E A ENTIDADE ADXUDICATARIA

Estableceranse accións de coordinación a varios niveis:

- Xefatura de Servizo das xefaturas territoriais correspondentes a cada caso-Servizo de Protección de Menores da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica-coordinación do "Programa de tránsito á vida adulta, autonomía e emancipación para persoas mozas en situación de vulnerabilidade en zonas non urbanas".
- O ETM da xefatura territorial a que corresponda o caso coordinarase coa entidade adxudicataria para a planificación e avaliación dos casos derivados a este programa.

A entidade adxudicataria remitirá os seguintes documentos:

-Memoria técnica anual, segundo o modelo de contidos mínimos establecido no anexo VII da resolución de convocatoria do concerto social polo que se regula este servizo, que se remitirá ao Servizo de Protección de Menores da Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica



Ademais, a entidade concertada comprométese a estar á disposición da Administración contratante para cantas reunións haxa que manter como consecuencia da realización deste proxecto

Santiago de Compostela, *(na data da sinatura dixital)*

O director xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica,

Jacobo José Rey Sastre

